

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Garda

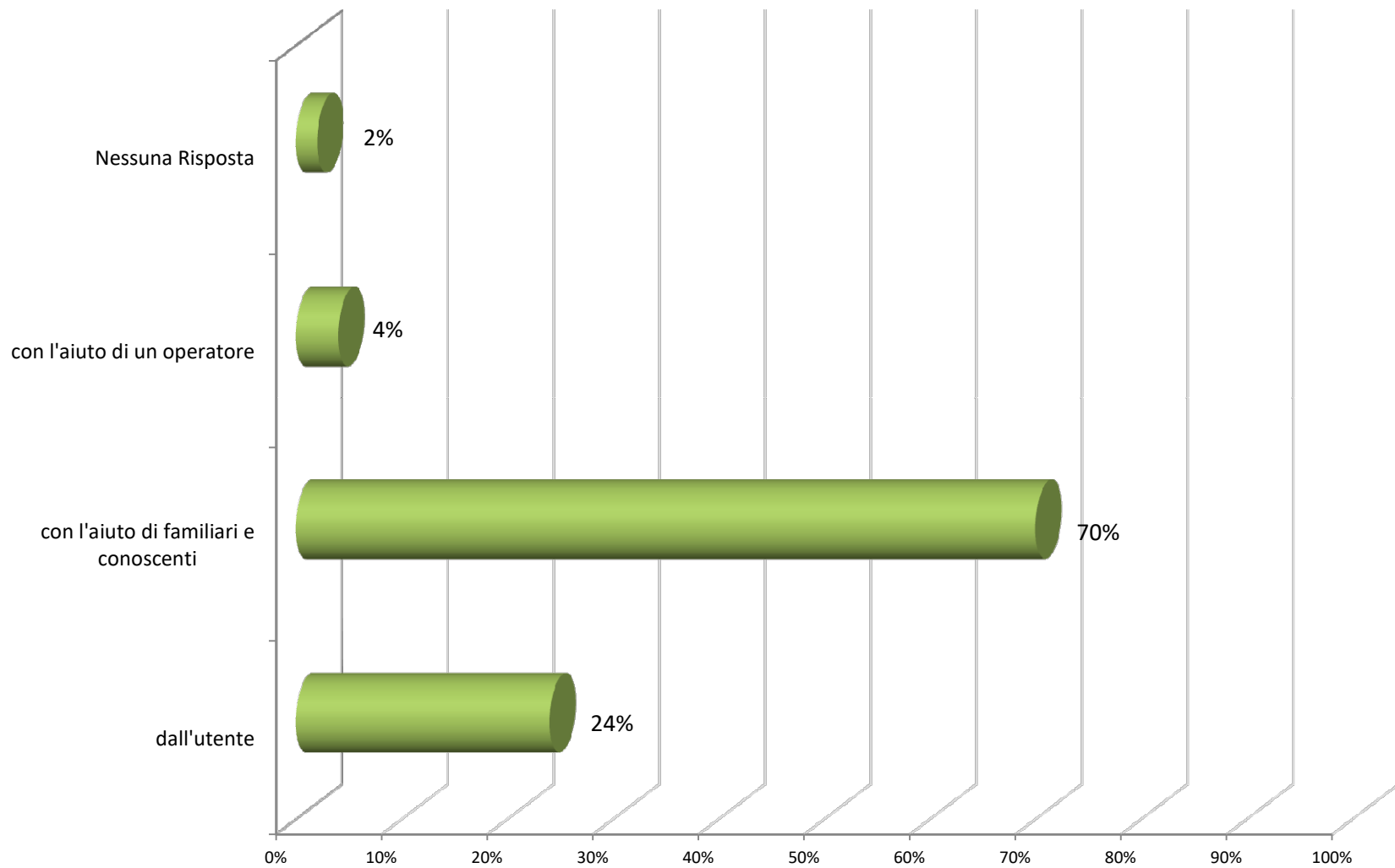
# **Indagine di customer satisfaction utenti dei Servizi della Rete Territoriale Anno 2020**



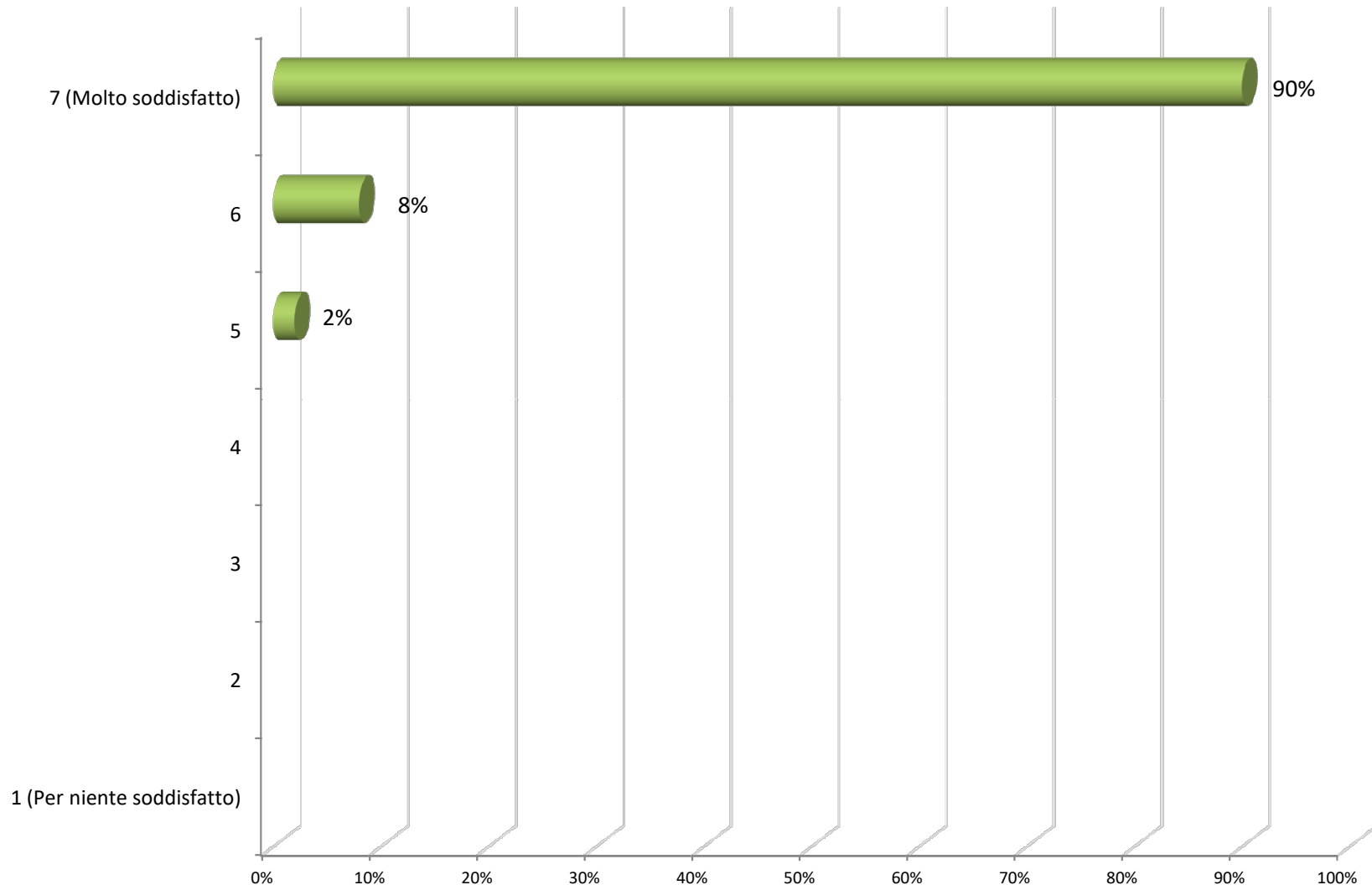
# Rilevazione della soddisfazione degli utenti del Servizio ADI – anno 2020

