



CONCORSO PUBBLICO
per titoli ed esami per la copertura a tempo indeterminato e tempo pieno di
n. 2 posti di
COLLABORATORE TECNICO PROFESSIONALE – INGEGNERE
GESTIONALE

(scaduto in data 29.05.2022 - espletato in data 30.08.2022)
 assolvimento obbligo aziendale di pubblicazione
 ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 e s.m.i.

PROVE SCRITTE

PROVA SCRITTA N. 1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il candidato descriva sinteticamente le fasi del ciclo di vita di un progetto, secondo le teorie del Project management, specificando anche le precedenze tra le diverse fasi e fornendo esempi in ambito sanitario. ➤ La Legge Regionale del 14 dicembre 2021, n. 22 di Regione Lombardia e le disposizioni del PNRR hanno previsto importanti interventi di miglioramento e rafforzamento del sistema sanitario e sociosanitario lombardo. Indicare le principali aree di intervento previste e descrivere quali sono le nuove strutture di prossimità che saranno realizzate. ➤ Il candidato descriva la Balanced Scorecard, quali sono le prospettive da considerare e come devono essere tradotte in indicatori di performance per un'azienda sanitaria.
PROVA SCRITTA N. 2	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il candidato descriva sinteticamente gli strumenti e le tecniche a supporto del Project management fornendo esempi per un'azienda sanitaria. ➤ La Legge Regionale del 14 dicembre 2021, n. 22 di Regione Lombardia e le disposizioni del PNRR hanno previsto importanti interventi di miglioramento e rafforzamento del sistema sanitario e sociosanitario lombardo, tra cui la realizzazione delle Case di Comunità. Descrivere cosa sono le Case di Comunità, quali sono le figure professionali coinvolte e indicare alcuni dei servizi offerti. ➤ Il candidato descriva gli strumenti che è possibile utilizzare nel processo di misurazione e gestione della performance per un'azienda sanitaria, fornendo esempi pratici.
PROVA SCRITTA N. 3 (prova estratta)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Il candidato descriva la gestione dei tempi e delle risorse nel project management e il ruolo del project manager, fornendo esempi per un'azienda sanitaria. ➤ La Legge Regionale del 14 dicembre 2021, n. 22 di Regione Lombardia e le disposizioni del PNRR hanno previsto importanti interventi di miglioramento e rafforzamento del sistema sanitario e sociosanitario lombardo, tra cui gli Ospedali di Comunità. Descrivere brevemente cosa sono gli Ospedali di Comunità, a chi sono rivolti, quali sono i principali obiettivi di efficienza all'interno del sistema sanitario lombardo.

	➤ Descrivere le fasi per la definizione di un processo di misurazione delle performance, fornendo esempi per una azienda sanitaria.
--	---

PROVE PRATICHE

PROVA PRATICA N. 1	Descrivere sinteticamente le fasi procedurali di un processo di erogazione di una prestazione di specialistica ambulatoriale in un'azienda sanitaria, dalla prenotazione al rilascio del referto, utilizzando lo strumento del diagramma di flusso. Evidenziare gli attori coinvolti e l'eventuale utilizzo di sistemi informativi a supporto
PROVA PRATICA N. 2 (prova estratta)	Descrivere sinteticamente le fasi procedurali del processo di vaccinazione covid, dalla prenotazione fino al rilascio dell'attestato di vaccinazione utilizzando lo strumento del diagramma di flusso. Evidenziare gli attori coinvolti e l'eventuale utilizzo di sistemi informativi a supporto
PROVA PRATICA N. 3	Descrivere sinteticamente le fasi procedurali di un processo di logistica del farmaco dalla ricezione della merce alla somministrazione al paziente utilizzando lo strumento del diagramma di flusso. Evidenziare gli attori coinvolti, le attività del processo e l'eventuale utilizzo di sistemi informativi a supporto

PROVE ORALI

Domande predisposte dalla commissione sottoposte a sorteggio singolarmente dai candidati:

