

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Garda

# Indagine di Customer Satisfaction utenti dei Servizi della Rete Territoriale

## Anno 2022

Totale questionari raccolti 1.176

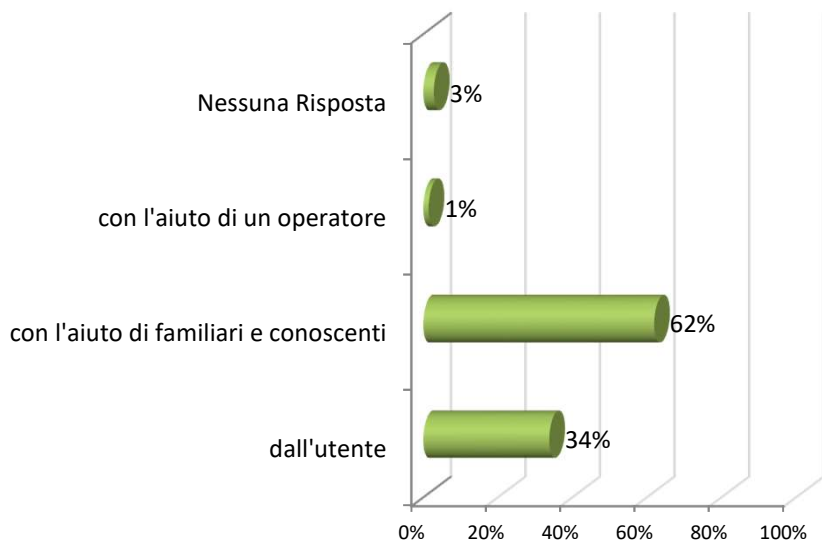
Sistema Socio Sanitario



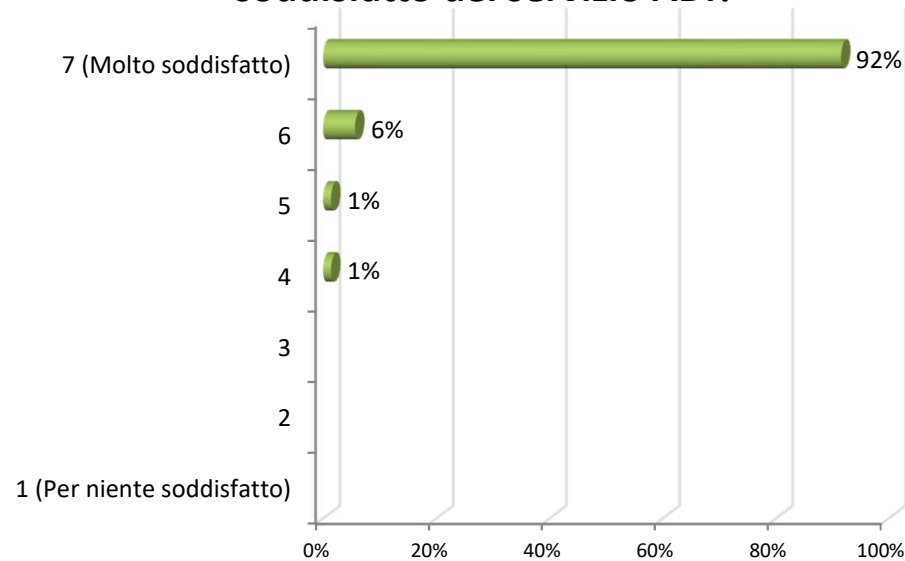
# Rilevazione della soddisfazione degli utenti del Servizio ADI – anno 2022