Tot. Questionari raccolti: 50

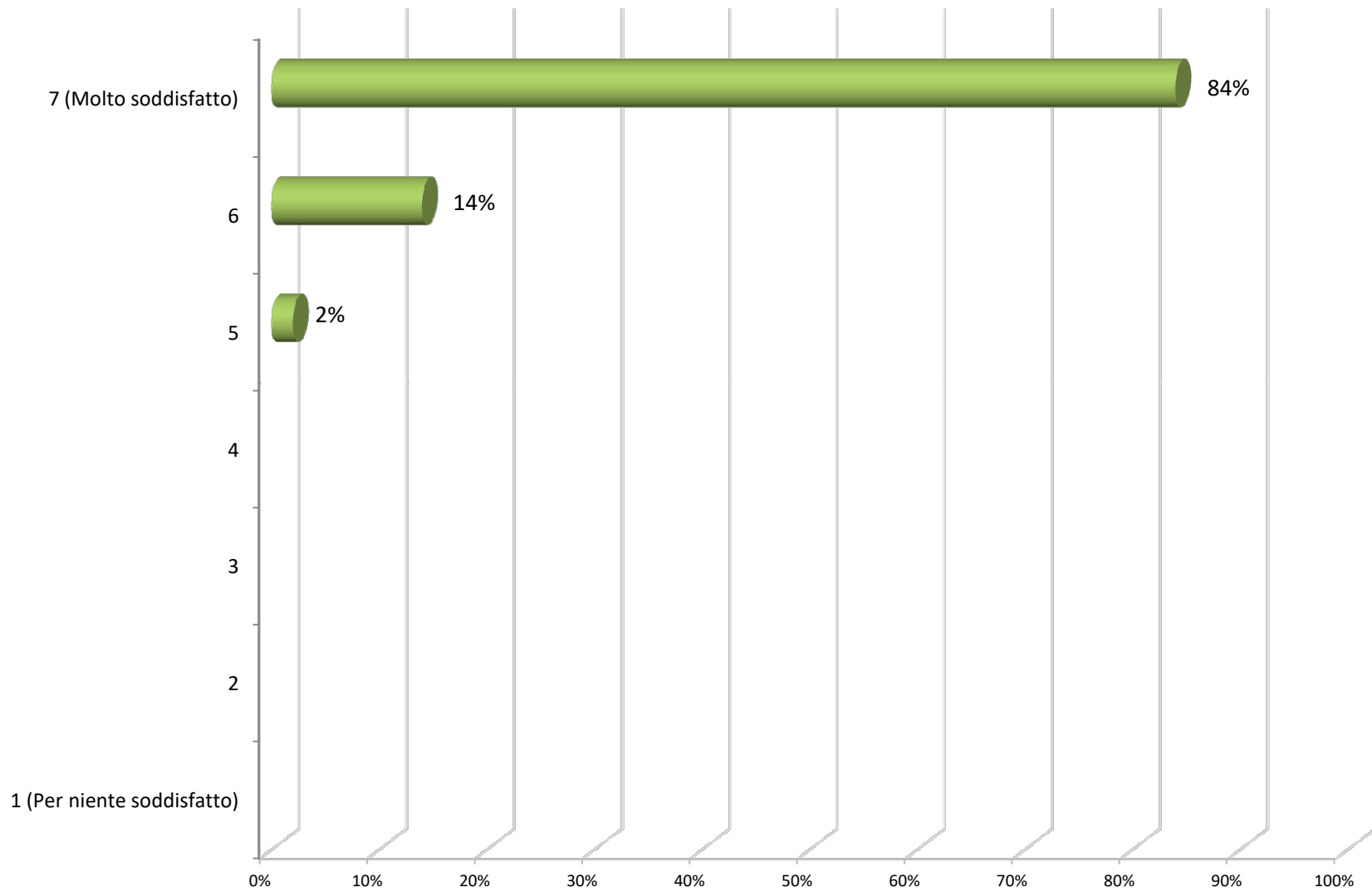
## D1. Il questionario viene compilato



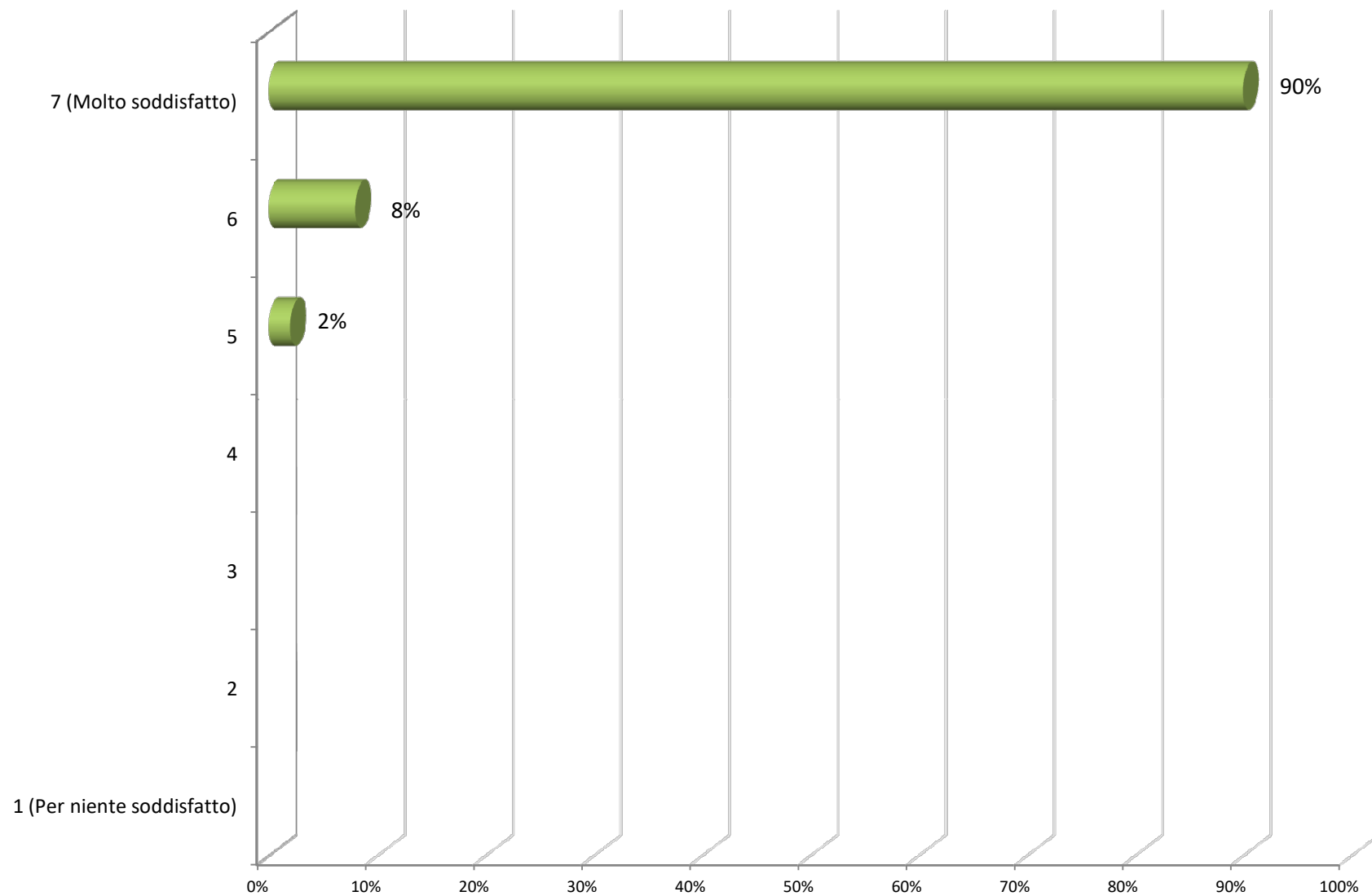
## D2. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio ADI?



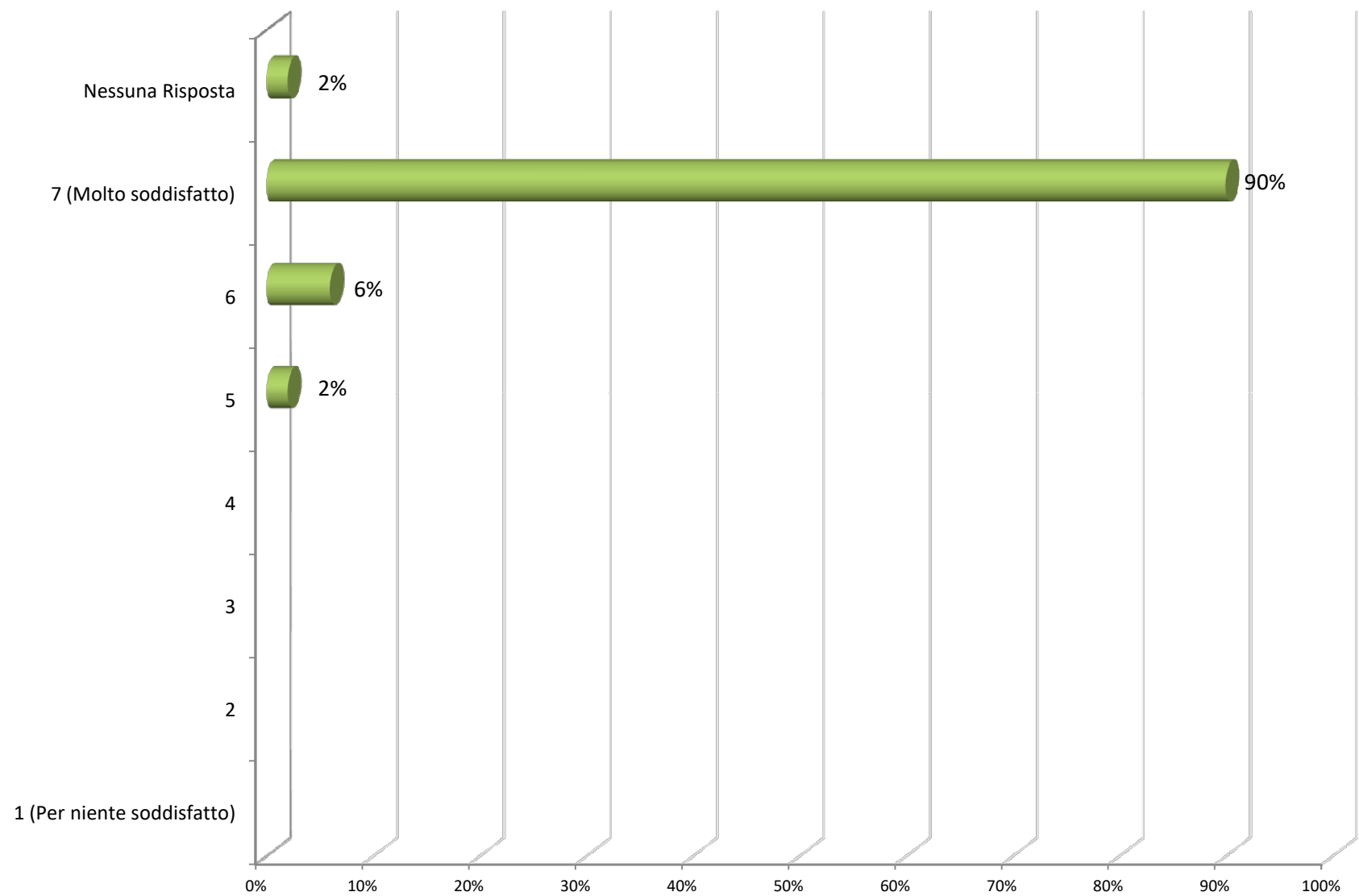
### D3. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio ADI?

