



COPIA

**GESTIONE SEGNALAZIONI AMBULATORIO VACCINAZIONI****INDICE**

1. **RIFERIMENTI**
2. **RESPONSABILITÀ**
3. **MODALITÀ DI GESTIONE**  
3.1 Modalità di raccolta e gestione del reclamo – settore vaccinazioni
4. **LISTA DI DISTRIBUZIONE**

Rev.	Data	Emissione	Verifica	Approvazione	Descrizione
0	03/01/2017	Dr. Augusto Olivetti Dirigente Medico Direzione Socio Sanitaria	Gestione Qualità e Rischio Dr. Antonio Rovere	Direttore Sanitario Dr. Pietro Piovarelli  Direttore Socio Sanitario Dr.ssa Anna Calvi	Prima emissione

Documento redatto dai seguenti operatori:

- Sig.ra Patrizia Righettini Referente Qualità, Servizio Ufficio Relazioni con il Pubblico, Marketing e Comunicazione
- Dott.ssa Paola Facchi Servizio Ufficio Relazioni con il Pubblico, Marketing e Comunicazione