**Tot. Questionari raccolti: 71**

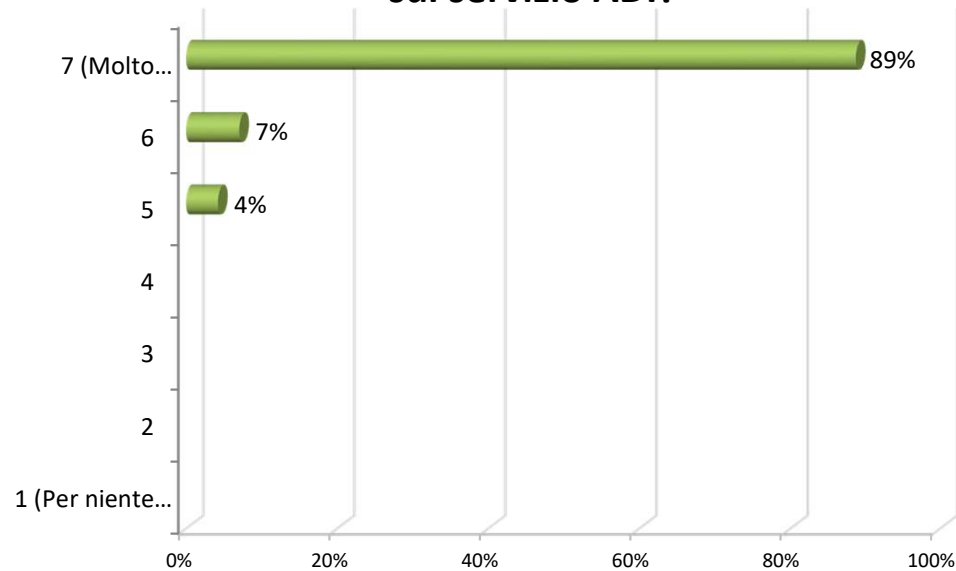
### D1. Il questionario viene compilato



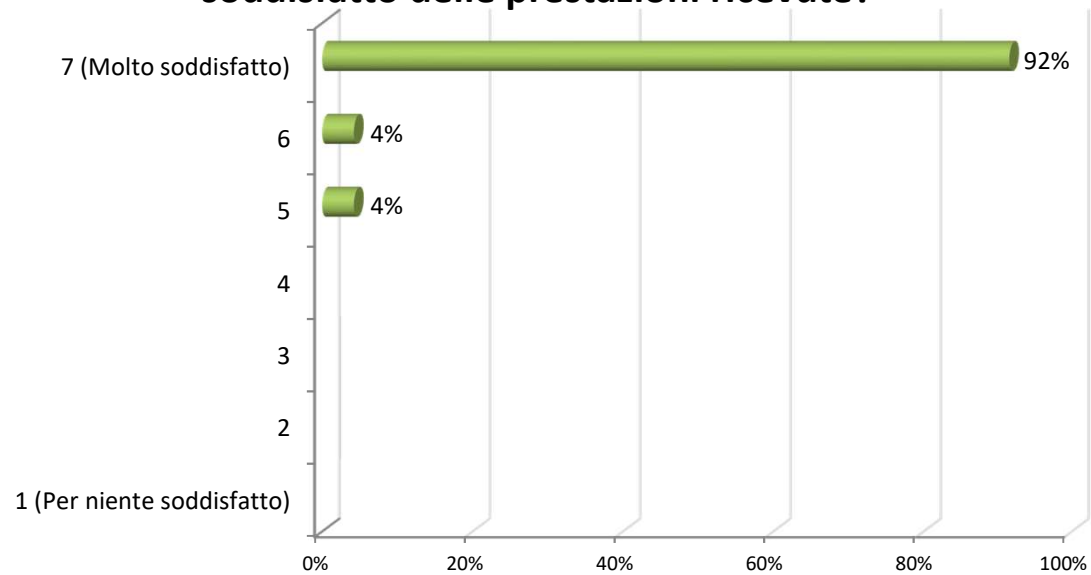
### D2. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio ADI?



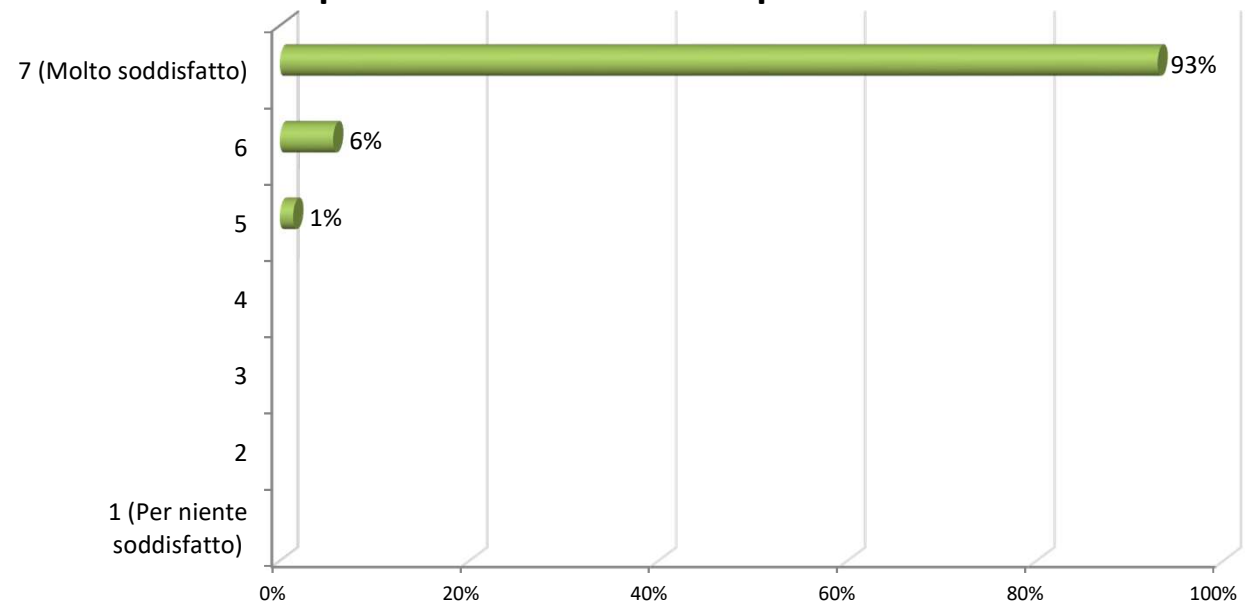
### D3. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio ADI?