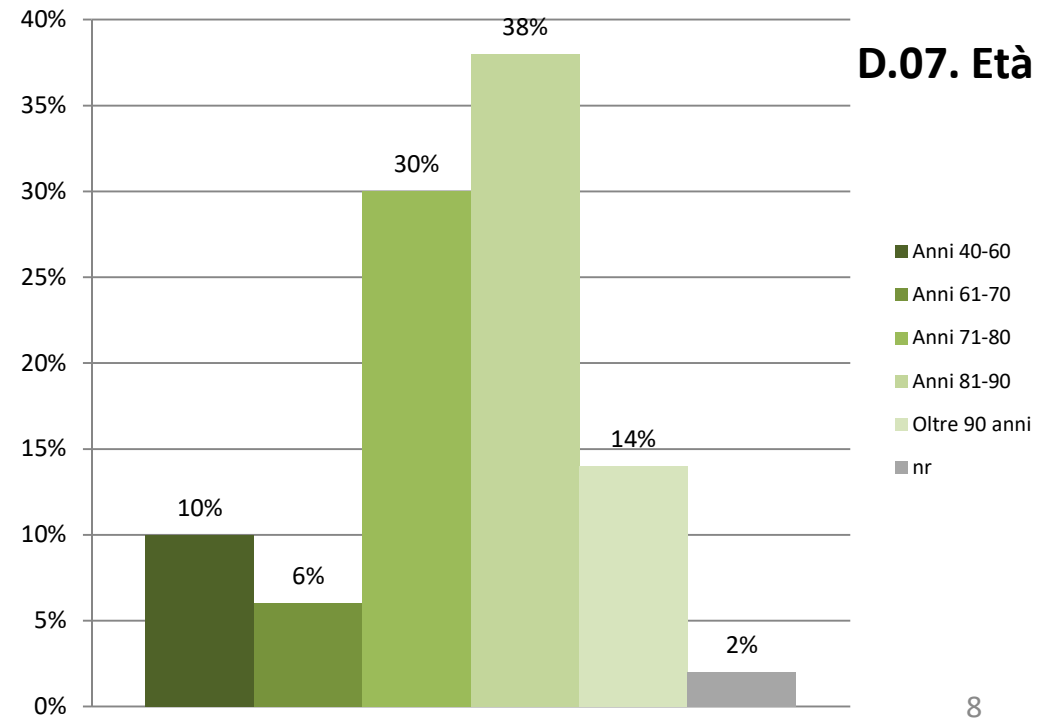
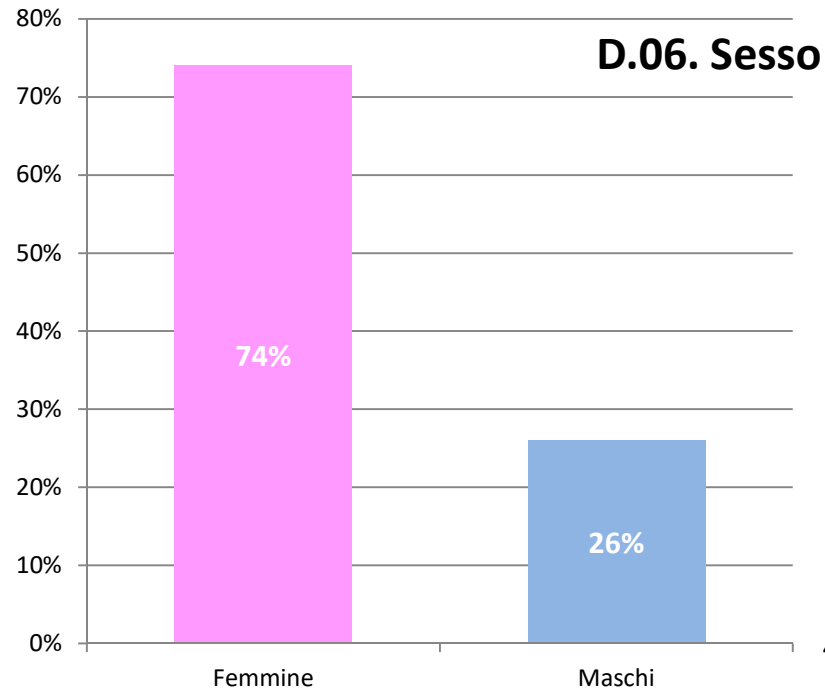


## D4. Rispetto alle sue aspettative, quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?

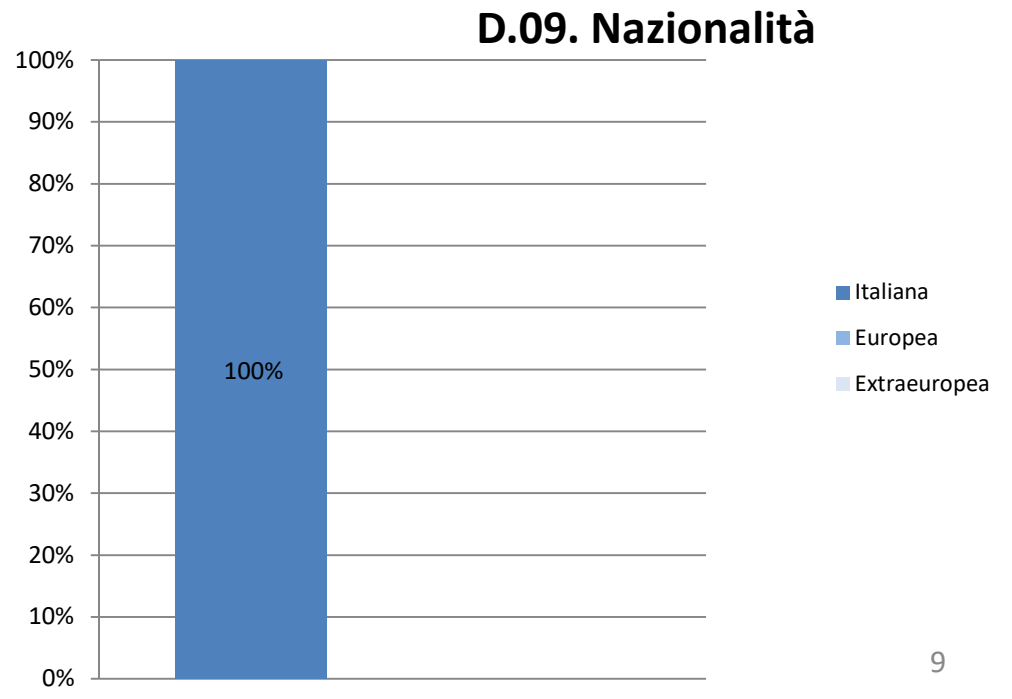
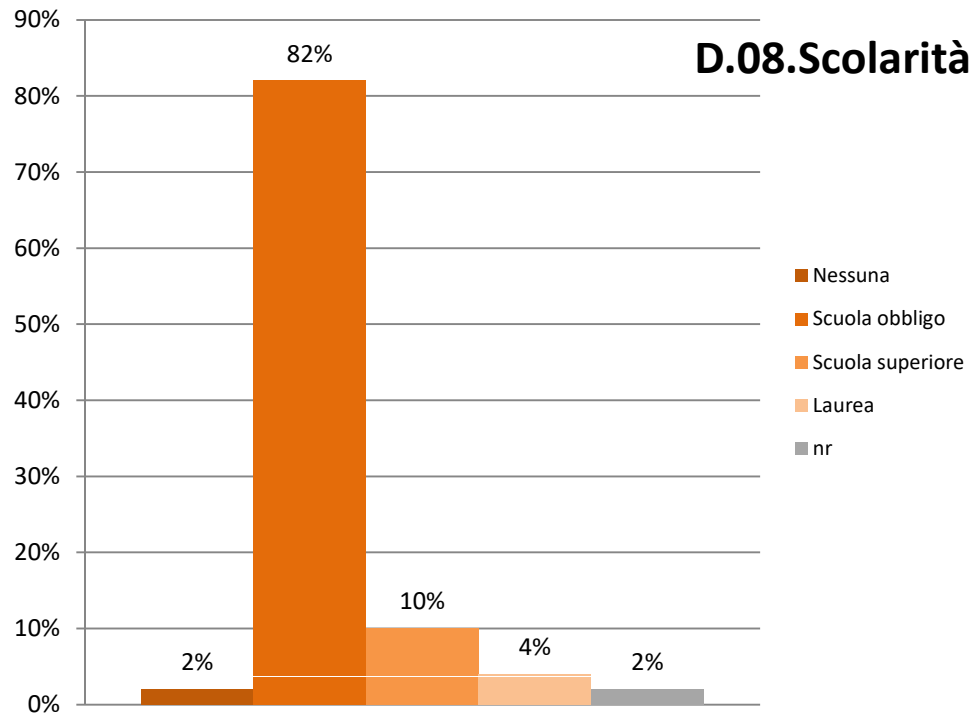


