



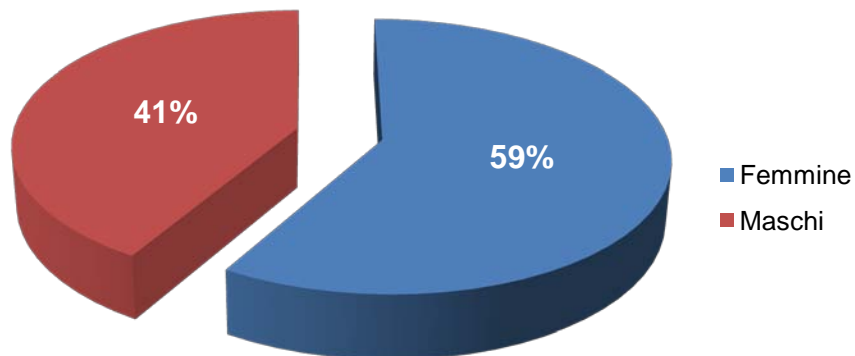
# Risultati dell'indagine di customer satisfaction 2015

## AREA DEGENZA

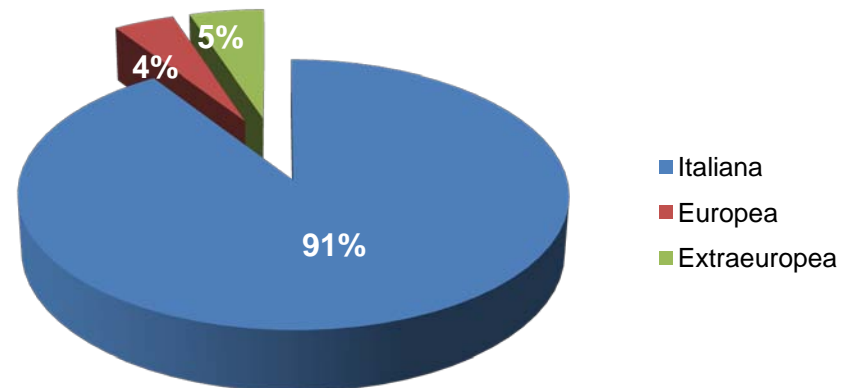
# Area Degenza

## Caratteristiche socio-demografiche