



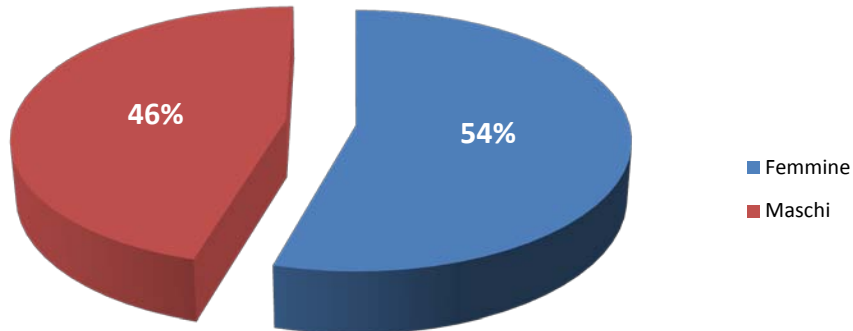
# Risultati dell'indagine di customer satisfaction 2015

## AREA AMBULATORIALE

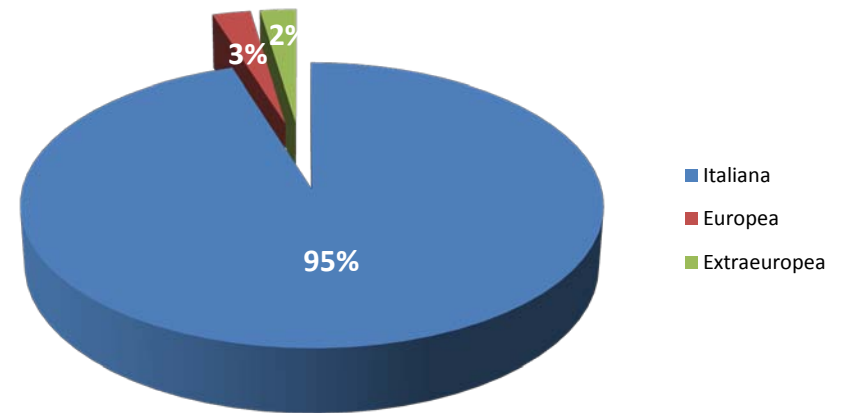
# Area Ambulatoriale

## Caratteristiche socio-demografiche del campione 2015

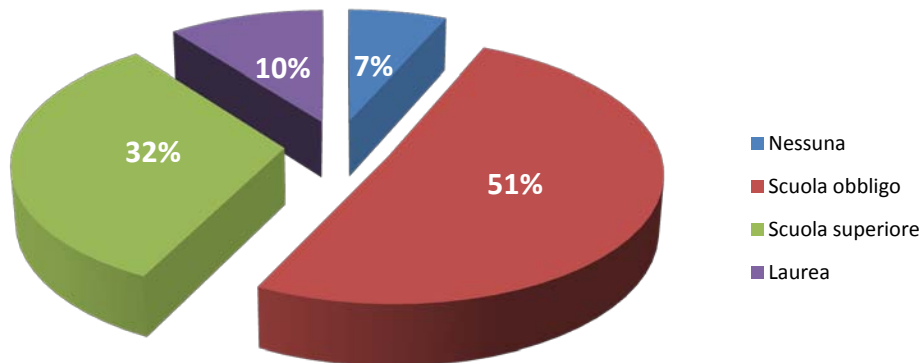