## D5. E' soddisfatto del rapporto che si è creato con gli operatori che si sono occupati di Lei?







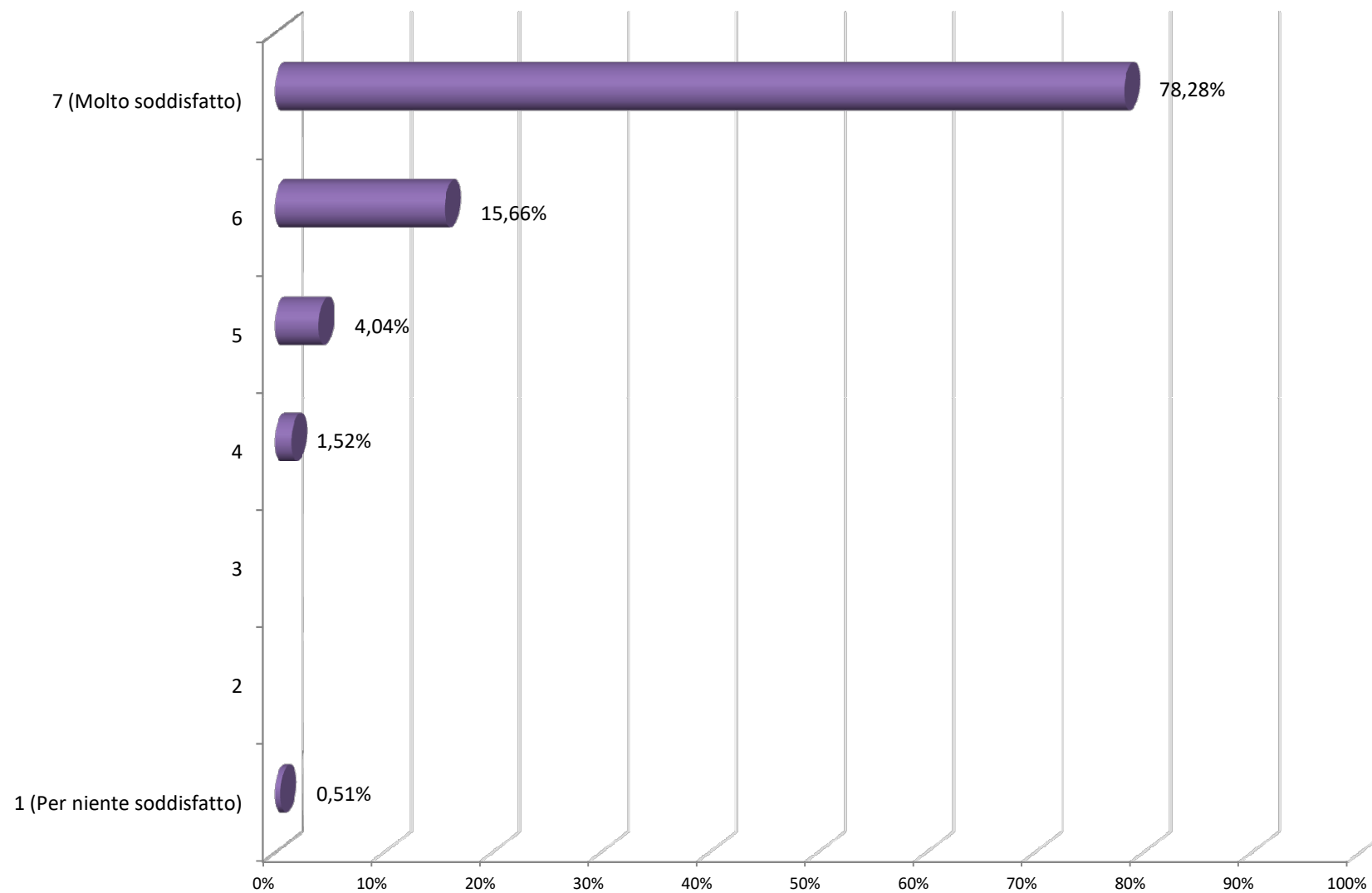




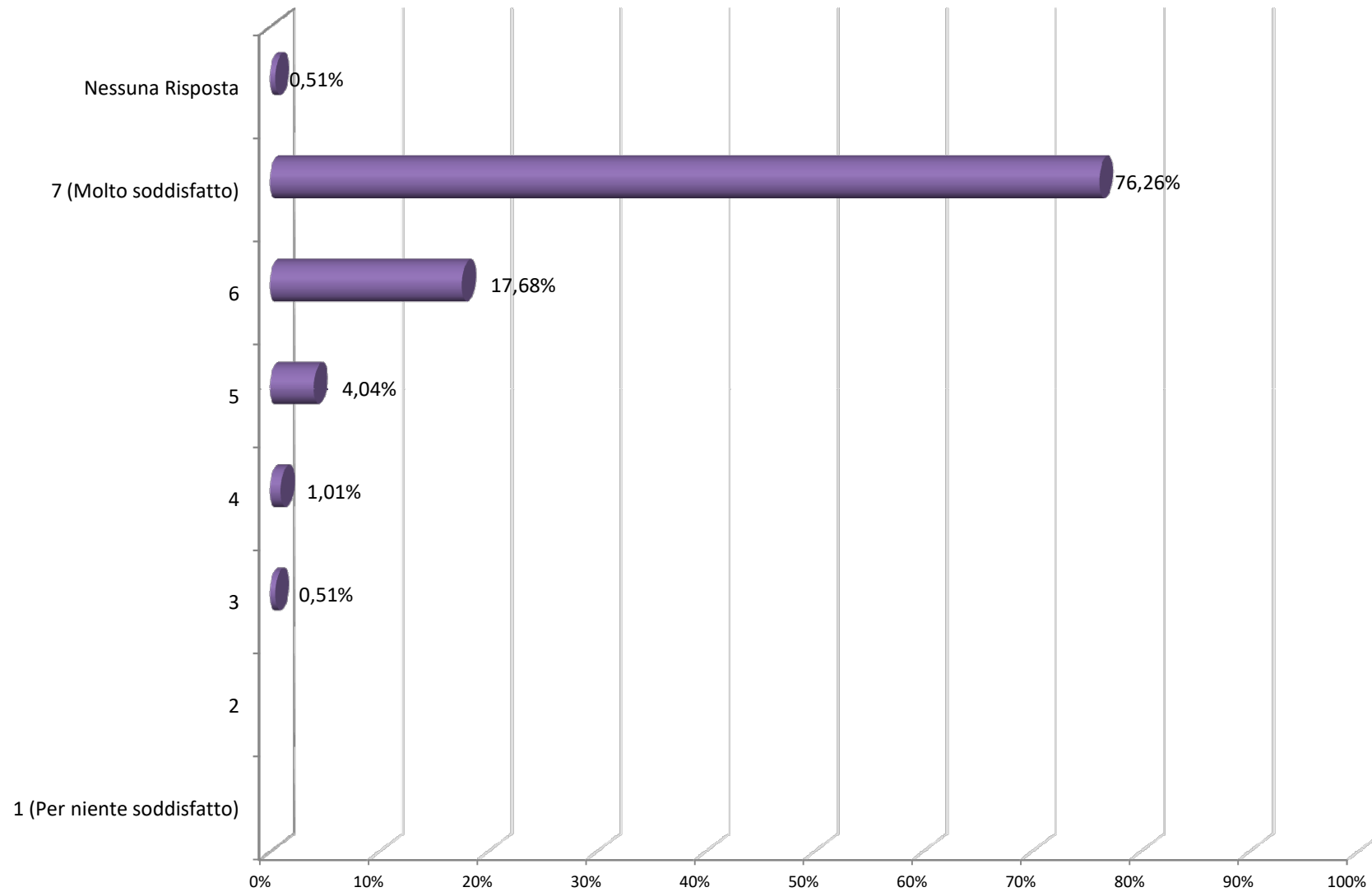
# Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Consultori Familiari – Anno 2020

Tot. Questionari raccolti: 198

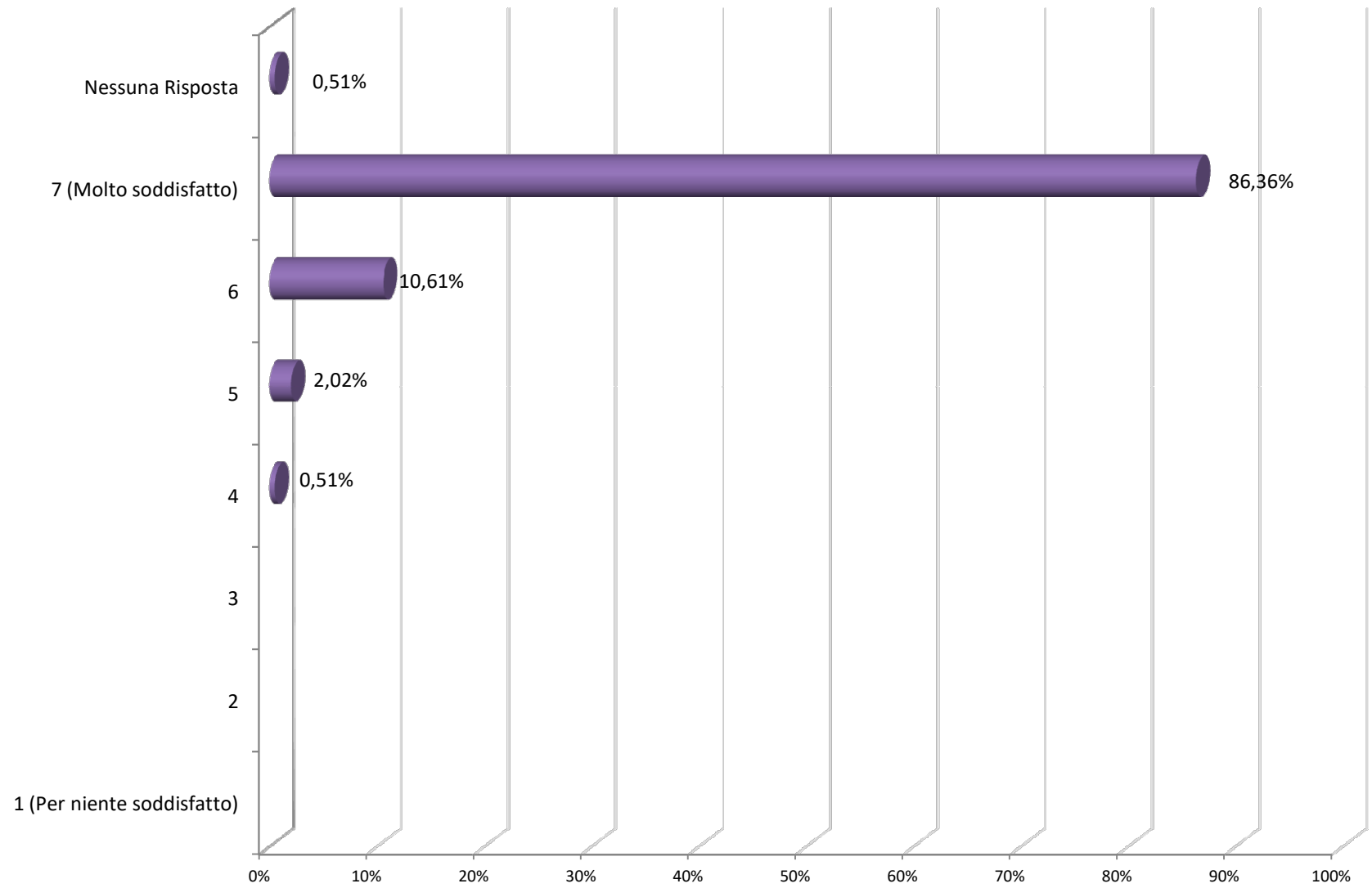
## D1. Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro Servizio?



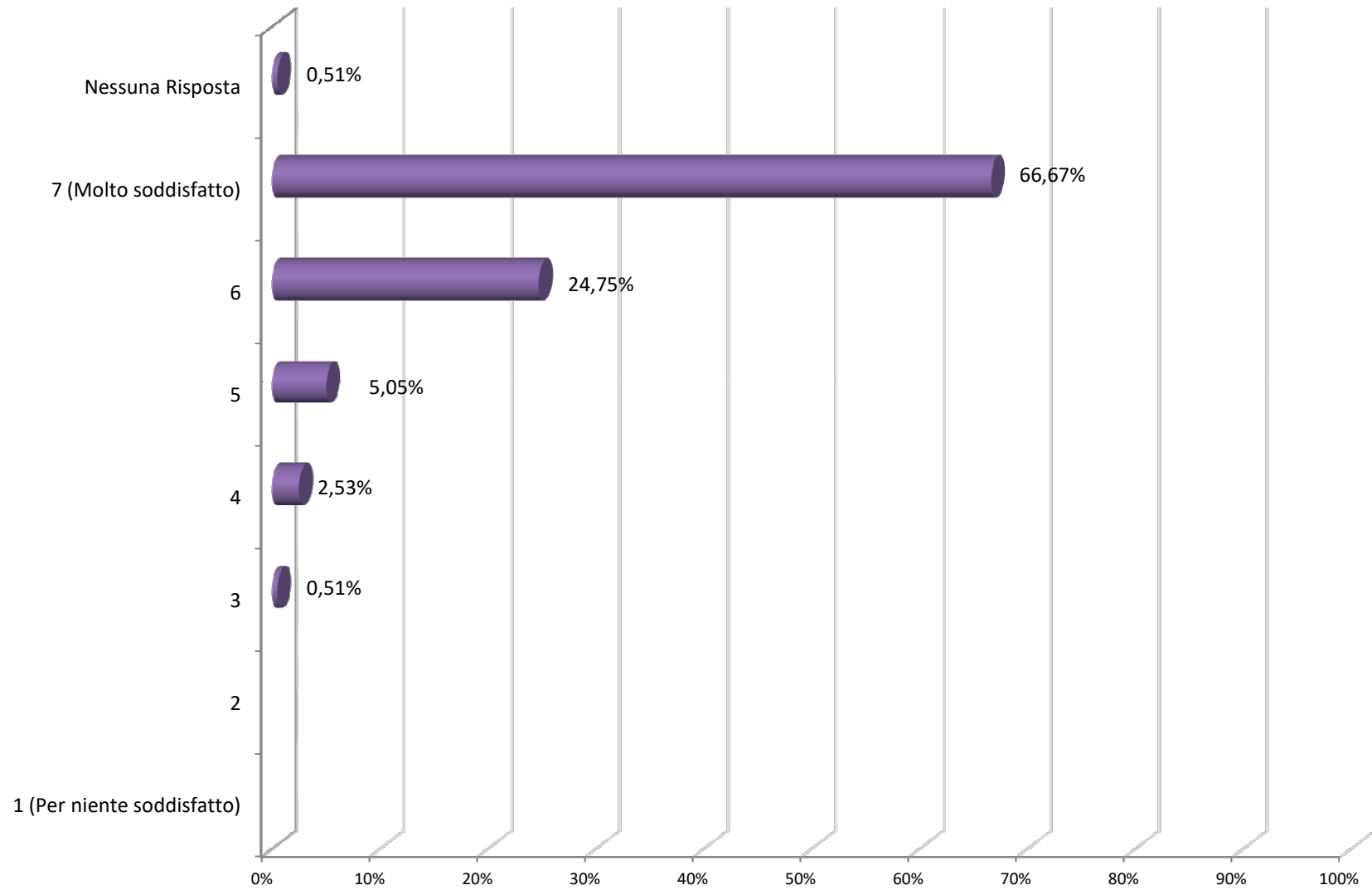
## D2. Rispetto alle Sue aspettative, quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?