1. Si descriva in ottica lean la riduzione degli errori rilevabili all'interno di un CUP (centro unico prenotazioni)
Il candidato descriva le finalità e le funzioni della gestione operativa
Spiegare il funzionamento di "CERCA.VERI" in MS Excel
2. Si descriva uno strumento del lean management applicabile all'interno di un Pronto soccorso
Il candidato esponga e commenti gli strumenti informatici a supporto della gestione operativa
Il candidato descriva i sistemi di backup in informatica e fornisca un esempio
(Prova estratta)
3. Si descriva uno strumento del lean management applicabile all'interno di un blocco operatorio
Il candidato esponga e commenti gli strumenti informatici a supporto dell'analisi dei processi
Il candidato descriva le principali tecniche per la sicurezza dei dati o delle reti aziendali
(Prova estratta)
4. Si descriva uno strumento del lean management applicabile all'interno di un hub massivo per le vaccinazioni covid
Il candidato descriva il processo per effettuare l'analisi di costo e beneficio per l'introduzione di un nuovo dispositivo medico da utilizzare in sala operatoria
Descrivere le tabelle pivot di MS Excel.
(Prova estratta)

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLA COMMISSIONE



Concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo indeterminato di n. 2 posti di Collaboratore Tecnico Professionale – Ingegnere Gestionale (cat. D)

La Commissione definisce i seguenti criteri per la correzione della prova, stabilendo che nella valutazione dell'elaborato verrà verificata:

- il livello di conoscenza degli argomenti;
- la capacità espositiva e di sintesi, l'utilizzo di una terminologia corretta e l'attinenza dell'esposizione con gli argomenti proposti;
- la capacità di contestualizzare le nozioni teoriche all'ambito specifico;
- la capacità di interpretare gli elementi utili all'applicazione di soluzioni efficaci;

Al fine di una corretta valutazione la Commissione predispose la seguente griglia di valutazione:

Valutazione secondo i criteri definiti	Giudizio sintetico
Alla luce dei criteri sopra definiti il giudizio complessivo sull'elaborato è insufficiente.	Insufficiente 0 – 20
L'esposizione dimostra il possesso di un livello sufficiente/più che sufficiente di conoscenza degli argomenti che sono stati esposti in maniera adeguata seppur non sempre esaustiva. Sufficiente la capacità di contestualizzare e di interpretare gli elementi utili all'applicazione di soluzioni efficaci.	Sufficiente – Più che sufficiente 21 – 22
L'esposizione dimostra il possesso di un discreto/più che discreto livello di conoscenza degli argomenti. Più che adeguata la capacità espositiva e di sintesi. Appropriata l'attinenza, l'utilizzo di una terminologia corretta e l'esaustività dell'esposizione. Discreta la capacità di contestualizzare e di interpretare gli elementi utili all'applicazione di soluzioni efficaci.	Discreto – Più che discreto 23 – 25
L'esposizione dimostra il possesso di un buon/più che buono livello di conoscenza degli argomenti. Buona la capacità espositiva e di sintesi. Appropriata l'attinenza, l'utilizzo di una terminologia corretta e l'esaustività dell'esposizione. Buona/Più che buona la capacità di contestualizzare e di interpretare gli elementi utili all'applicazione di soluzioni efficaci.	Buono – Più che buono 26 – 28
L'esposizione dimostra il possesso di un ottimo/eccellente livello di conoscenza degli argomenti esposti esaustivamente, con capacità di sintesi ed utilizzando una terminologia corretta. Ottima la capacità di contestualizzare e di interpretare gli elementi utili all'applicazione di soluzioni efficaci.	Ottimo – Eccellente 29 – 30

IL PRESIDENTE (Ing. Luigi Amerigo Messina)

I COMPONENTI (Ing. Giuseppina Carlomagno)

(Dott. Marco Boscarino)

IL SEGRETARIO (Dott. Efrem Fregoni)