### Sesso



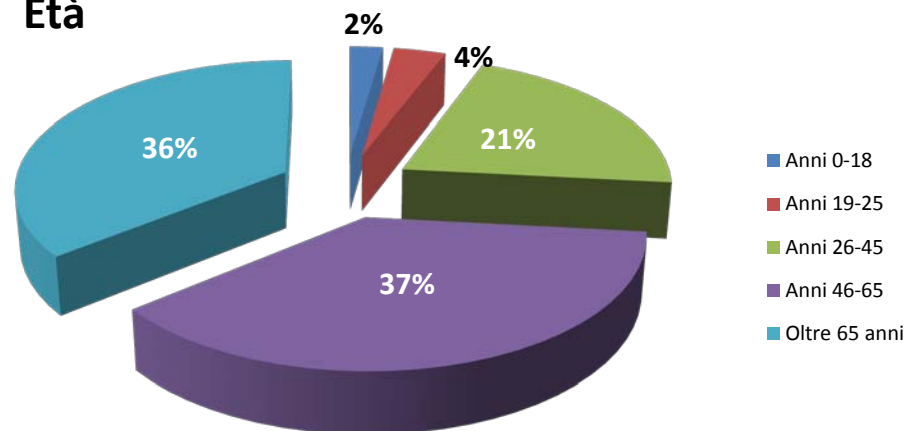
### Nazionalità



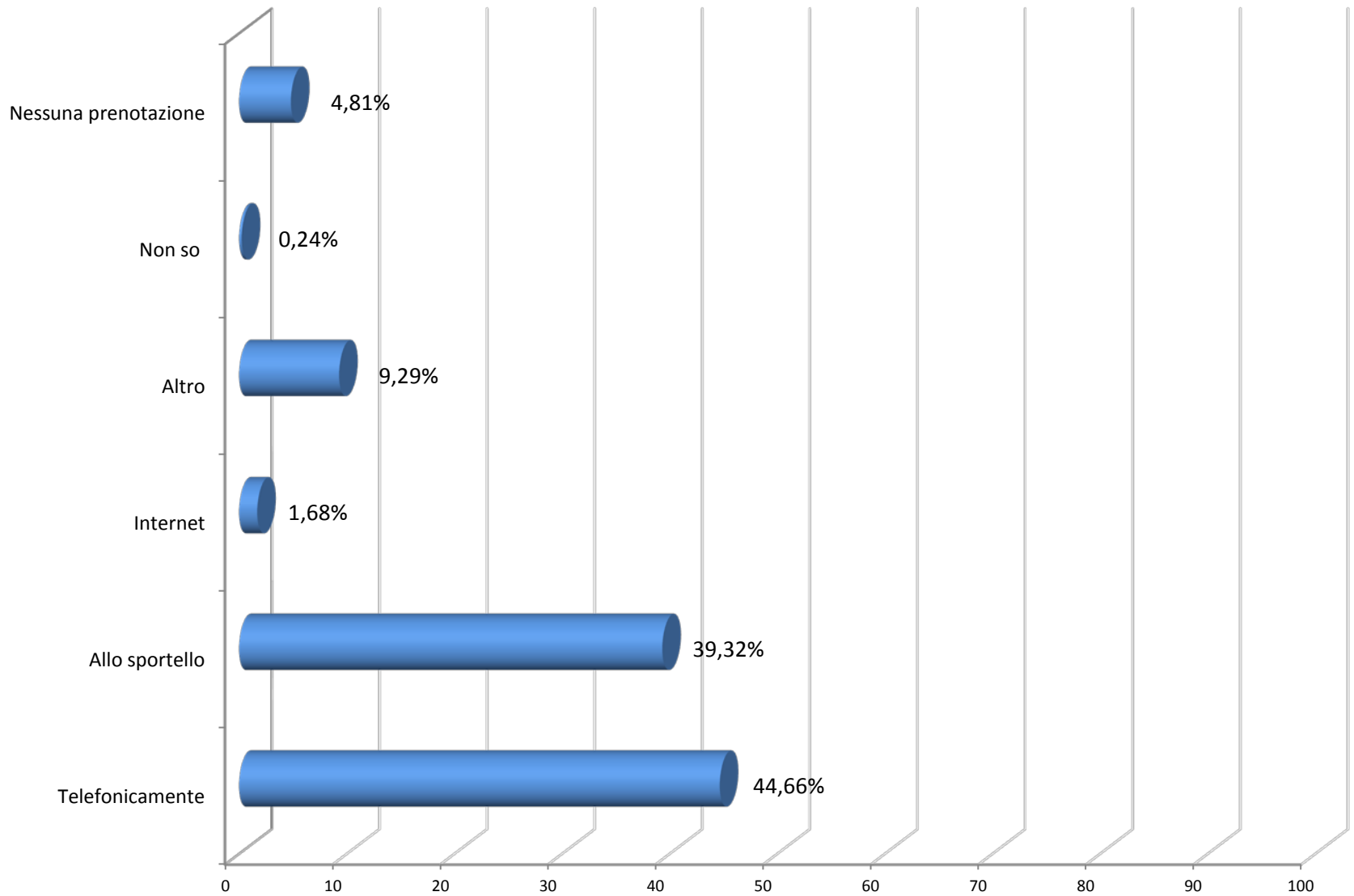
### Scolarità



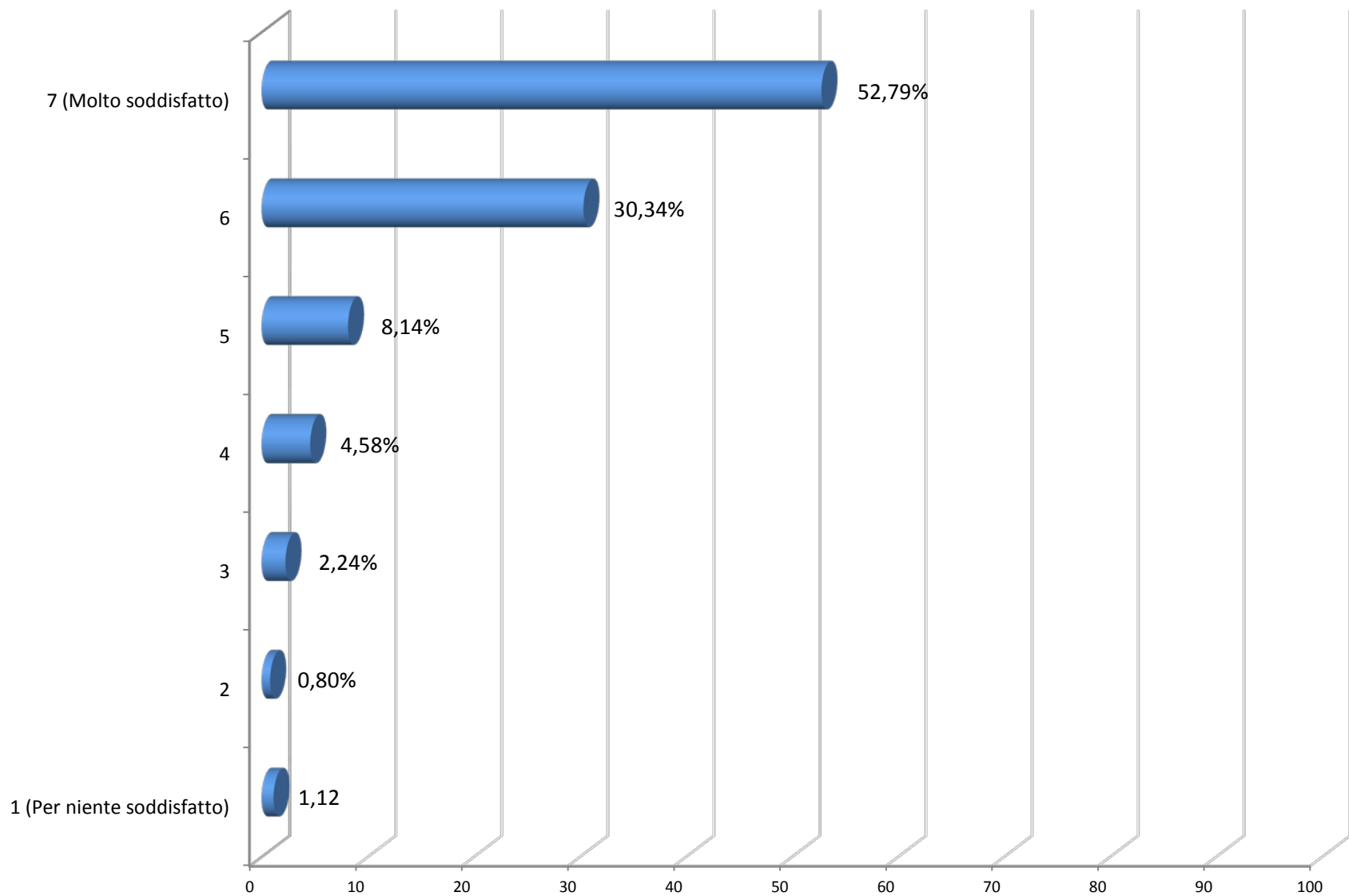
### Età



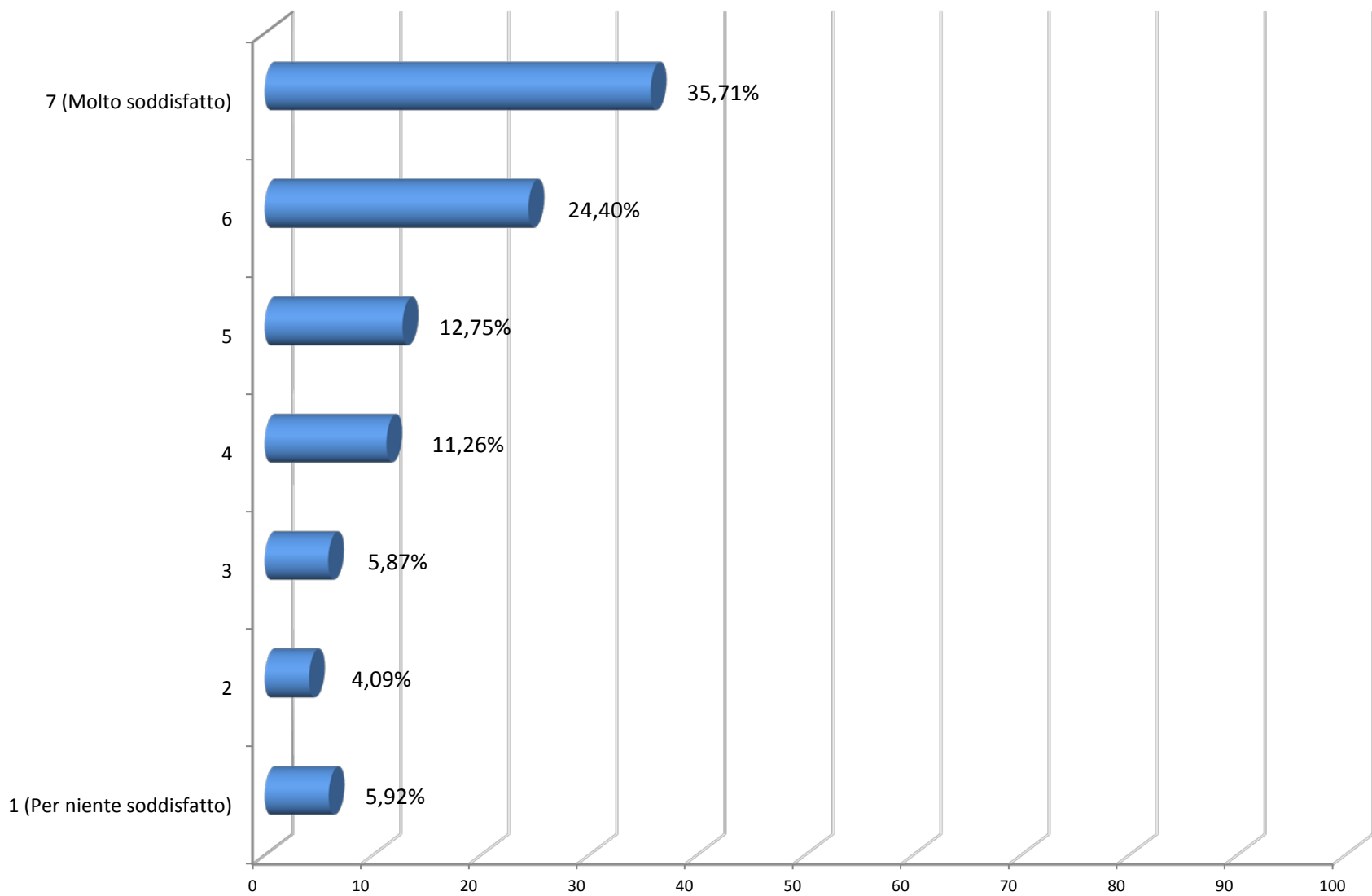
# Come ha prenotato?