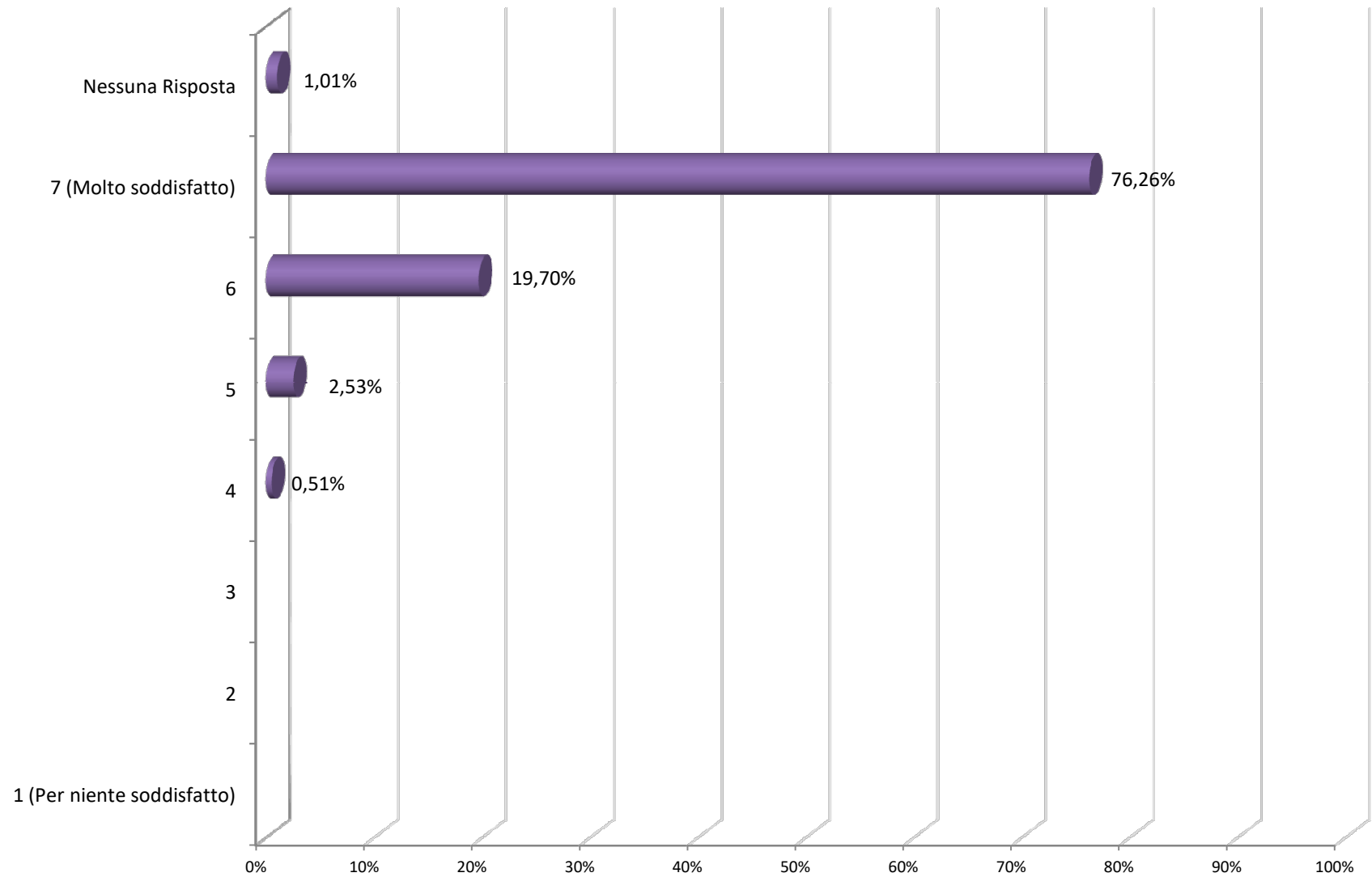
### D3. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza?



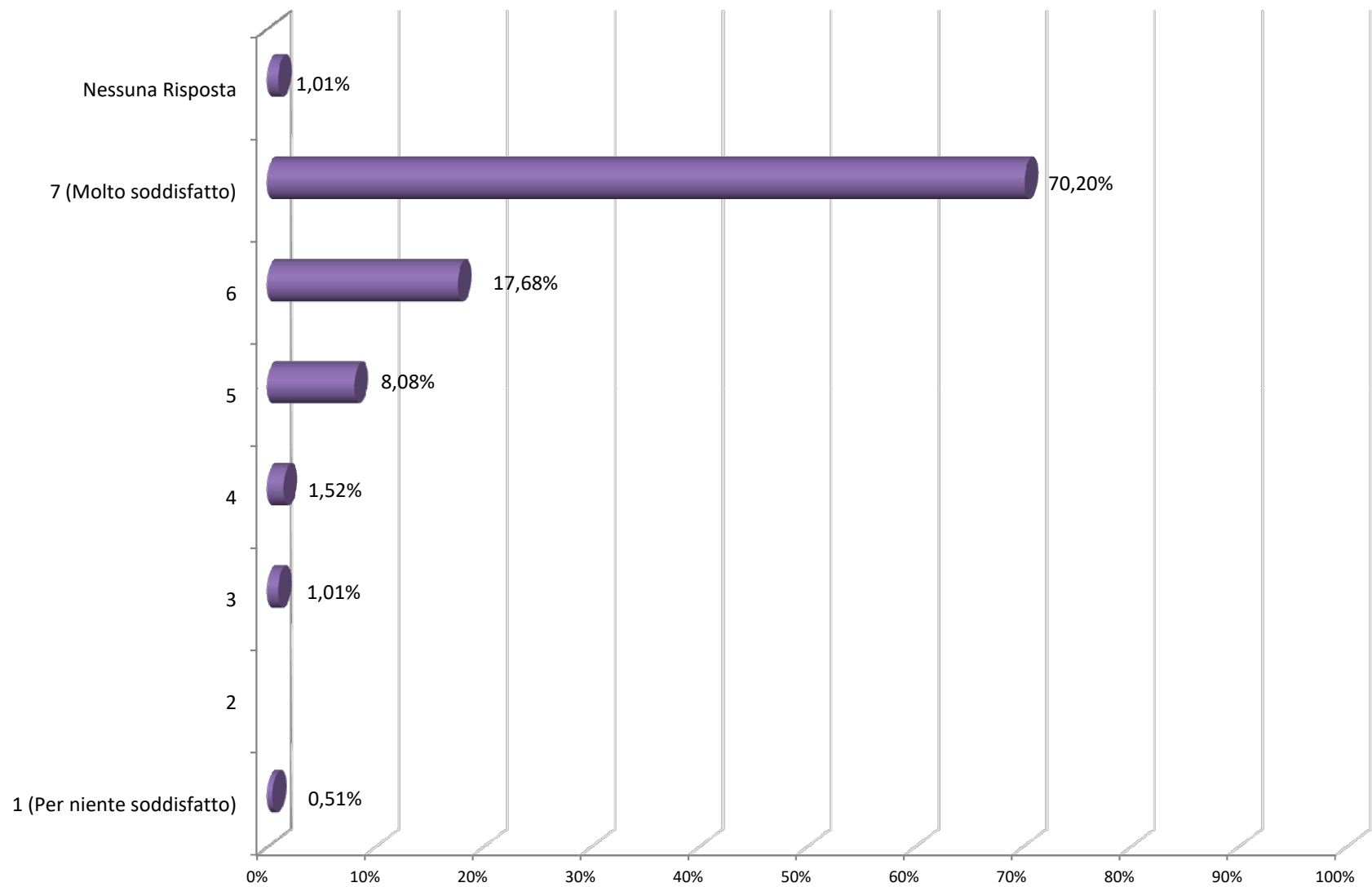
## D4. Ambienti (accessibilità, comfort, pulizia)