del campione 2015

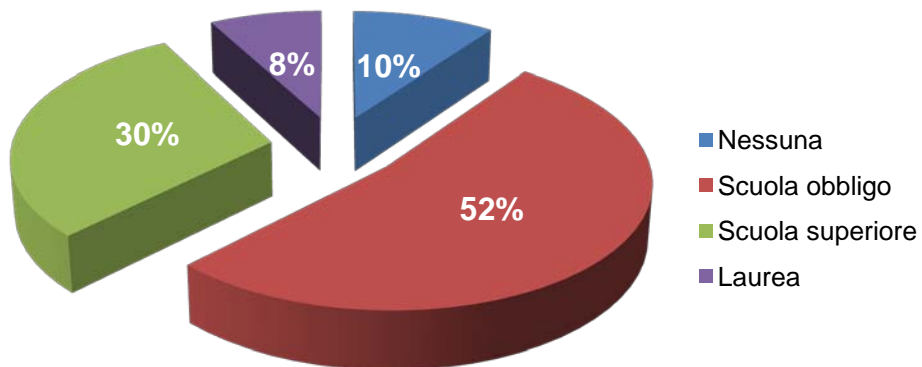
### Sesso



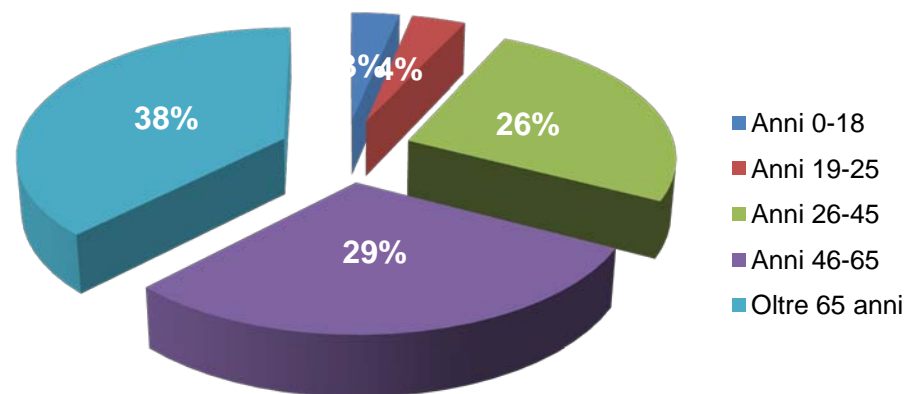
### Nazionalità



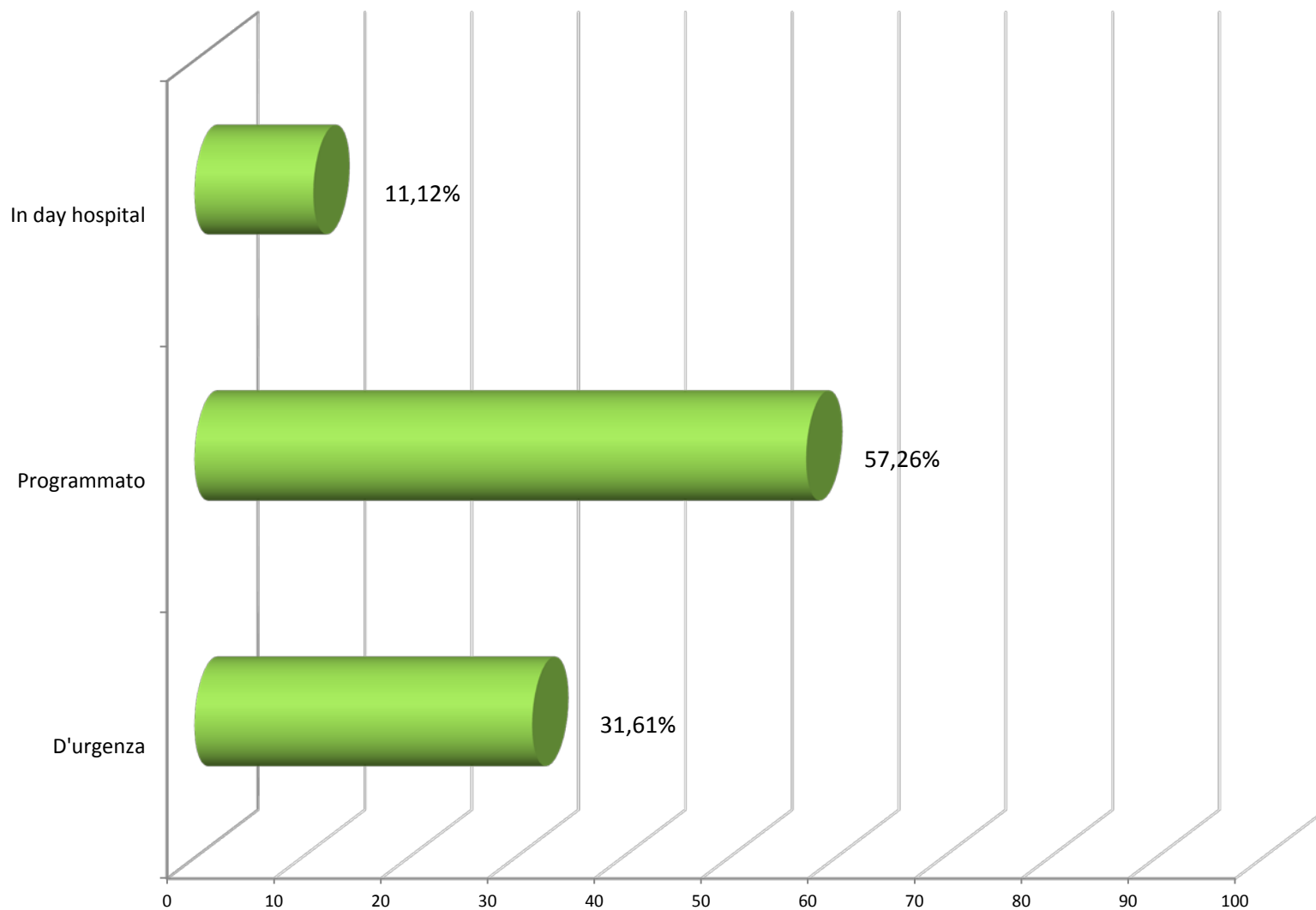
