



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BRESCIA**  
**Dipartimento discipline medico-chirurgiche, Scienze radiologiche e Sanità Pubblica**  
**CORSO DI LAUREA IN INFERMIERISTICA**

## **RELAZIONE ASSISTENZIALE**

### **1. Riferimenti all'Ordinamento Didattico**

Modulo dell' Insegnamento di "Infermieristica clinica generale"

1° anno, a.a. 2017-18

SSD: MED/45

15 ore

### **2. Obiettivi di insegnamento/apprendimento**

La persona va considerata come essere in relazione e costruisce il senso della propria identità nella relazione con l'altro e il contesto di vita in cui è inserito: è sulla complessità del soggetto in continua interazione con il proprio mondo vitale e della relazione infermiere-paziente che si fondano i presupposti della pratica clinico-assistenziale.

Avere cura della persona significa co-costruire una relazione interpersonale con la stessa, considerandola come essere unico, unitario ed integrato con l'ambiente, questo richiede una valutazione infermieristica non esclusivamente orientata alla disfunzione organica ma rivolta anche alla comprensione dei significati, vissuti, emozioni, idee correlate all'esperienza di malattia. Questo processo si manifesta all'interno di una relazione/comunicazione empatica volta alla valorizzazione delle capacità di autonomia e potenzialità di salute residue che il soggetto presenta.

In questa prospettiva, la relazione nella professione infermieristica si configura come relazione d'aiuto e come tale richiede la conoscenza e comprensione di alcune tecniche e strategie comunicative essenziali per la conduzione e gestione di una relazione/comunicazione efficace e competente.

### **3. Presentazione del corso/contenuti**

#### **Approccio centrato sulla persona**

- L'approccio olistico sistemico integrato

#### **Il processo comunicativo**

- Gli assiomi della comunicazione umana di Watzlawick
- Forme di comunicazione (verbale, paraverbale e non verbale)

#### **La competenza comunicativa e relazionale: capacità di osservazione e ascolto attivo**

#### **La competenza empatica**

### **La relazione assistenziale**

- I principi della relazione d'aiuto
- Gli stili comunicativi e processi di apprendimento
- Strategie che facilitano il colloquio nella relazione di aiuto
- Come iniziare una relazione d'aiuto
- Conoscere la storia della persona: l'utilizzo dell'agenda

### **Bibliografia essenziale**

Artioli G., Montanari R., Saffioli A. (2004 ) Counseling e professione infermieristica. Carocci Faber

Saiani L., Brugnoli A. (2014) Trattato di cure infermieristiche, 2°edizione, Ed Sorbona Cap. 3 La relazione nel processo assistenziale

Materiale a cura del docente

### **Bibliografia approfondimento**

Nanetti F. (2016) I segreti del corpo. La comunicazione trascurata nel comportamento non verbale. Roma Armando Editore

## **4. Metodi di insegnamento/apprendimento**

Il corso si articola in una serie di lezioni frontali

## **5. Forme di verifica e di valutazione**

Test a risposta multipla inerente tutte le discipline dell'Insegnamento B2. Per i dettagli si fa riferimento a quanto descritto nel documento Modalità d'esame B2.

## **6. Disponibilità per il tutorato rivolto agli studenti**

## **7. Disponibilità per attività opzionali (a scelta dello studente)**

## **8. Docente: Dott.ssa/Dott.**