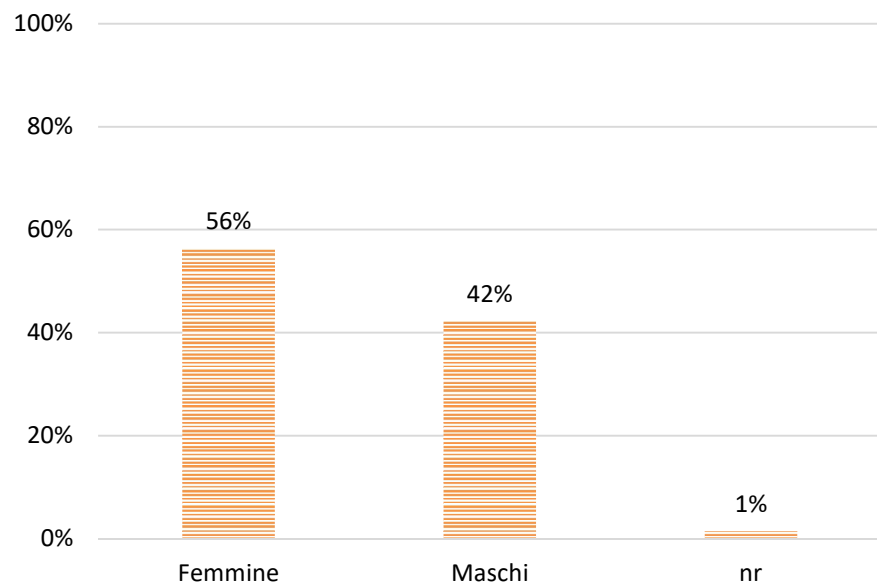
#### D4. Rispetto alle sue aspettative, quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?



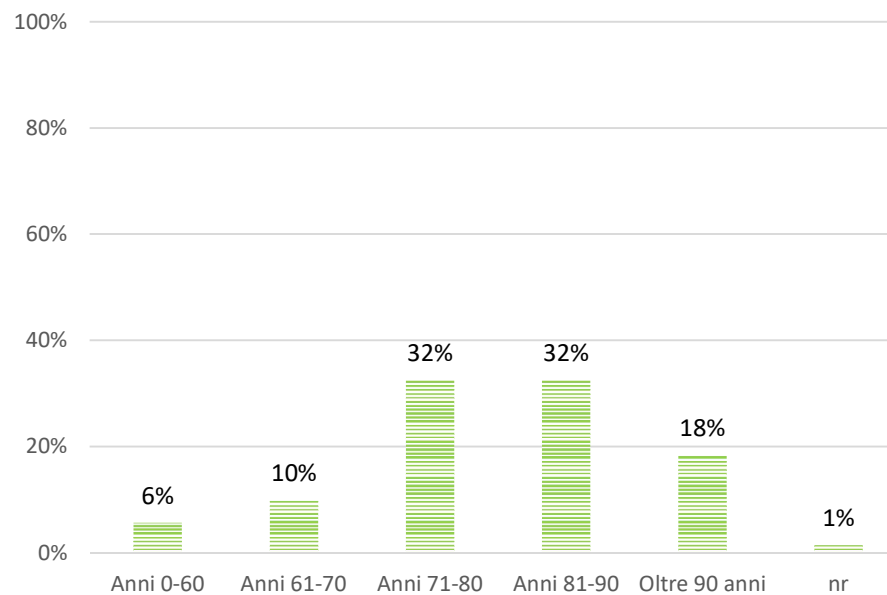
#### D5. E' soddisfatto del rapporto che si è creato con gli operatori che si sono occupati di Lei?