### Scolarità



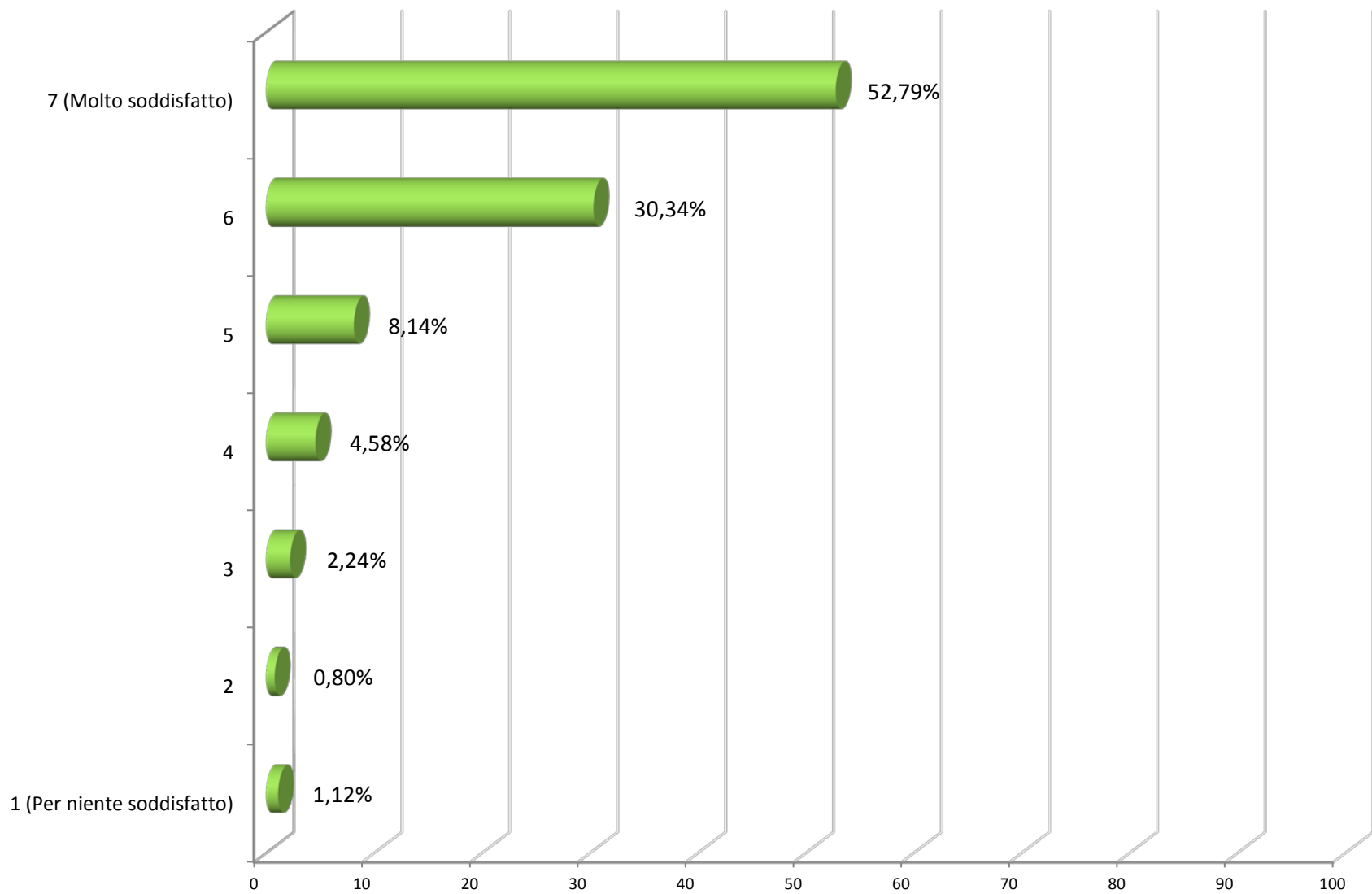
### Età



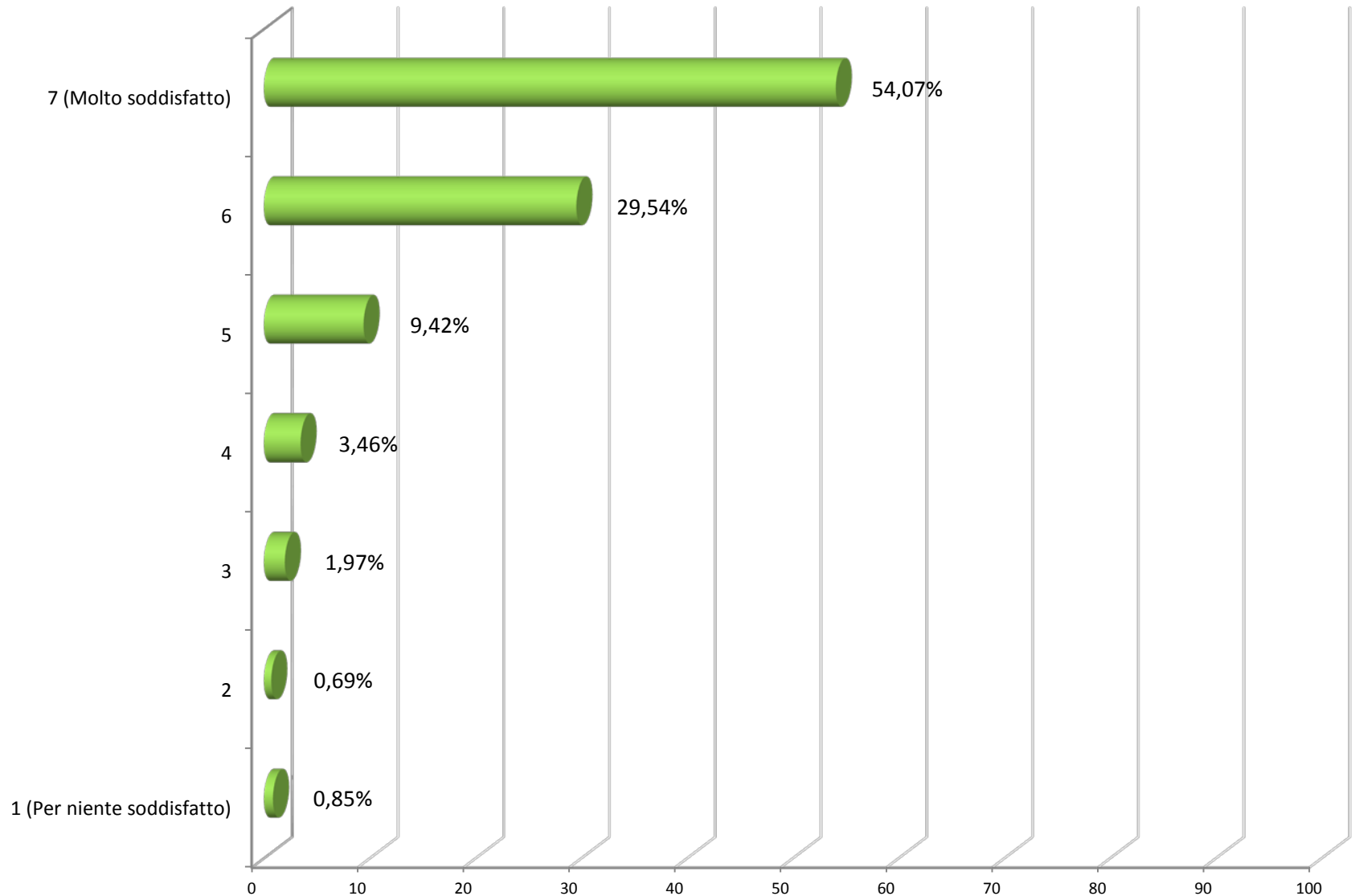
## Il suo ricovero è avvenuto



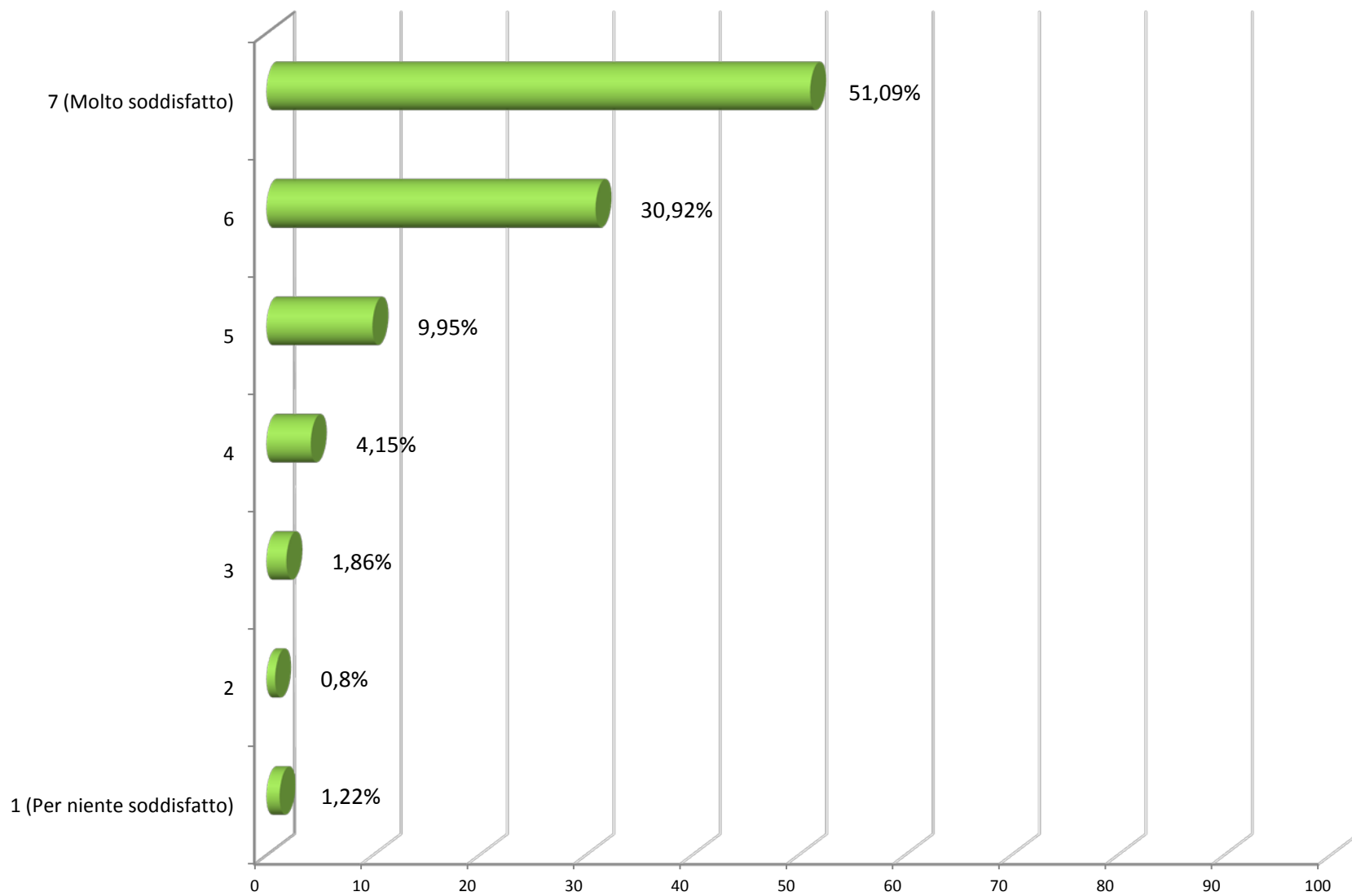
## Tempi di attesa per ottenere il ricovero