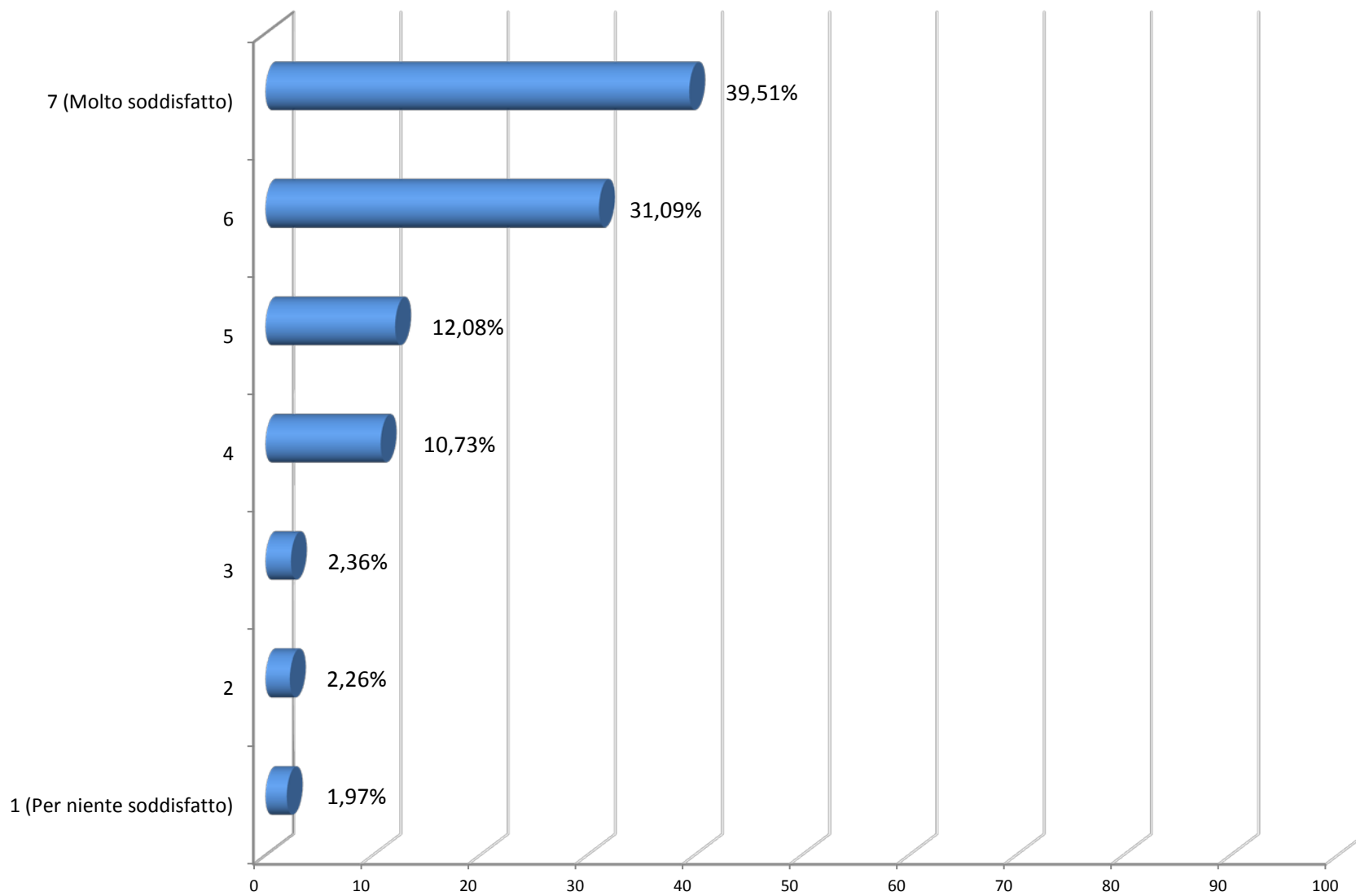
# Servizio di prenotazione



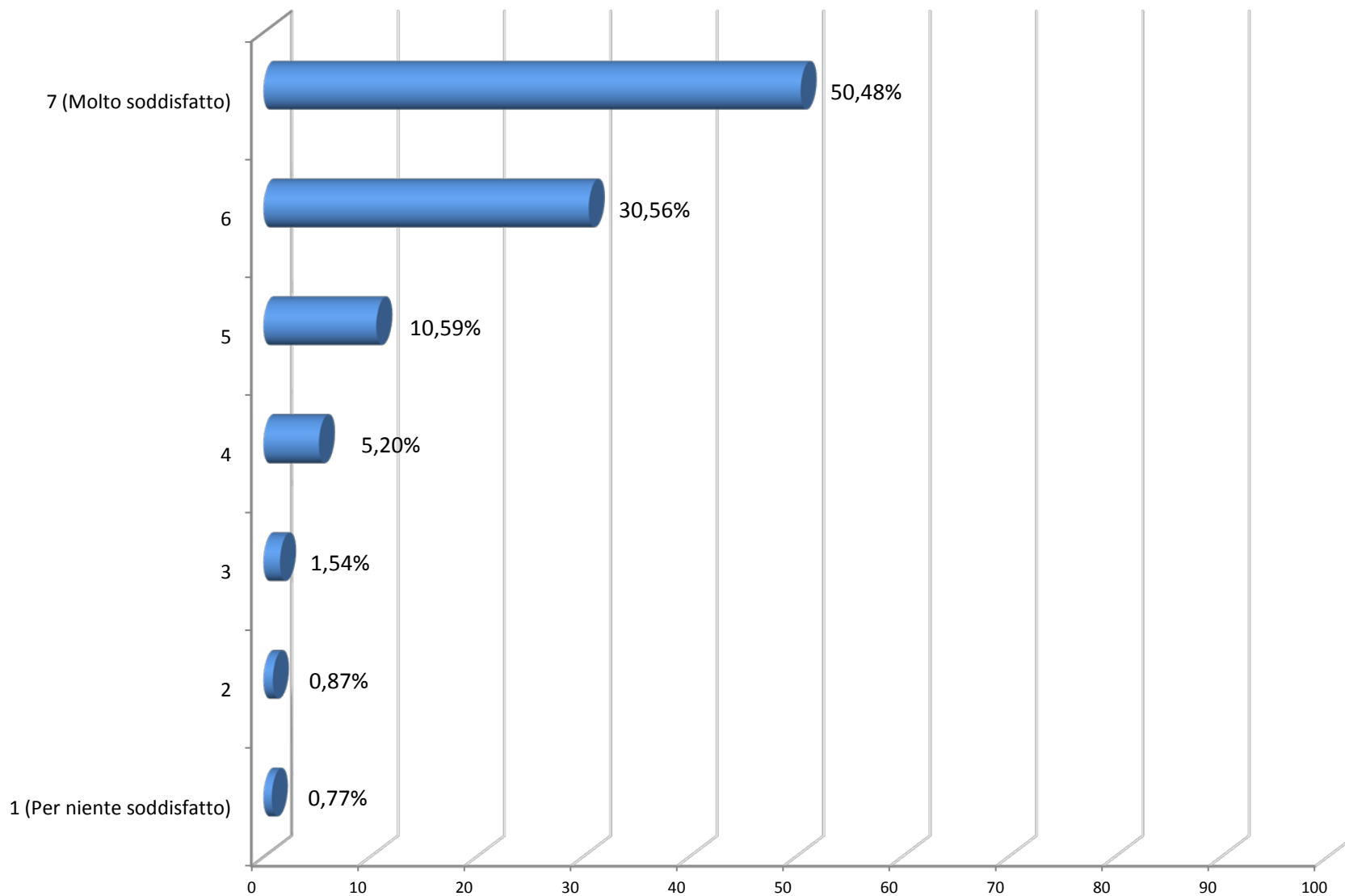
# Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione



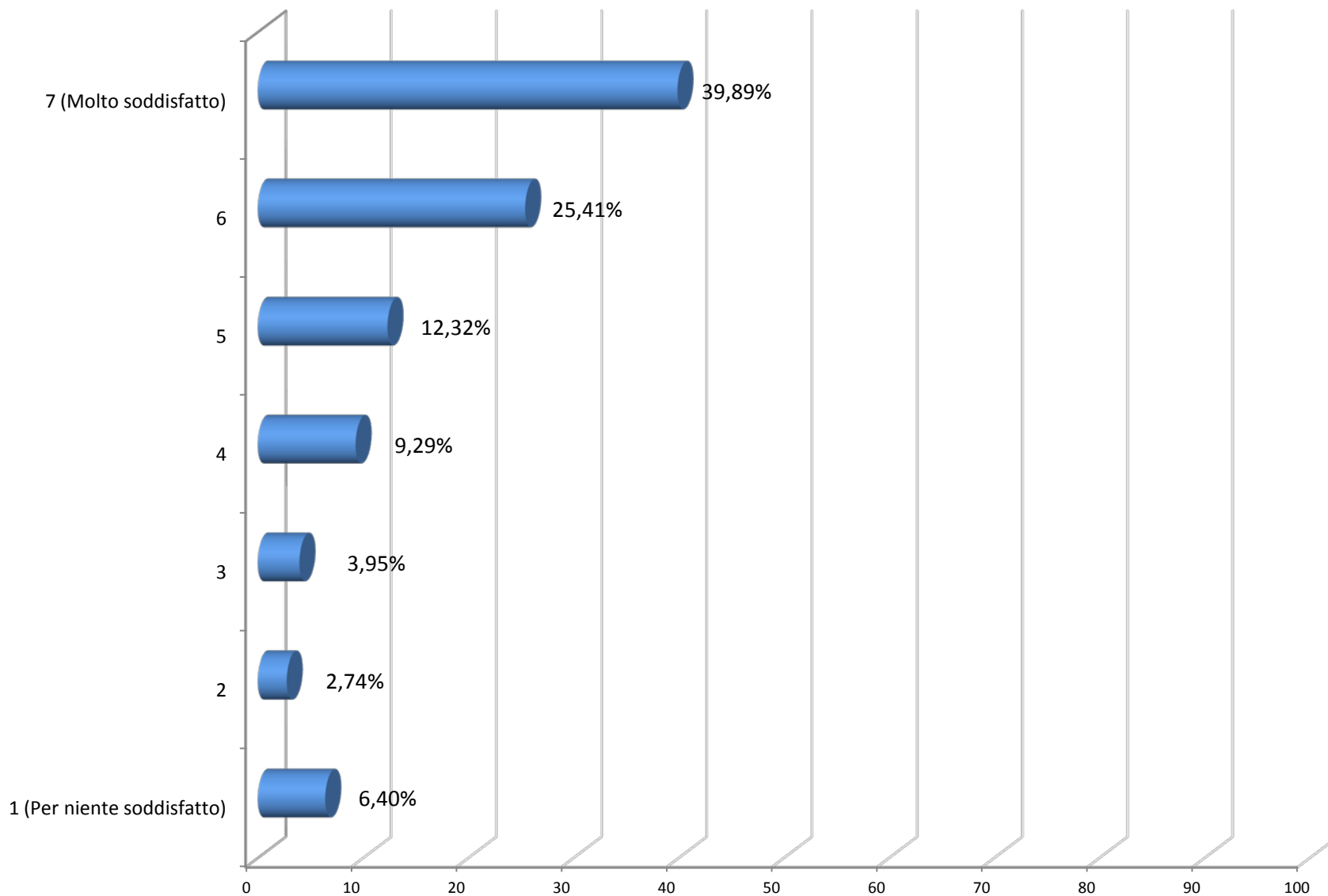
# Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket



# Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti

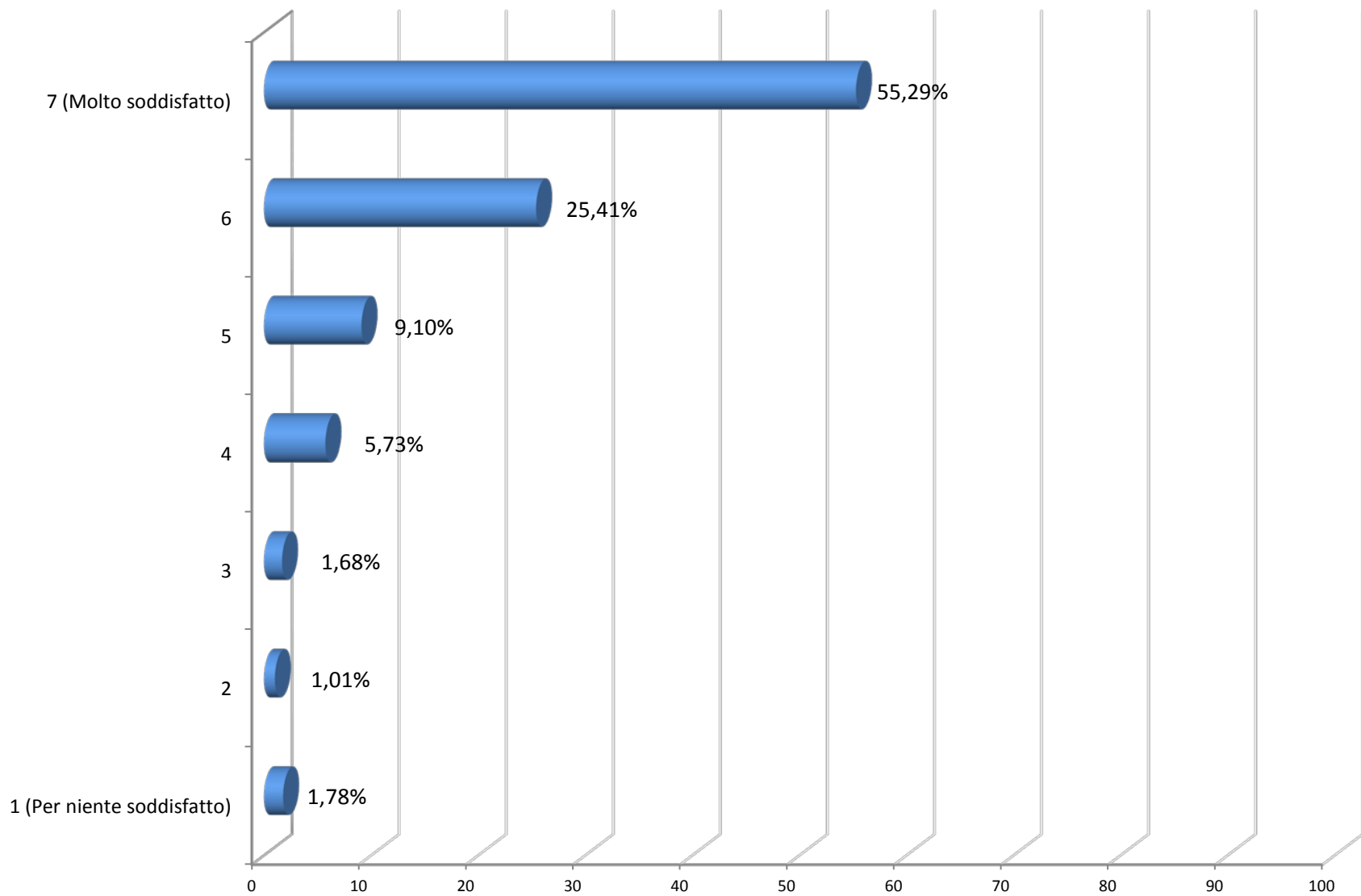


# Rispetto degli orari previsti