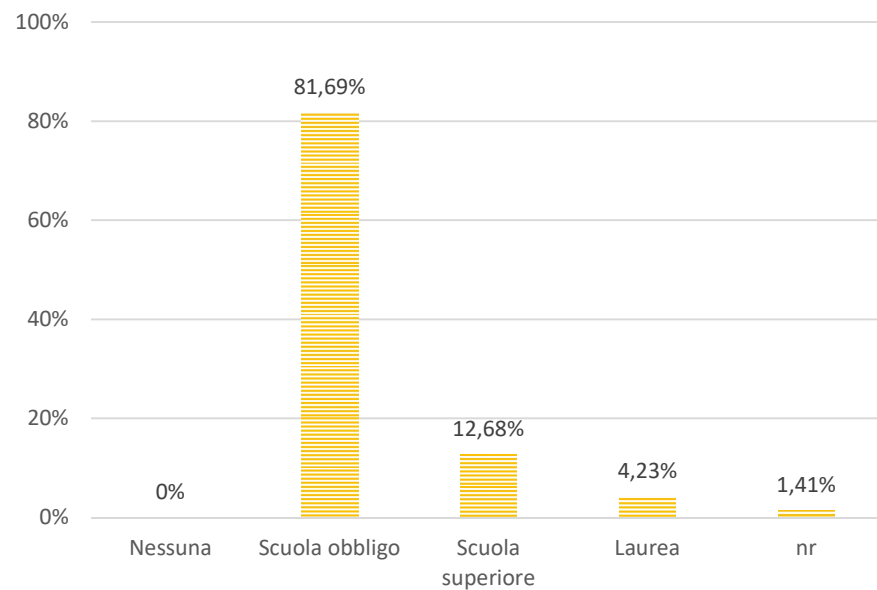
### D06. Sesso



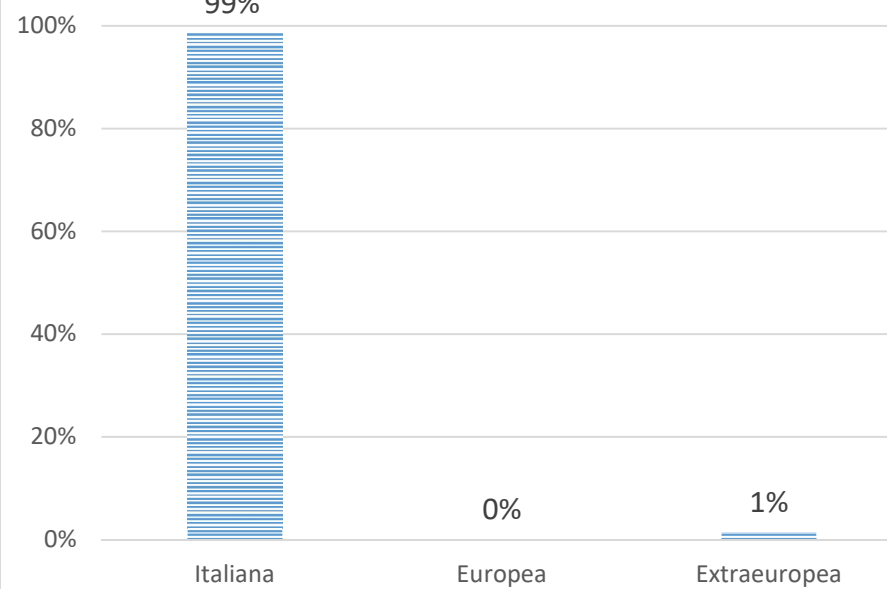
### D07. Età



### D08. Scolarità



### D09. Nazionalità



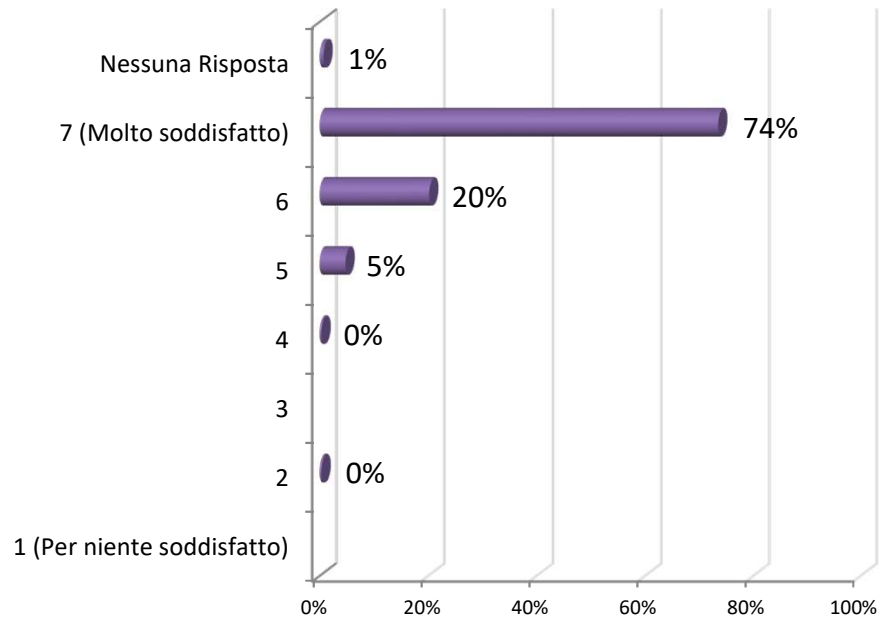
Sistema Socio Sanitario



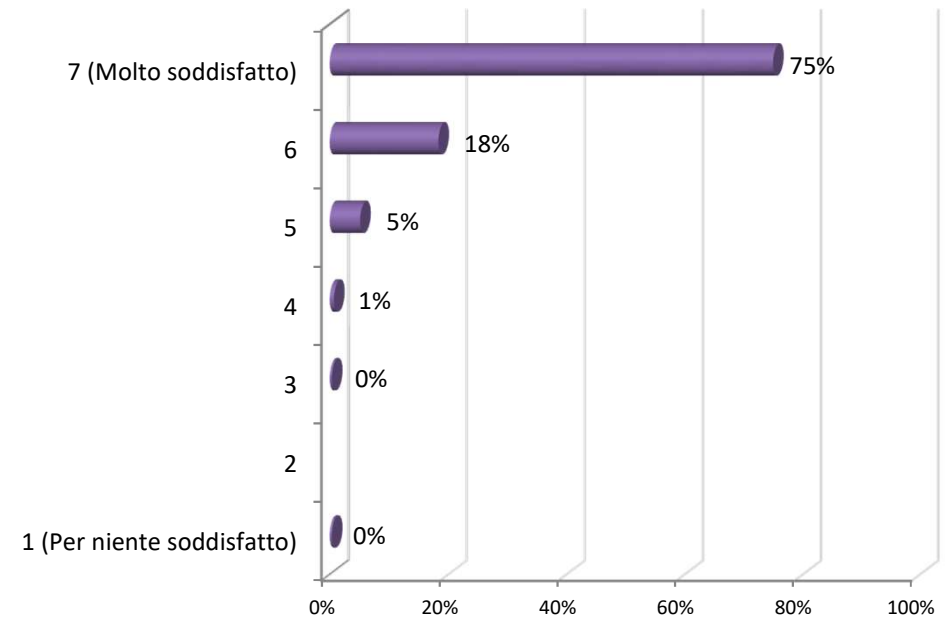
# Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Consultori Familiari – anno 2022

**Tot. Questionari raccolti: 272**

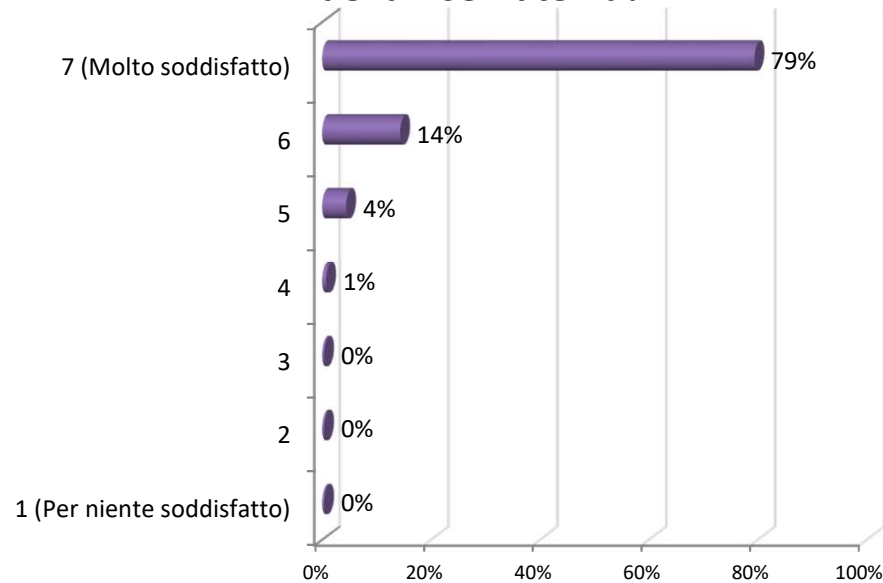
### D1. Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro Servizio?