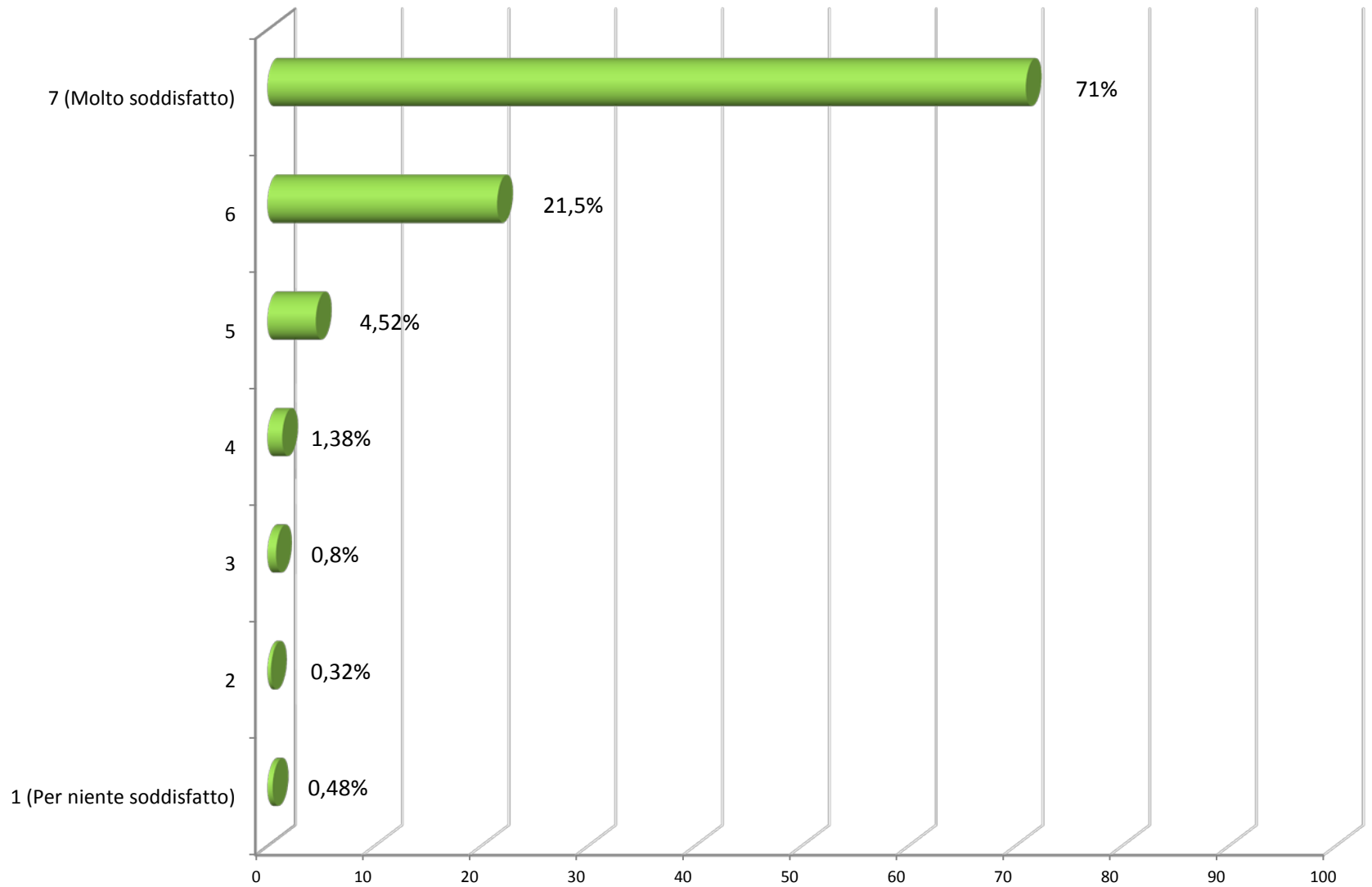
## Accoglienza e informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto