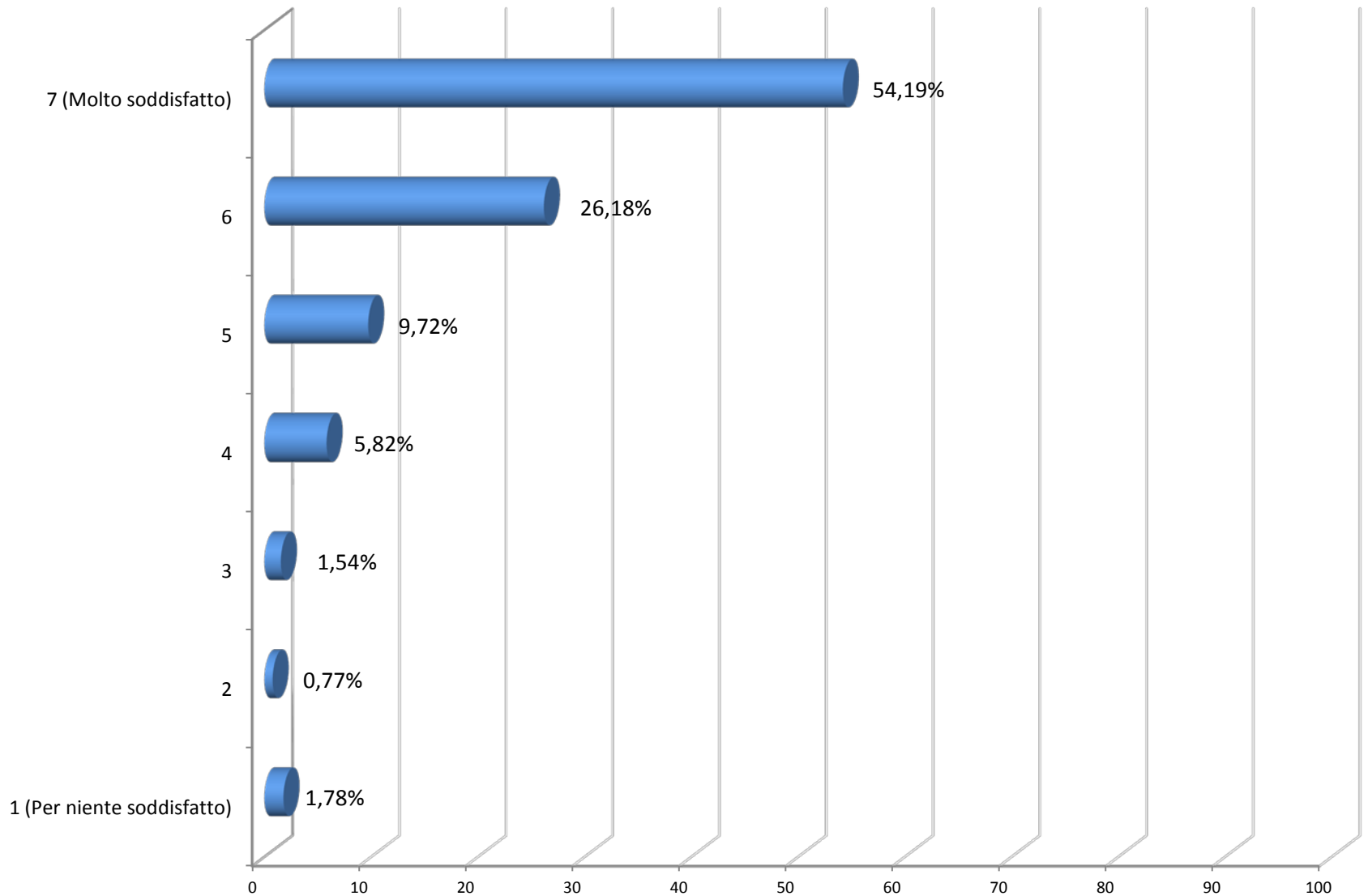




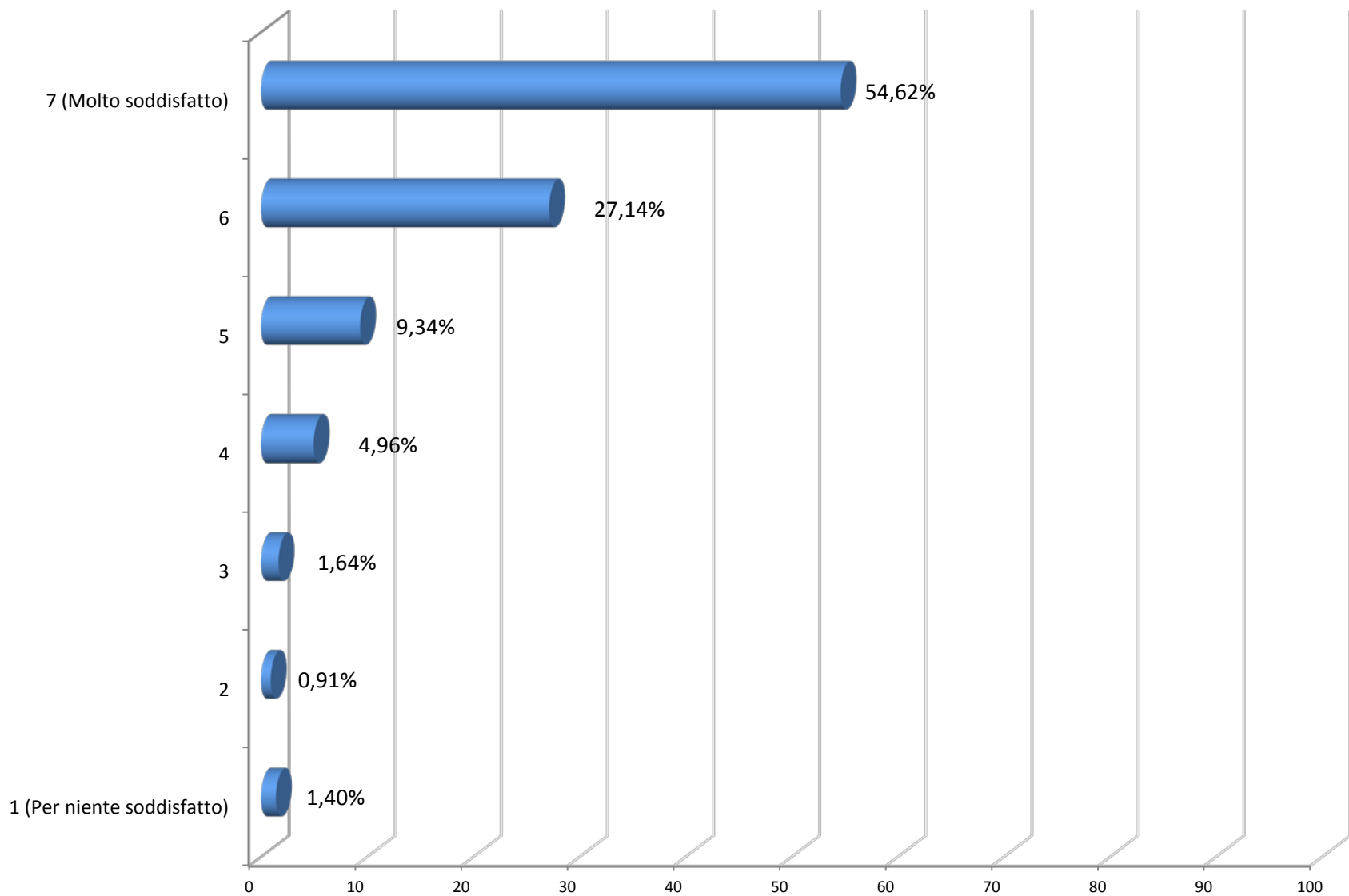
# Attenzione ricevuta dal personale medico