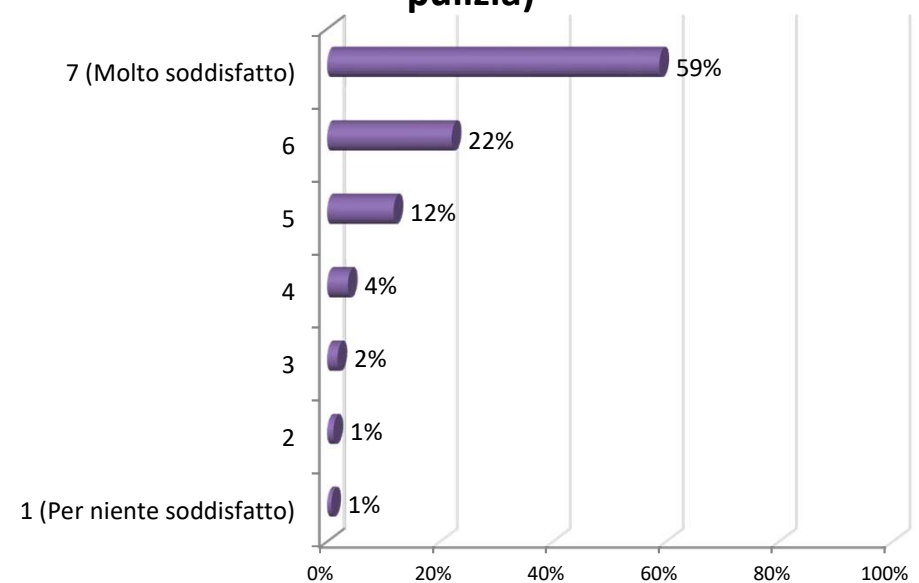
### D2. Rispetto alle Sue aspettative, quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?



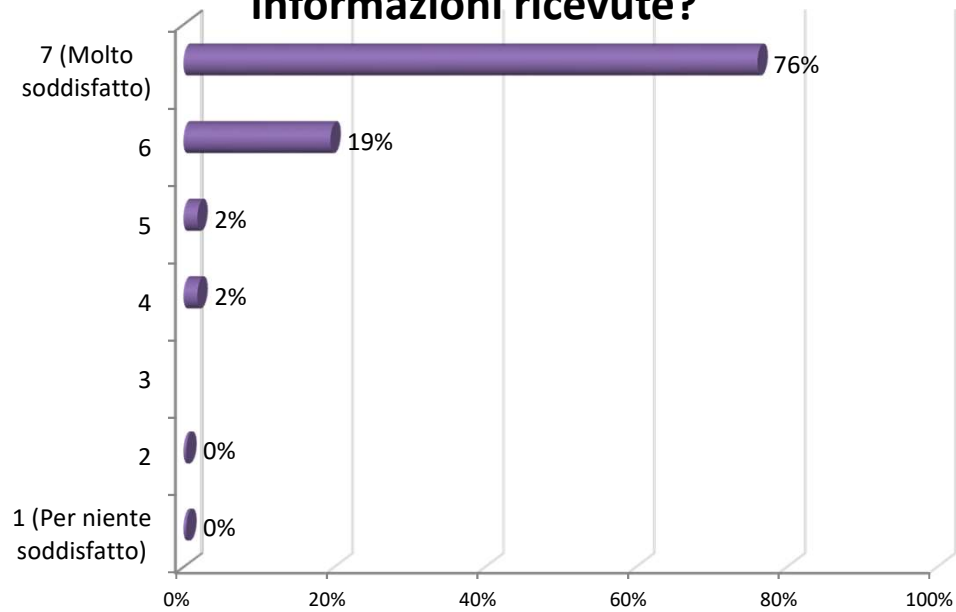
### D3. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza?