## D5. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute?

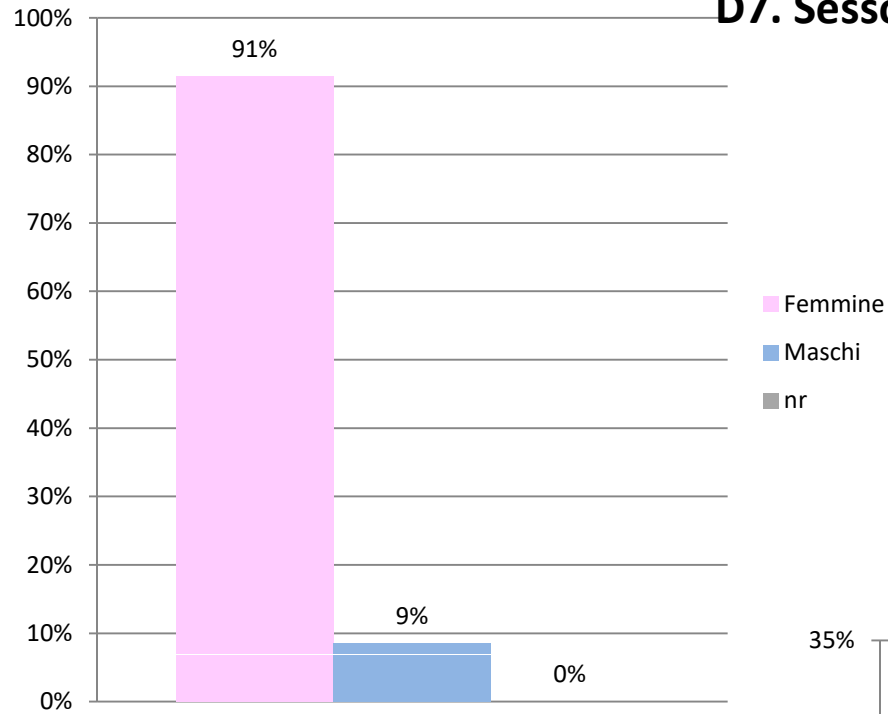


## D6. Modalità di accesso al servizio

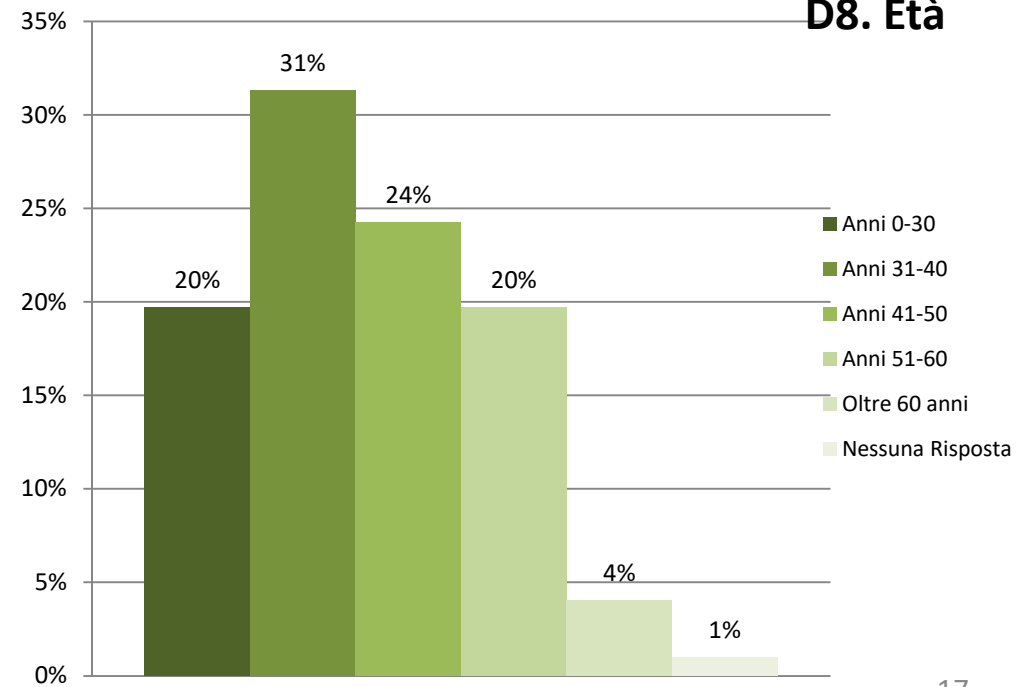




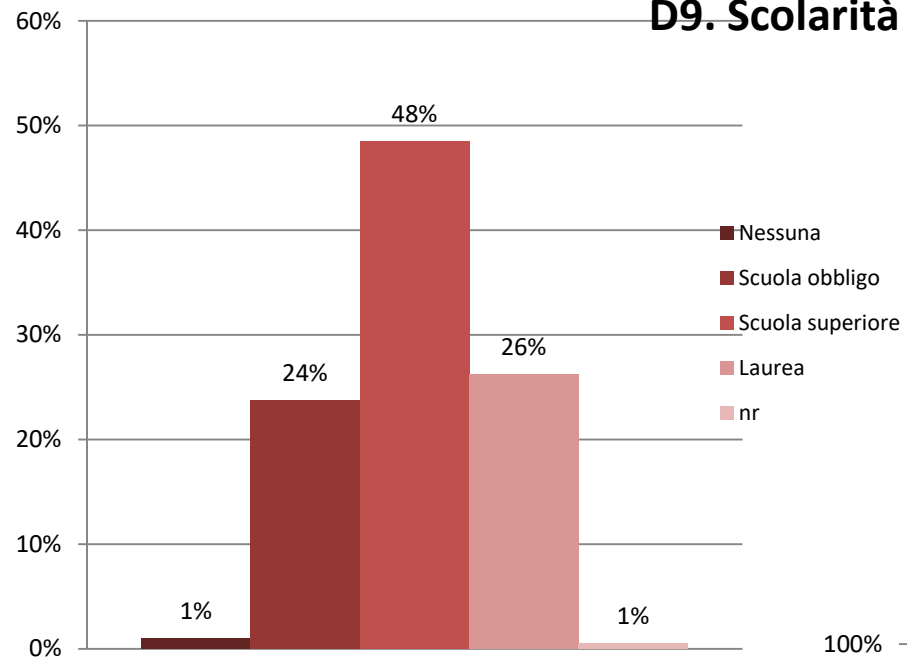
## D7. Sesso



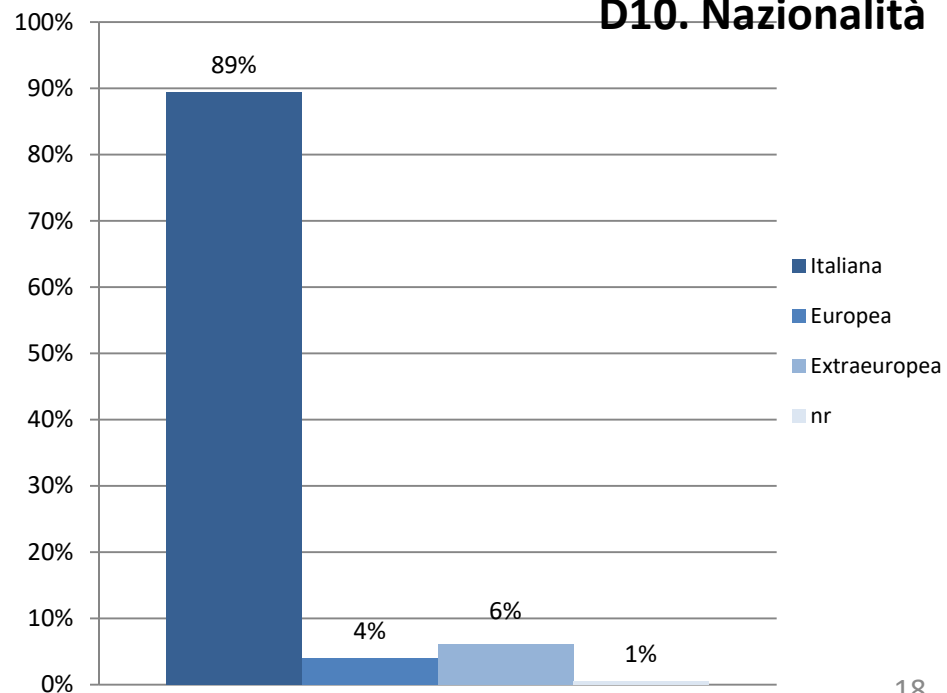
## D8. Età



## D9. Scolarità



## D10. Nazionalità

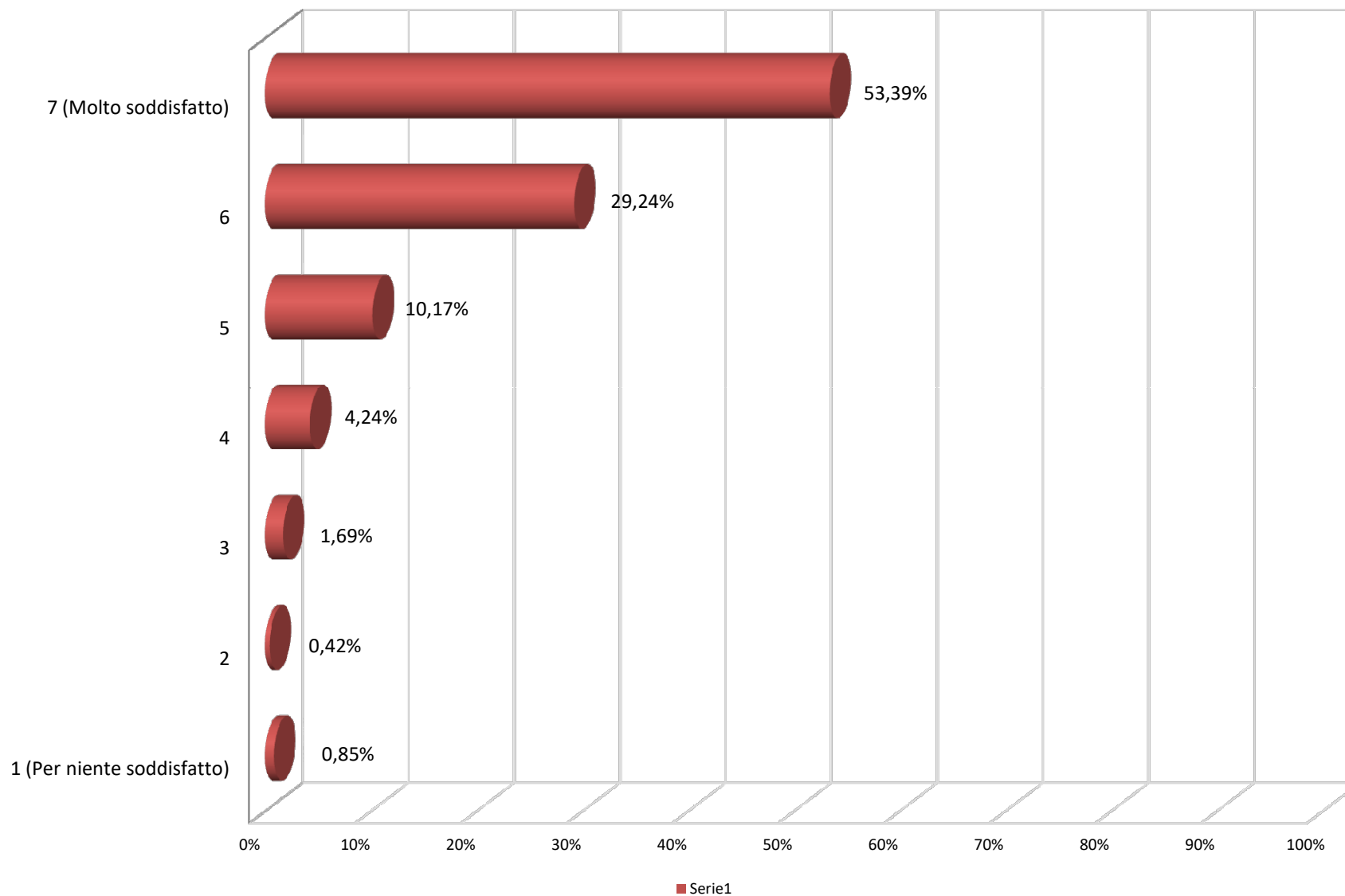