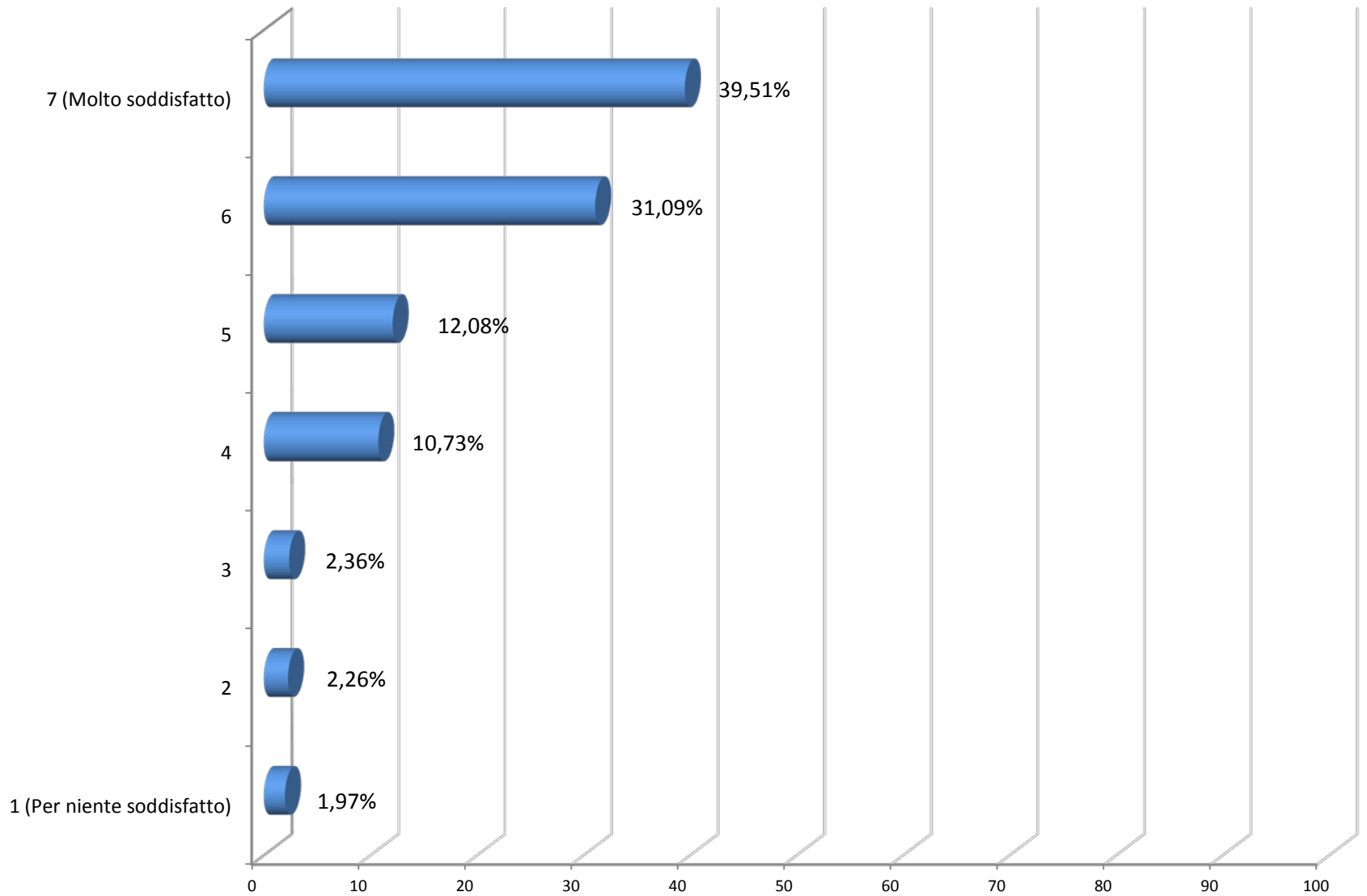
# Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute



