

UFFICIO PUBBLICA TUTELA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI DESENZANO D/G
RESPONSABILE DR. PIERGIORGIO TASSI
Tel. 030-9929590 Fax. 030-9929372
e-mail: upt.aziendale@aod.it

Relazione Attività anno 2011

Nella nostra Azienda, come sicuramente in altre, l'Ufficio Pubblica Tutela lavora su tre Presidi Ospedalieri distanti tra loro circa 50 Km. Le persone interessate hanno la possibilità di trovare tutti i giorni la segretaria nella sede indicata e prendere contatto anche telefonicamente per informazioni o appuntamenti.

Gli incontri con il Responsabile dell'UPT avvengono tramite appuntamento e si possono svolgere, a scelta degli interessati, in uno qualsiasi dei tre Presidi Ospedalieri.

Alla richiesta di un incontro presso l'abitazione privata si è risposto negativamente e si è preferito svolgerlo nella sede istituzionale.

Alle segnalazioni verbali viene data una risposta verbale, e di questo vengono informati gli utenti, mentre alle segnalazioni scritte, viene data una risposta scritta. Di tutto, comunque, si tiene nota in un apposito registro.

Delle 18 segnalazioni pervenute all'UPT:

- 3 non interessando la nostra Azienda sono state indirizzate alle sedi di competenza.
- 7 interessavano problemi organizzativi. Tra queste vanno ricordate in particolare le segnalazioni riguardanti:
 - a)** I tempi di attesa per le ecografie in gravidanza che non permettono a tutte le gravide di eseguire le 3 ecografie canoniche. Soprattutto succede che gravide che partoriranno nei punti nascita della nostra Azienda non possono essere seguite completamente da un punto di vista ecografico dal nostro Servizio Pubblico, probabilmente anche perché gravide che non partoriranno nei punti nascita dell'Azienda occupano spazi nelle prenotazioni.
 - b)** I tempi di attesa per lo screening mammografico a Desenzano. Se la donna interessata non prende appuntamento molti mesi prima, talvolta non riesce ad eseguire lo screening nei tempi richiesti. Sarebbe opportuno che alle donne che si sottopongono a screening mammografico venisse ricordato di prendere appuntamento per il successivo controllo in tempo utile e ancor meglio sarebbe se alla donna venisse offerta l'opportunità di prenotare subito, in loco, il successivo appuntamento.
- 2 lamentavano rapporti non corretti con il personale sanitario.
- 1 lamentava poca chiarezza del contratto in libera professione.
- Le rimanenti segnalazioni hanno riguardato problemi vari, 2 delle quali interessavano pazienti psichiatrici.

Tutti i problemi di competenza sono stati affrontati e gli utenti si sono dichiarati soddisfatti.

Il lavoro svolto è stato sempre ben supportato dalla signora Giovanna Grazioli, che ha dimostrato competenza e serietà, e da codesta Direzione Generale sempre disponibile nei nostri confronti.

Il Responsabile Ufficio Pubblica Tutela
Azienda Ospedaliera Desenzano del Garda
F.to Dr. Piergiorgio Tassi