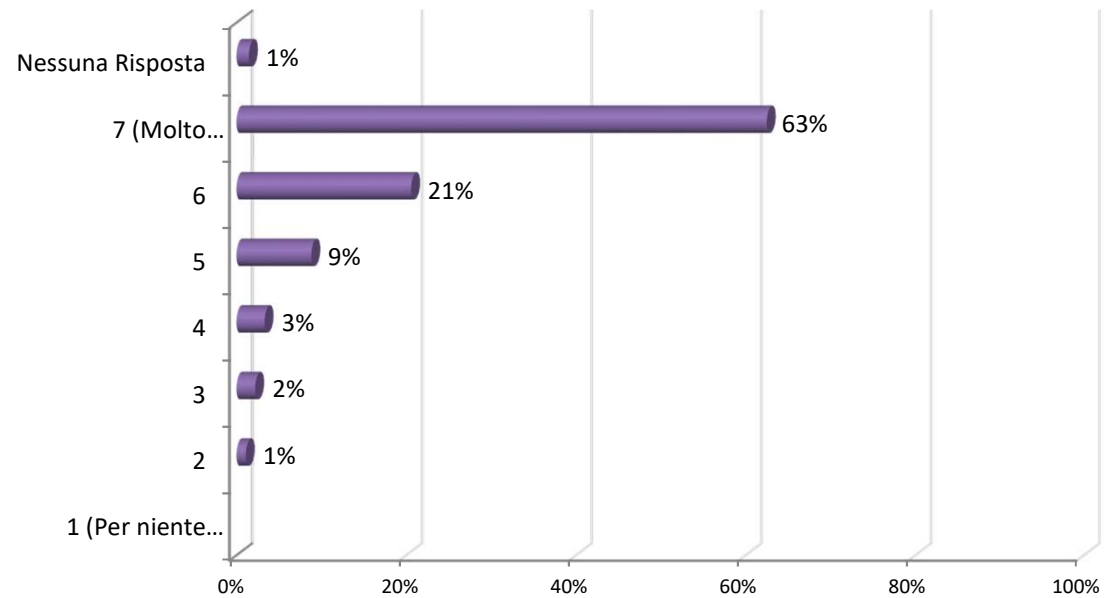
### D4. Ambienti (accessibilità, comfort, pulizia)