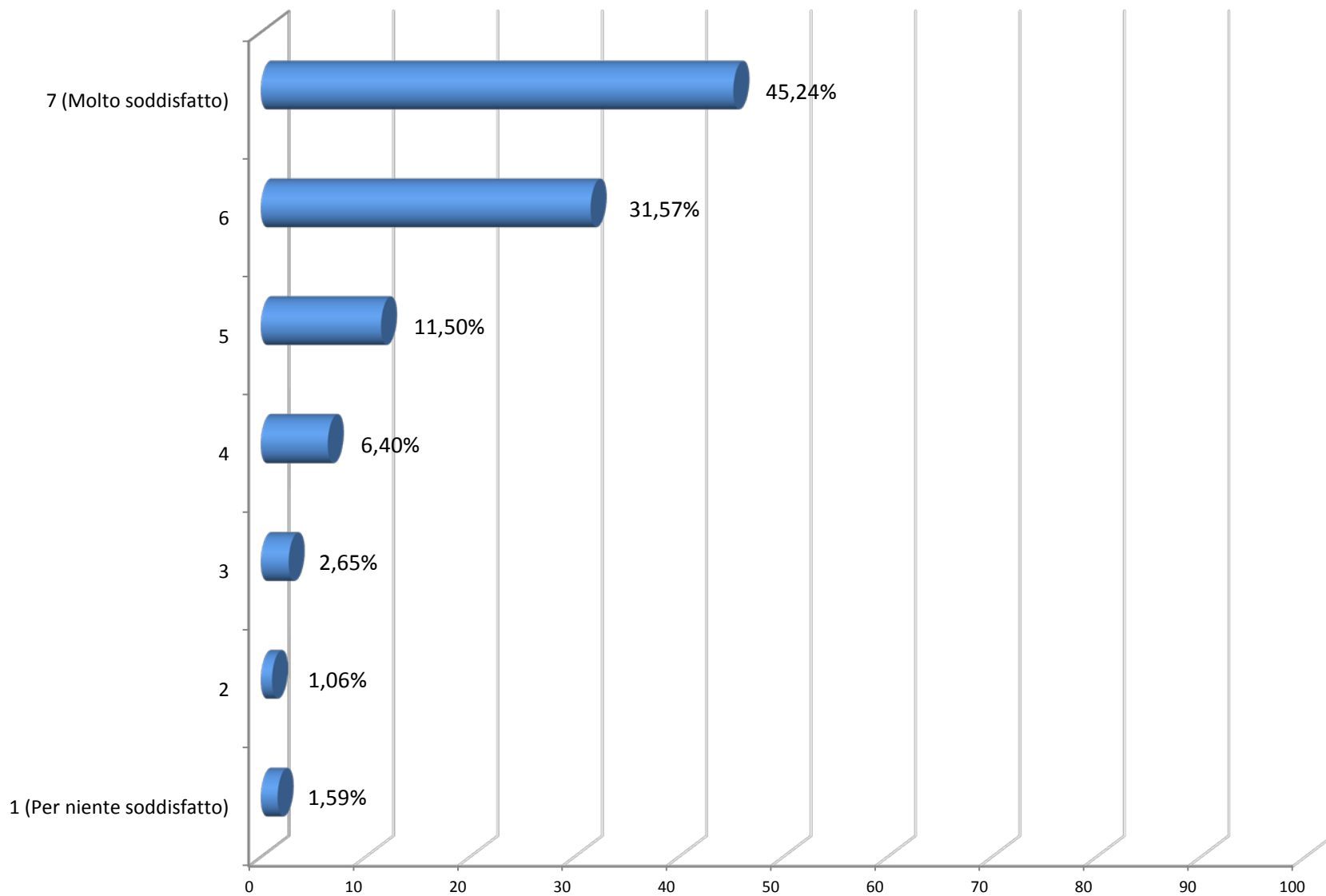
# Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico



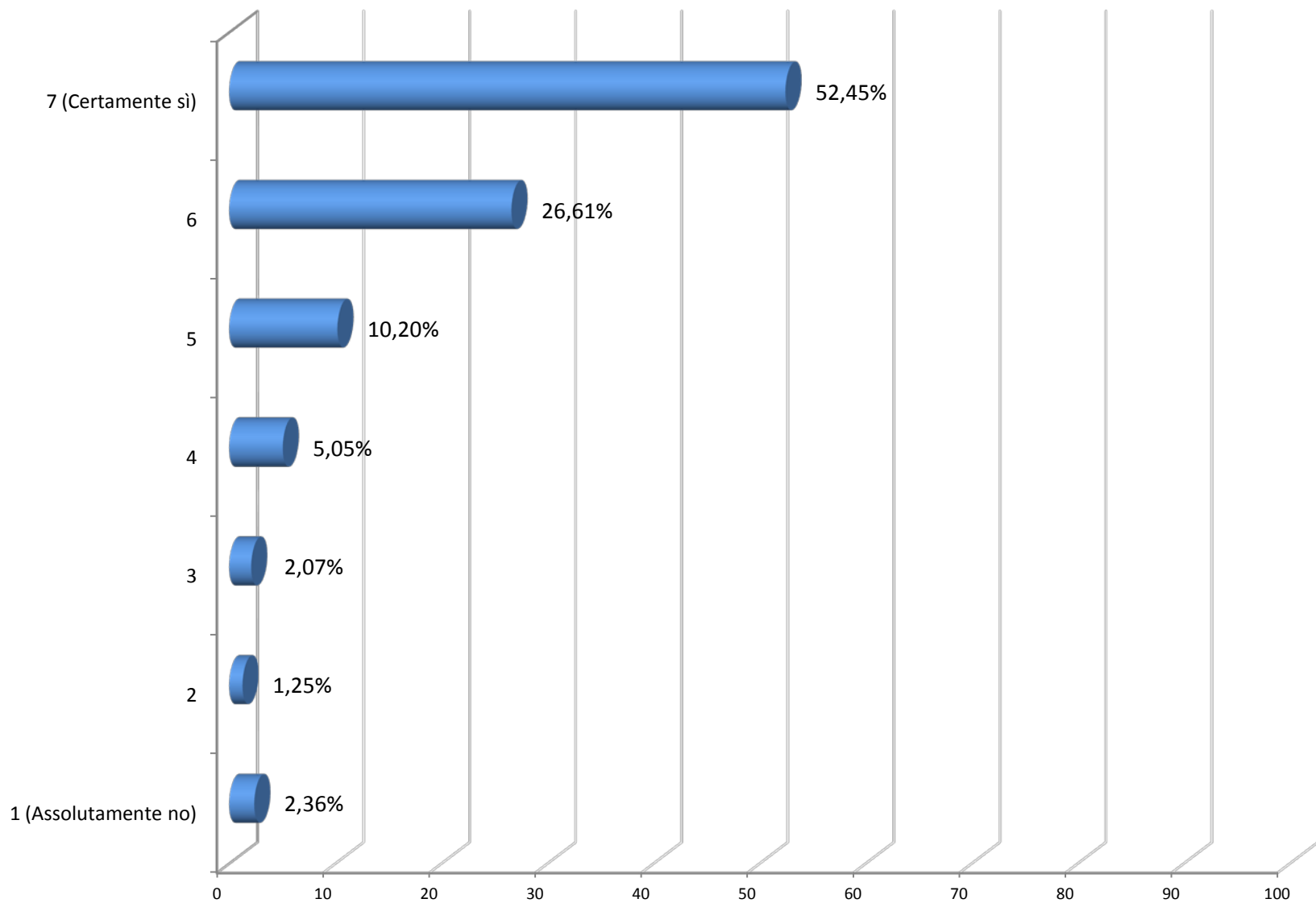
# Rispetto della riservatezza personale



# Compressivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?



# Consiglierebbe ad altri questa struttura?



# Segnalazioni 2015