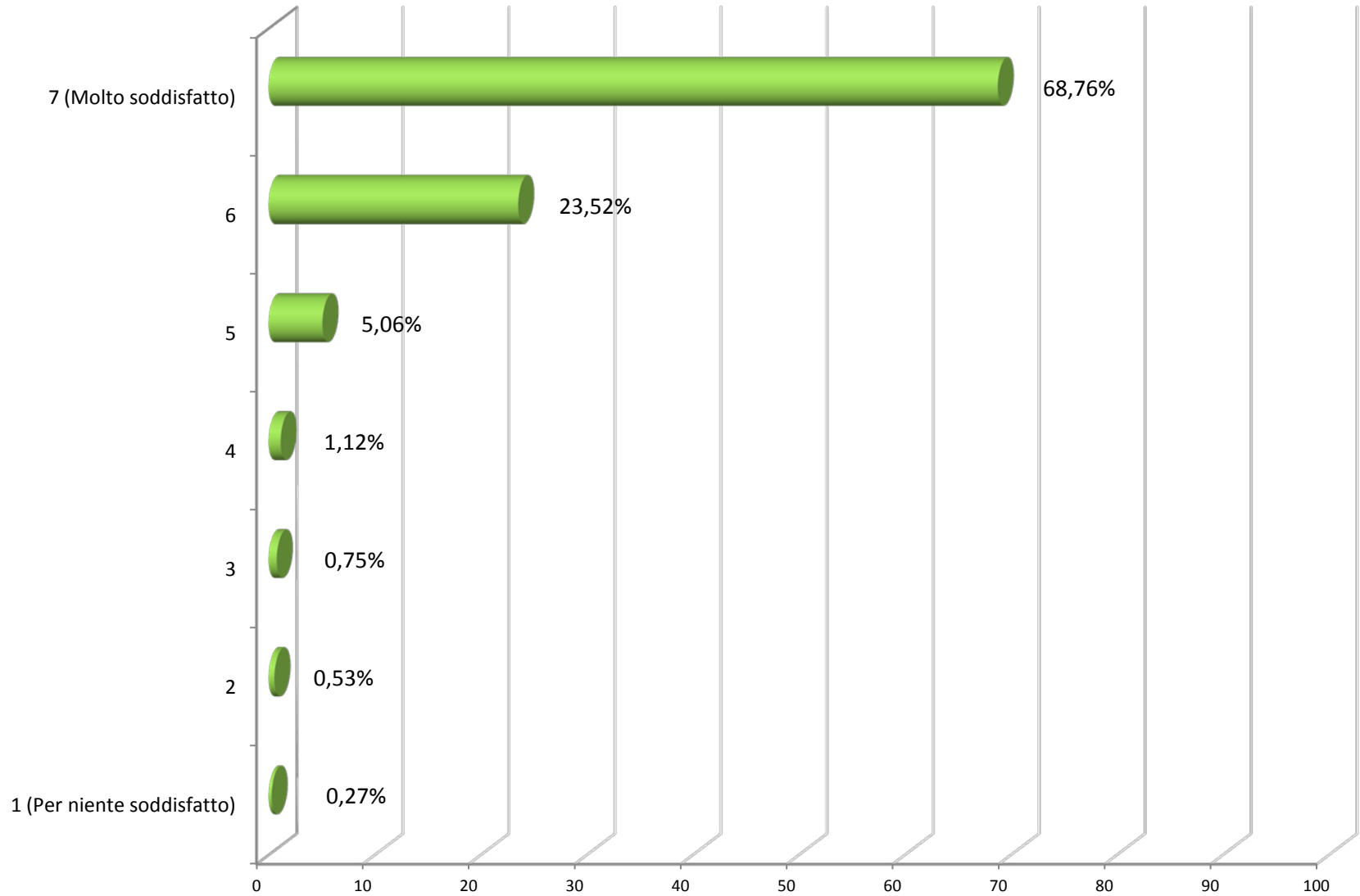
## Aspetti strutturali e alberghieri



# Assistenza del personale infermieristico

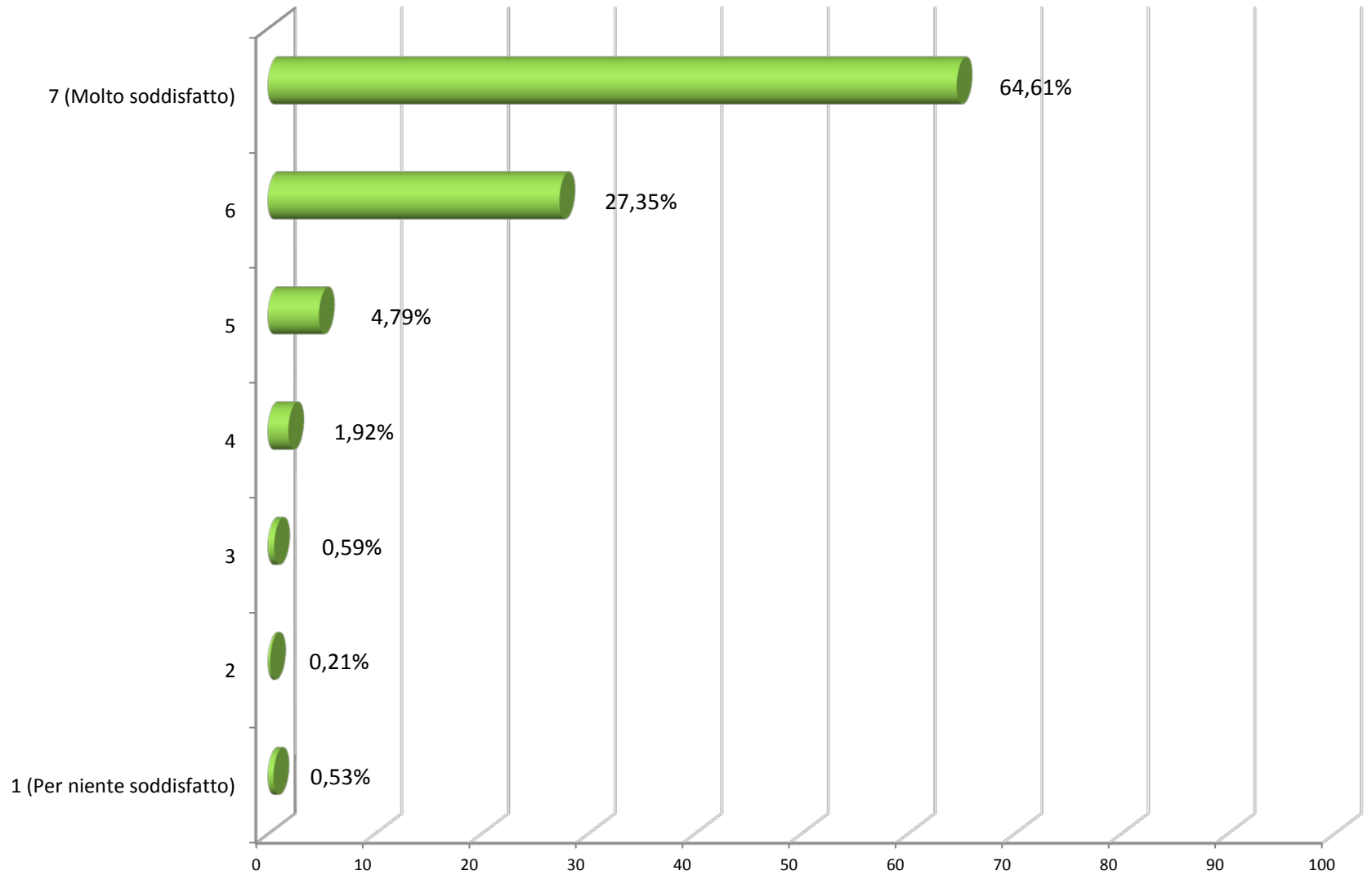