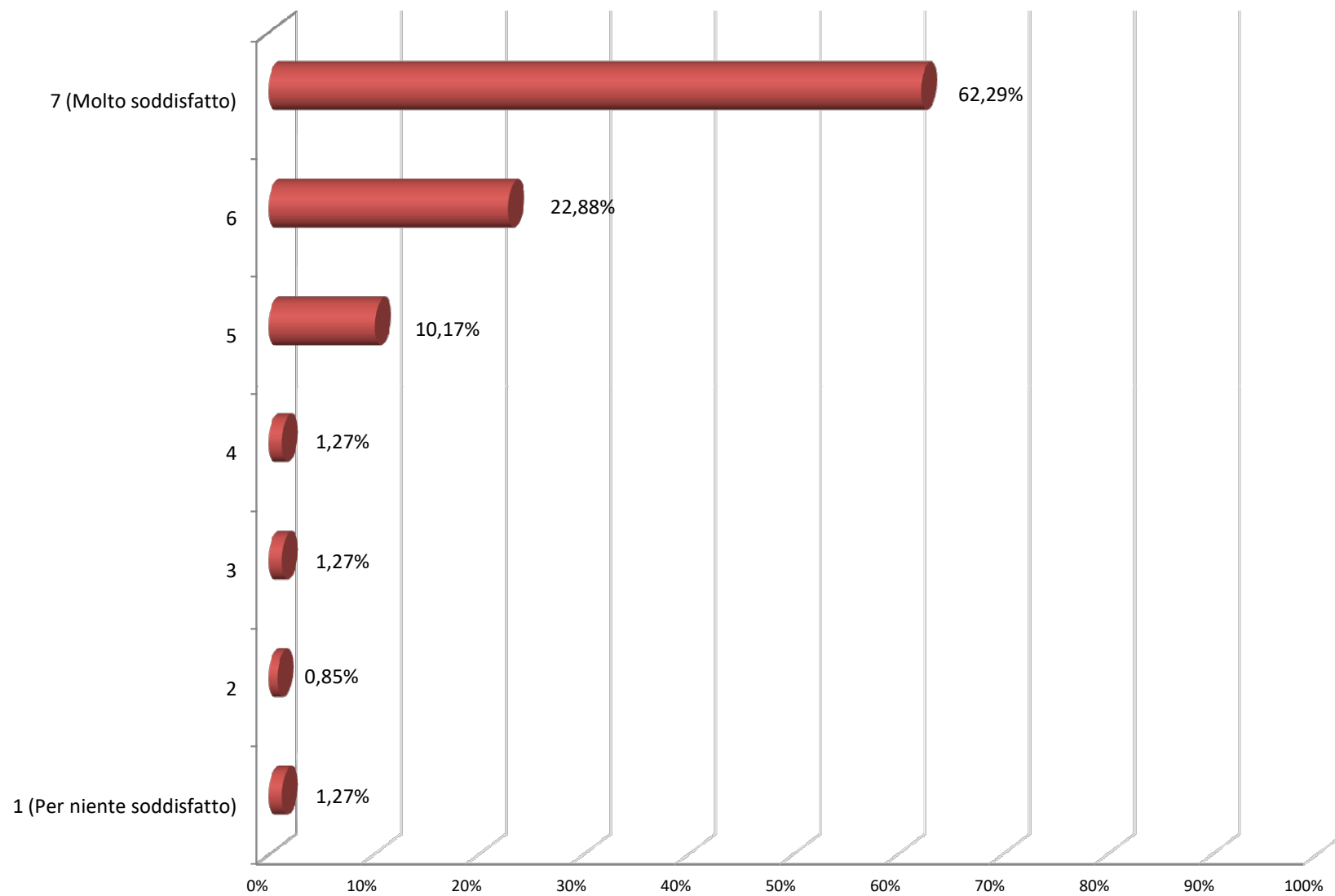
# Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Servizi per le Dipendenze – Anno 20209

Tot. Questionari raccolti: 236

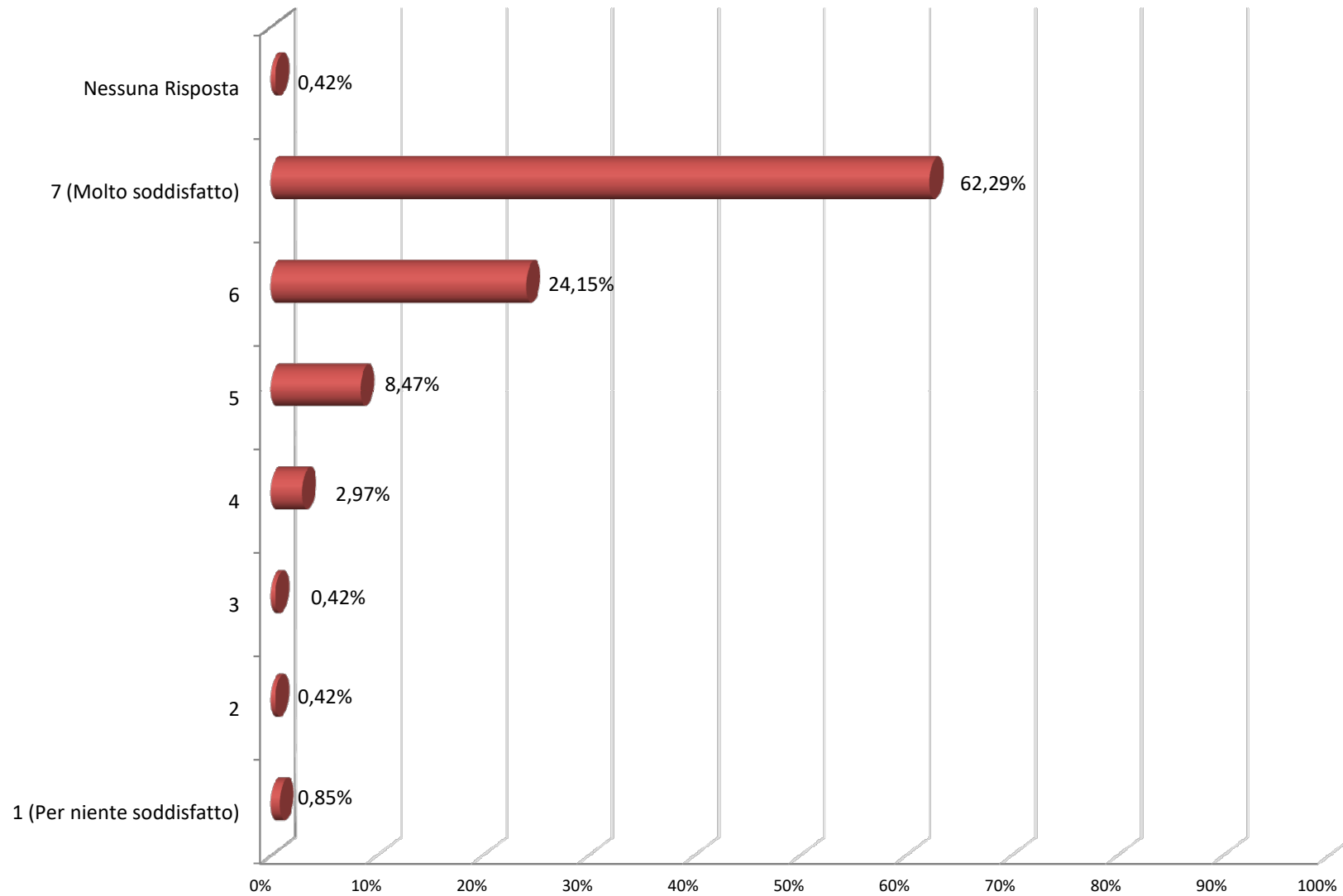
## D1. Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?



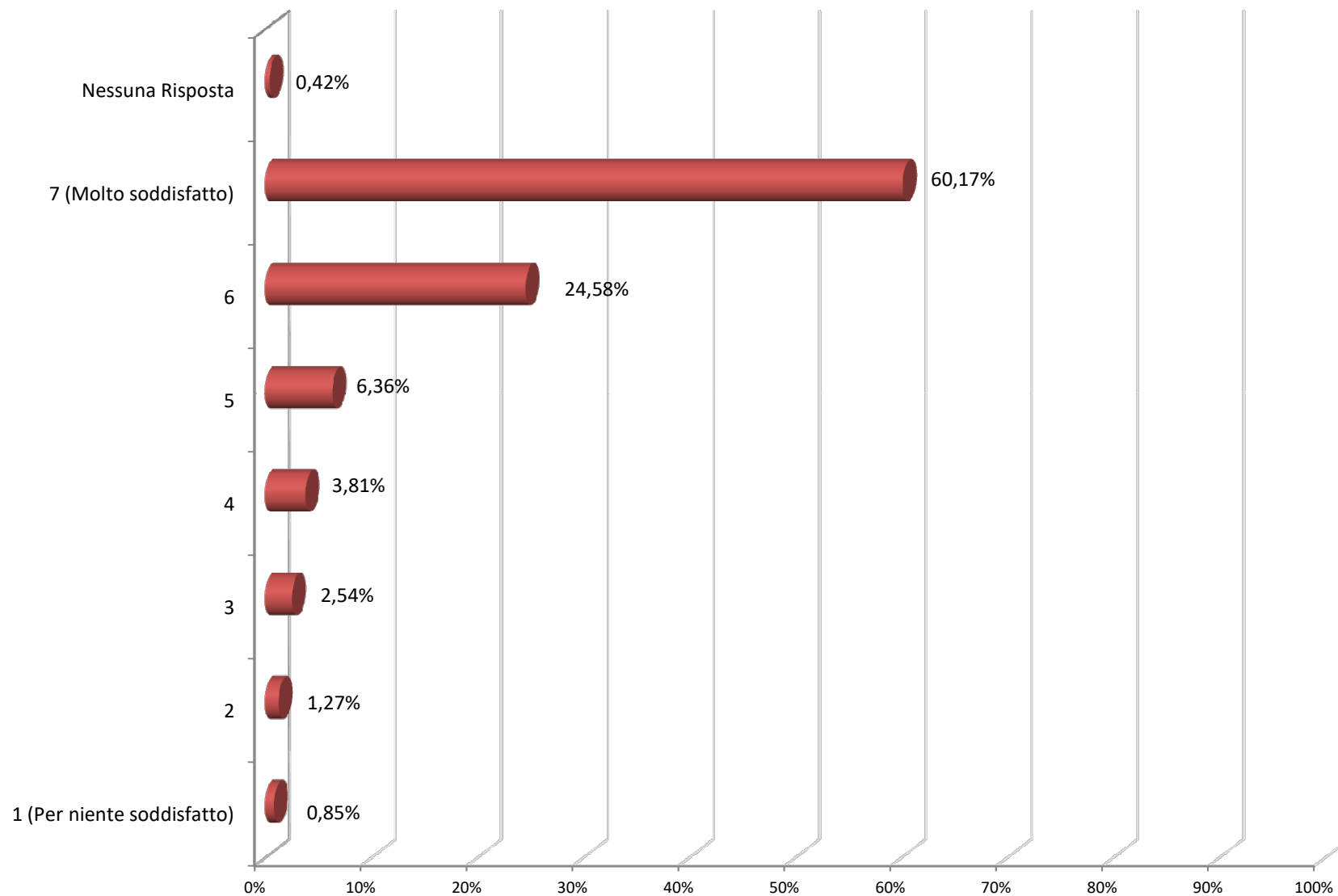
## D2. Quanto è soddisfatto di accoglienza e prestazioni ricevute?