# Assistenza del personale medico

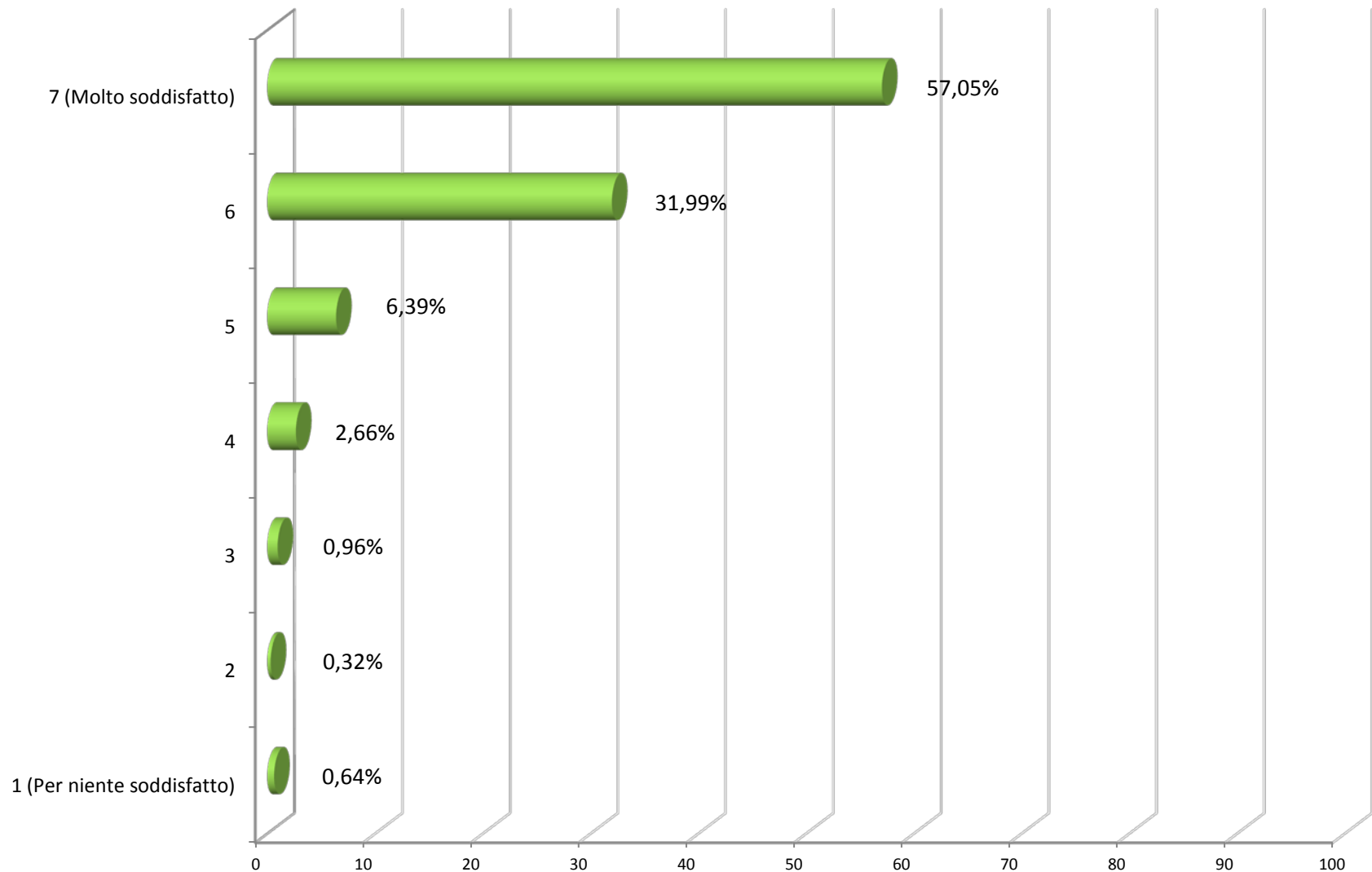




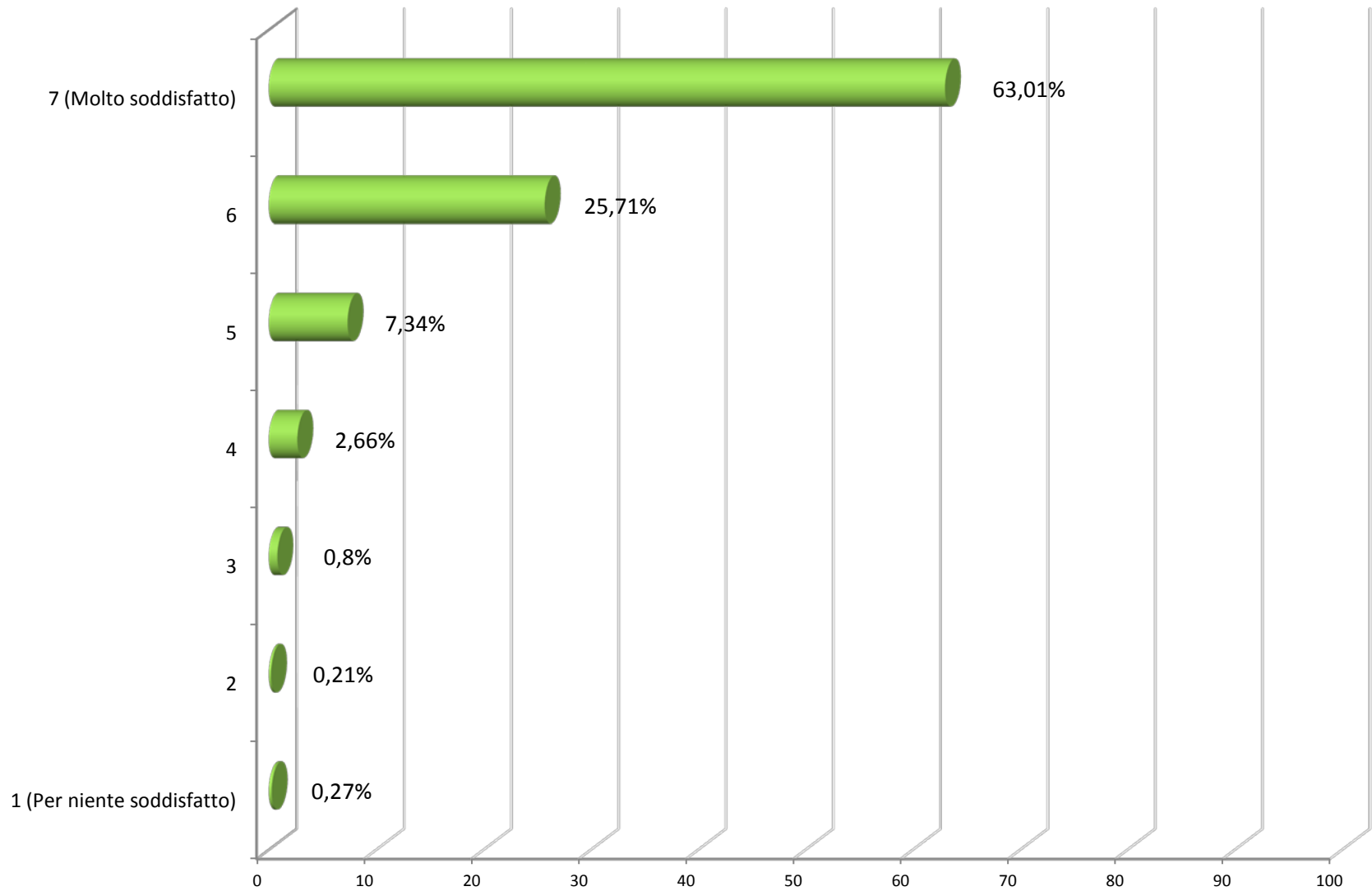
## Cure a Lei prestate



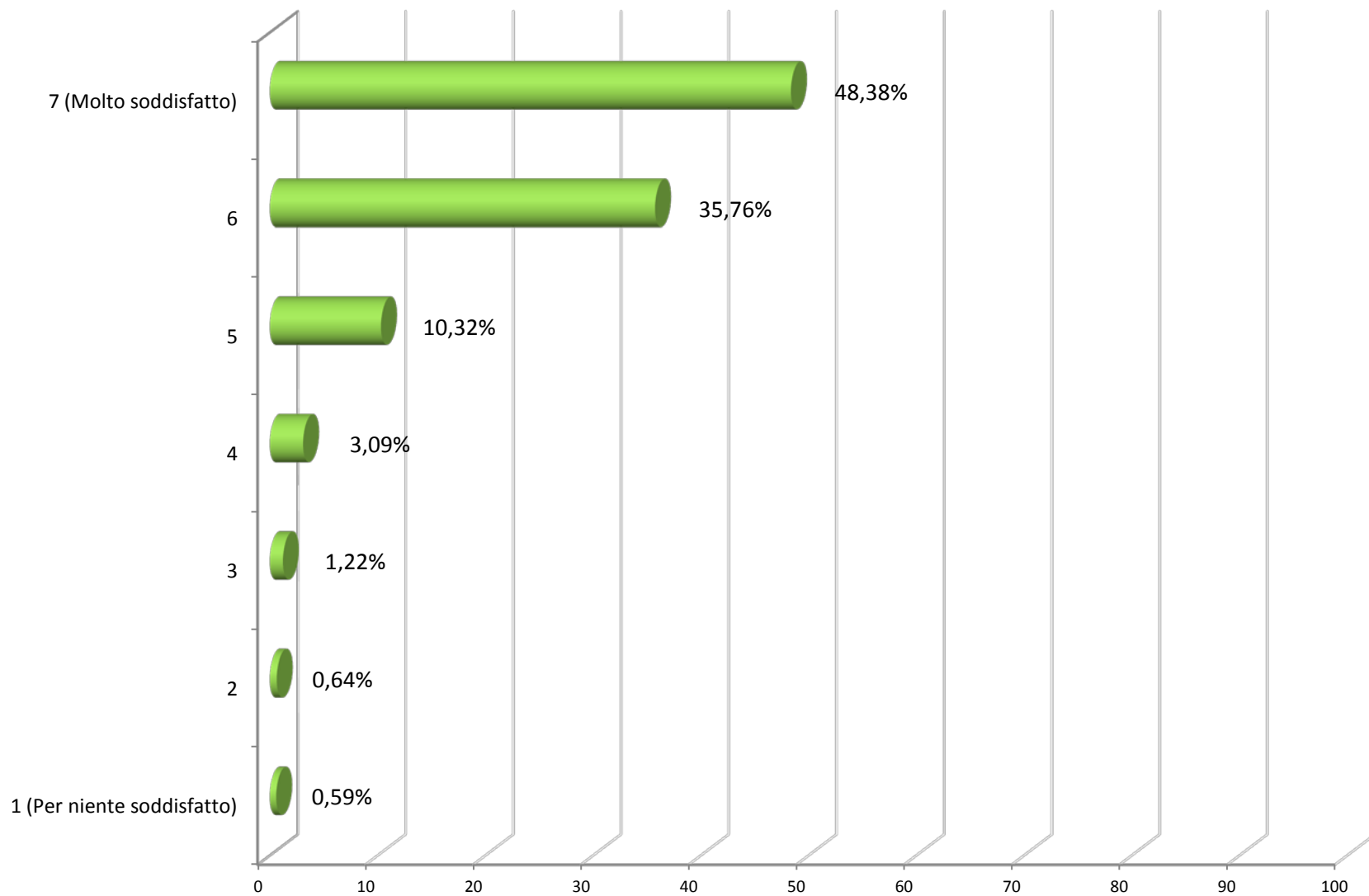
# Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate



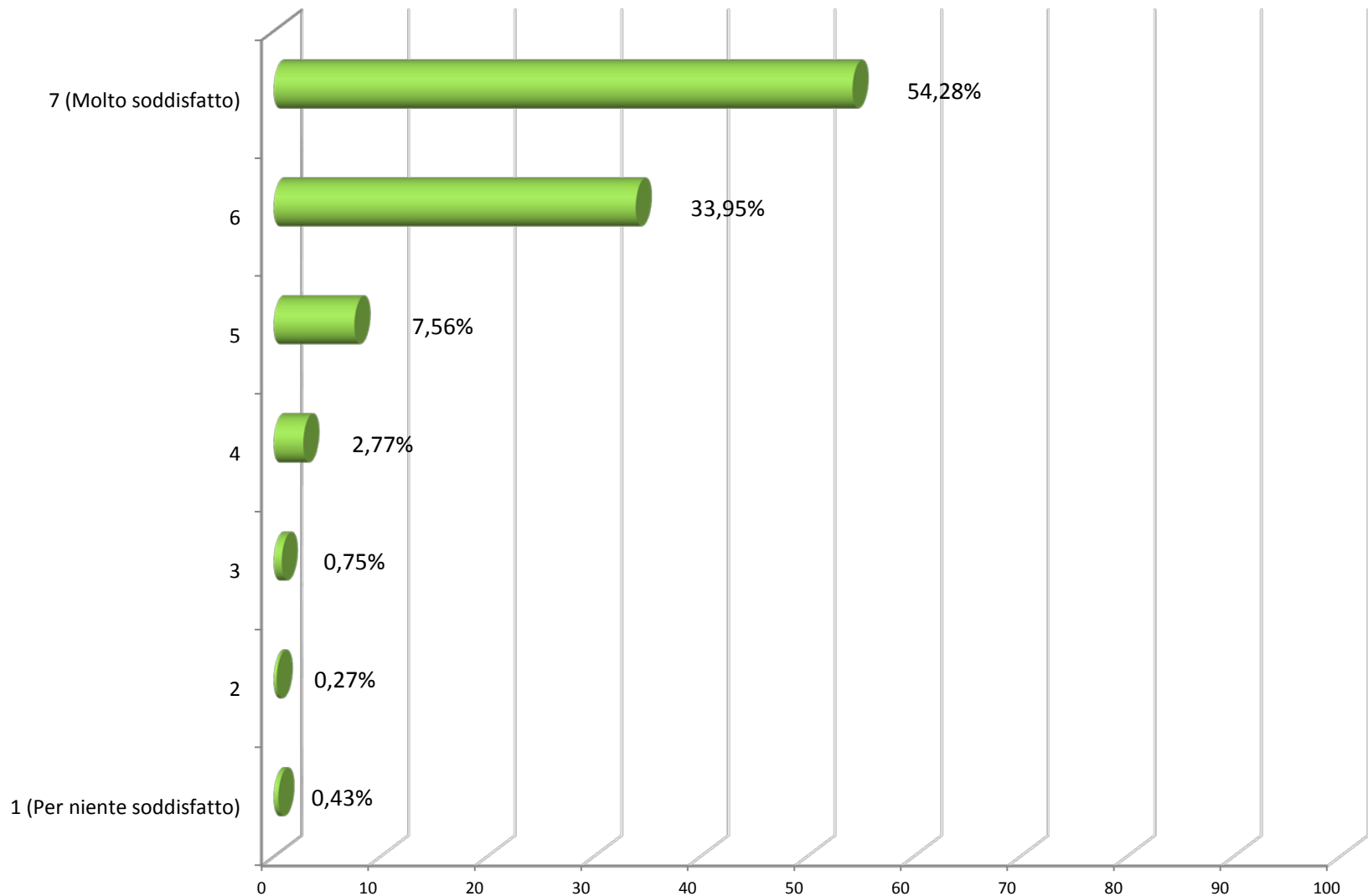
## Rispetto della riservatezza personale



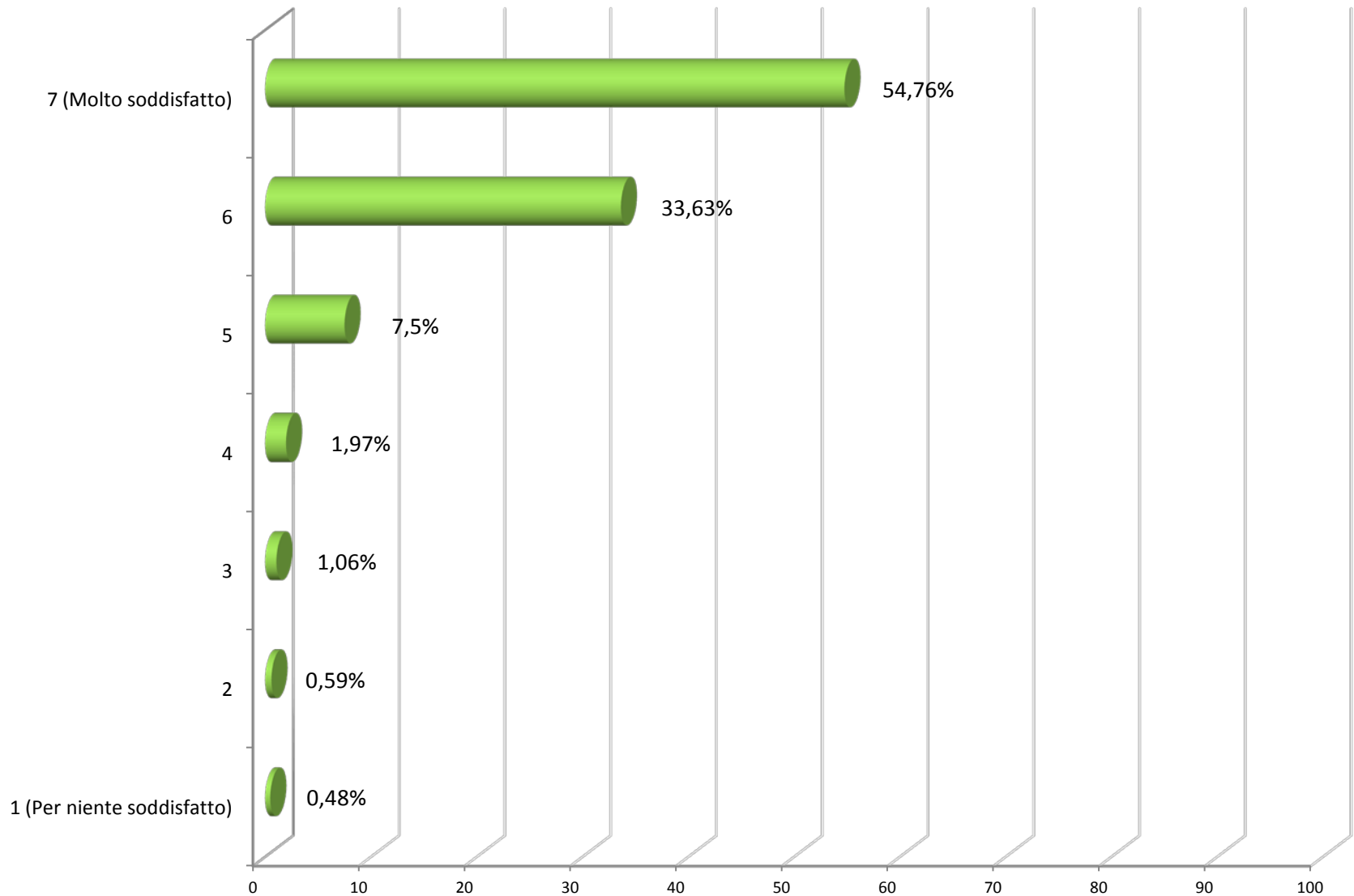
# Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme



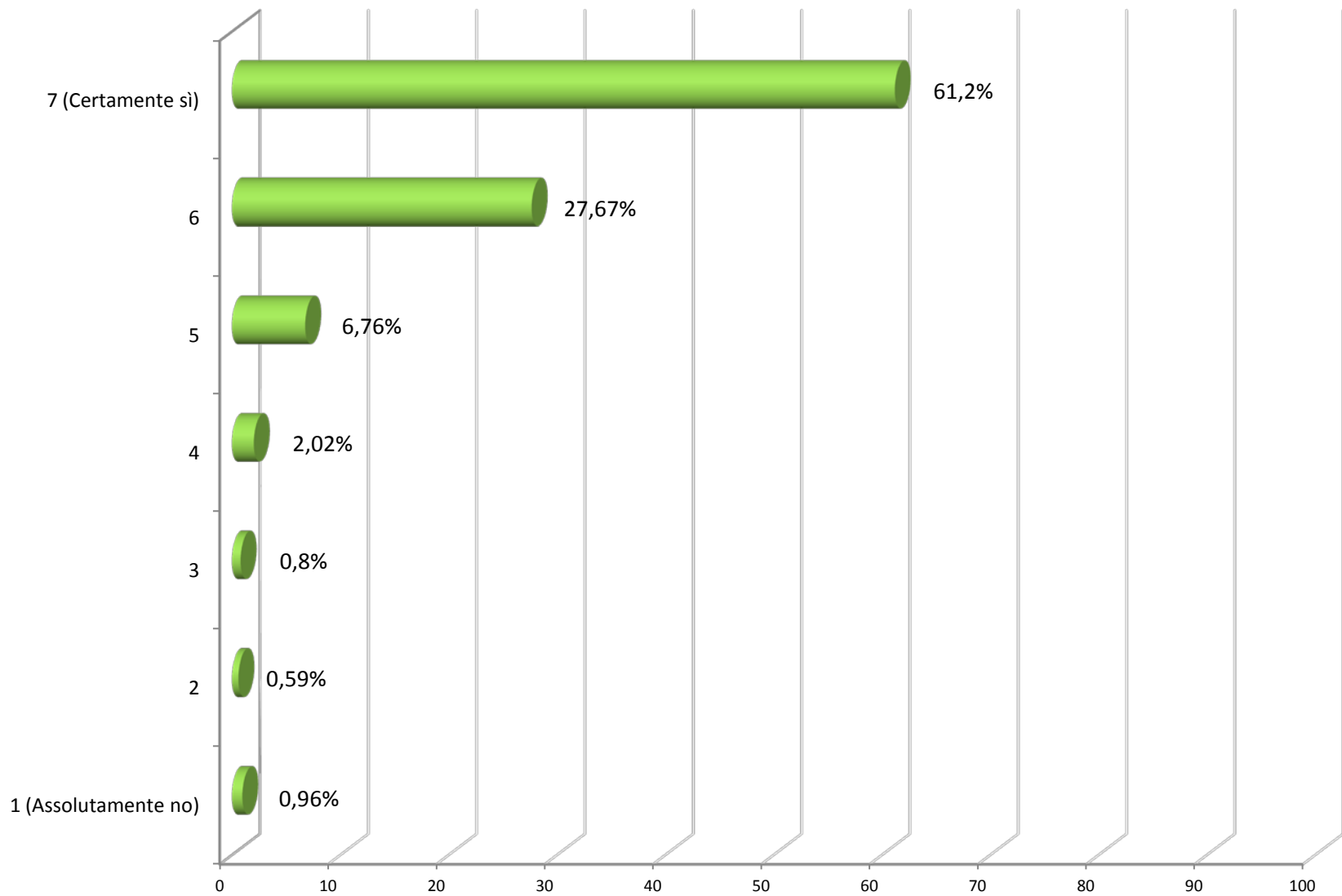
## Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione



## Compressivamente quanto è soddisfatto della Sua esperienza di ricovero?



## Consiglierebbe ad altri questo ospedale?



# Segnalazioni 2015