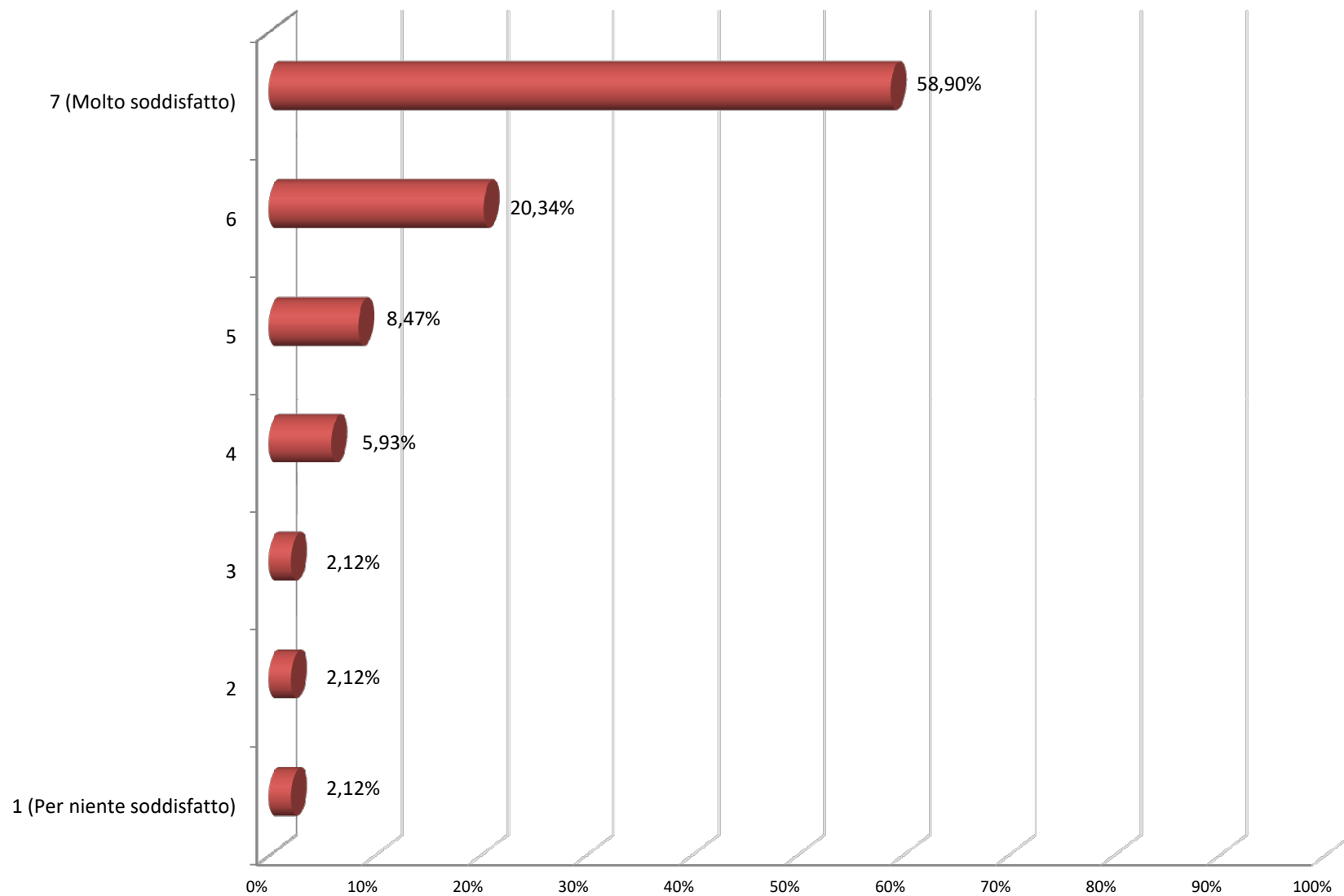
### D3. Quanto è soddisfatto di accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti?



## D4. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute?

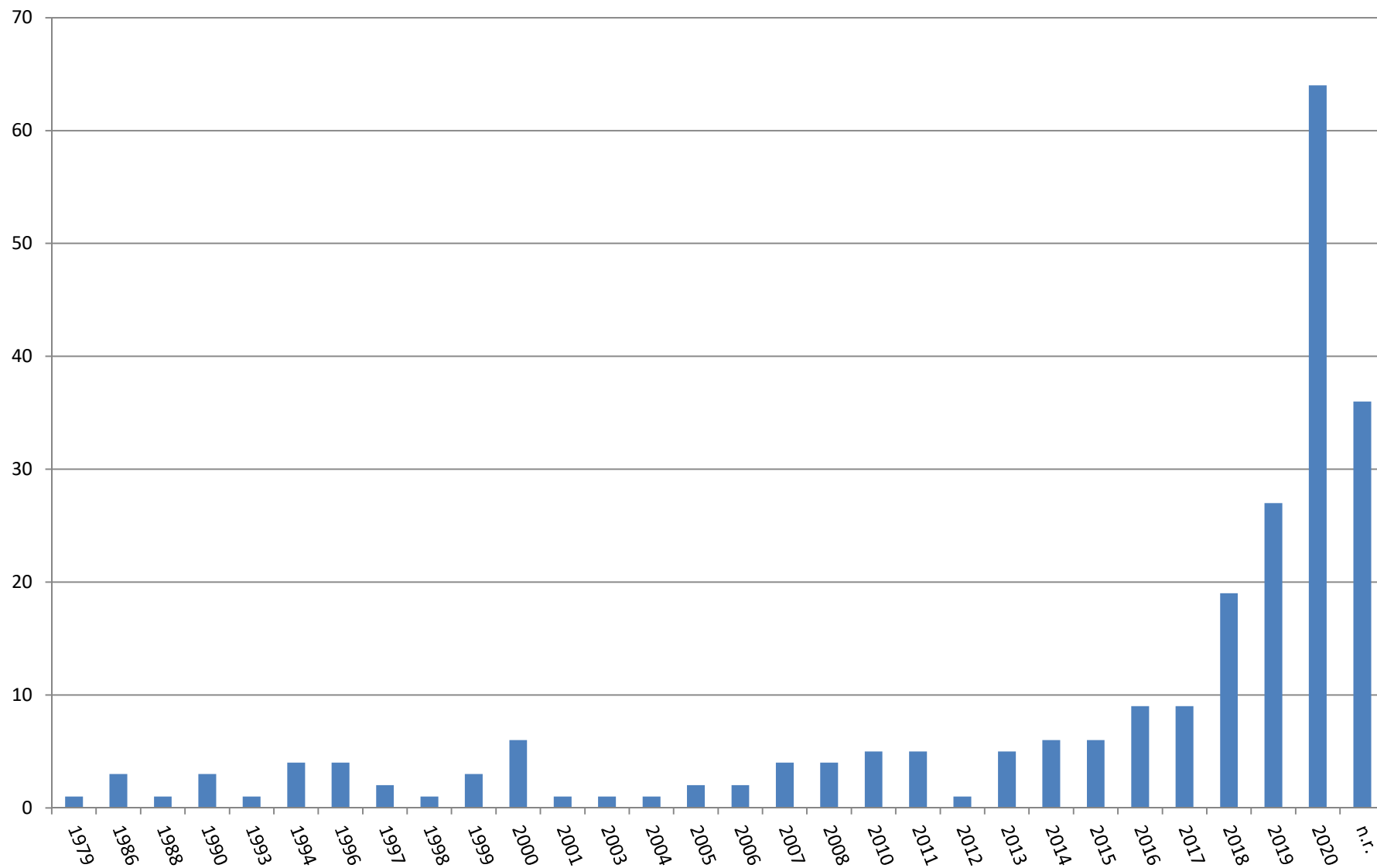


## D5. Quanto è soddisfatto delle modalità di accesso al Servizio (telefono, email, accesso diretto)?

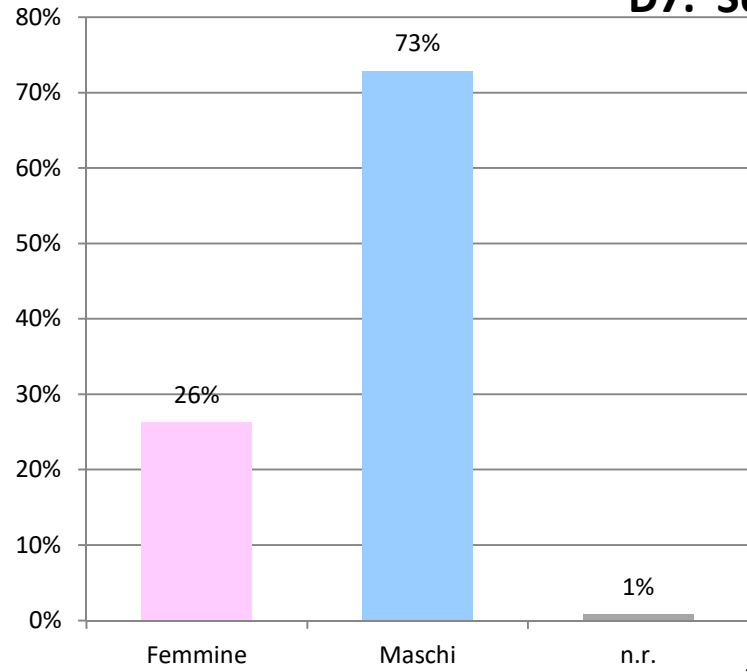




## D6. In quale anno si è rivolto per la prima volta al Servizio?



### D7. Sesso



### D8. Età