## D5. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute?

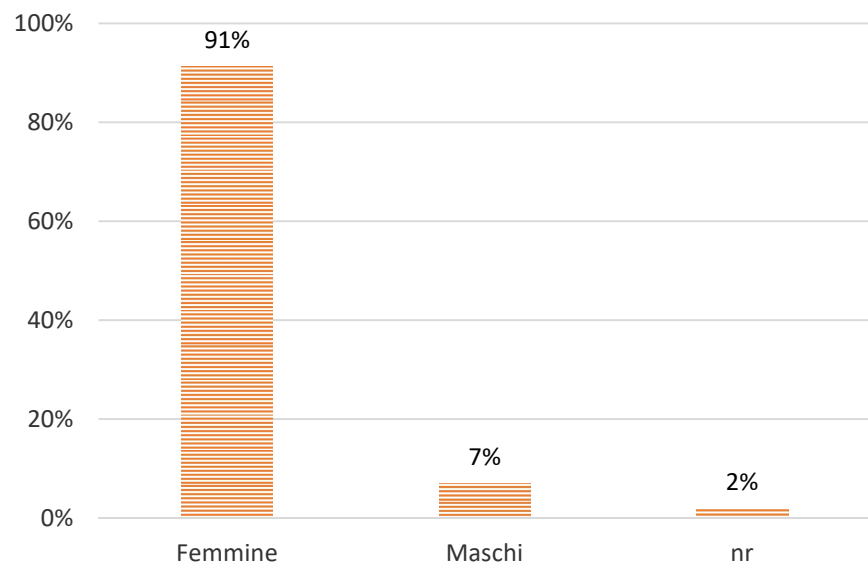


## D6. Modalità di accesso al servizio

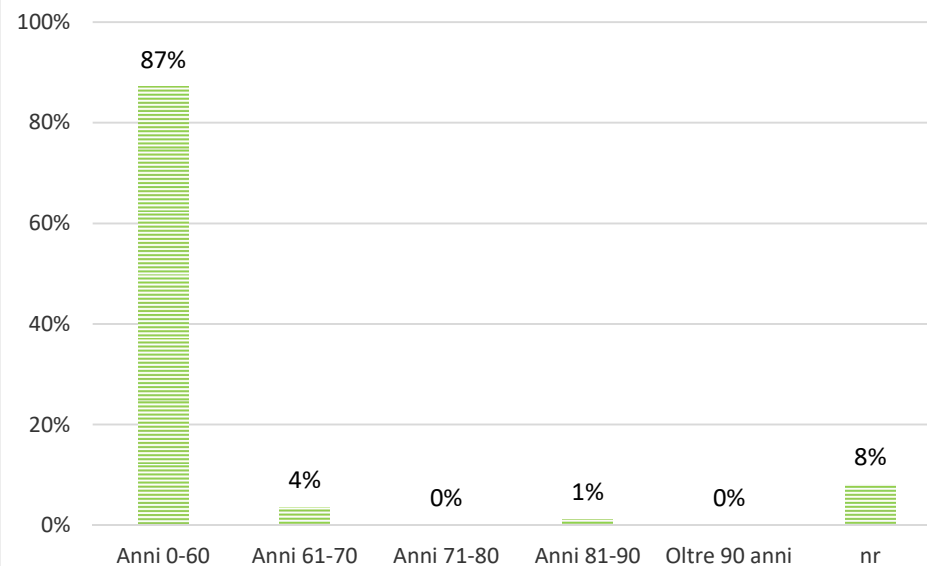




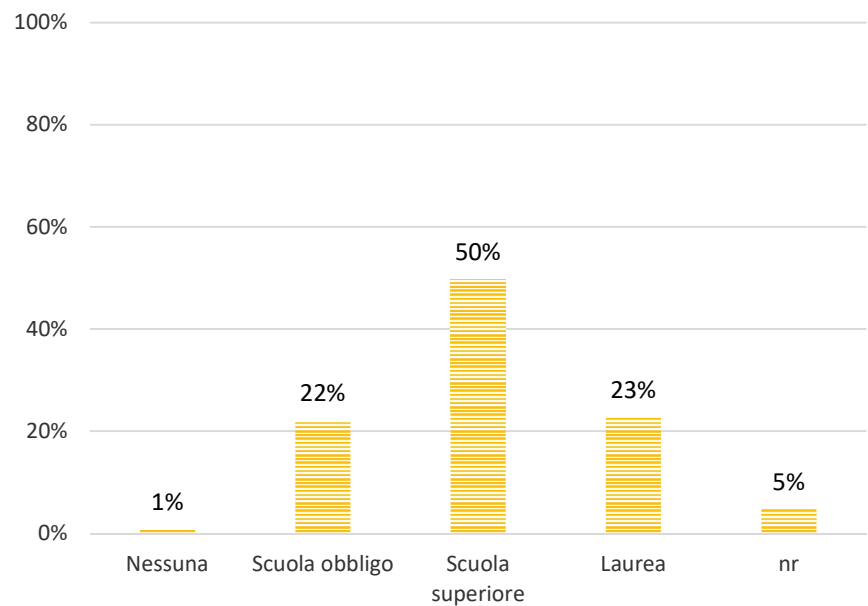
### D07. Sesso



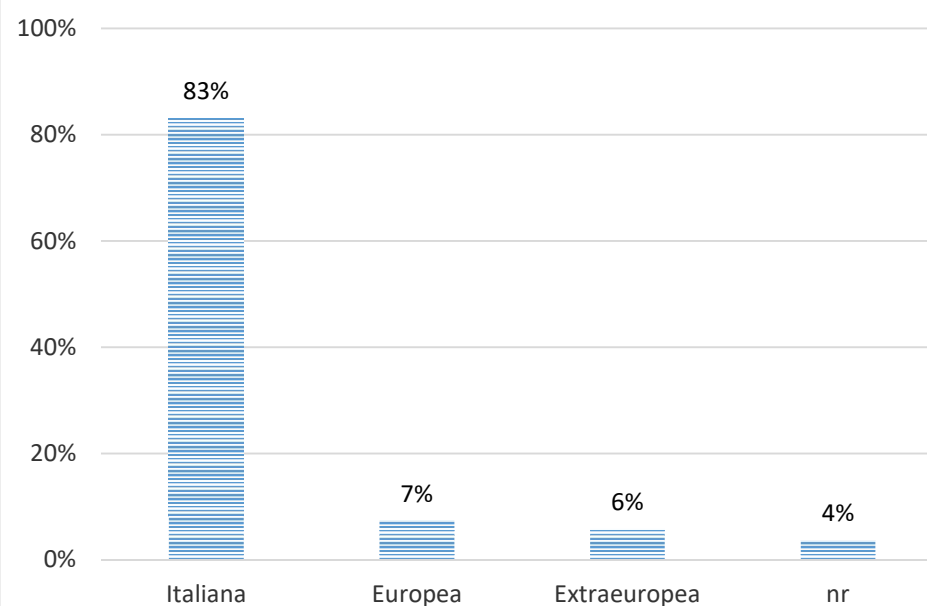
### D08. Età



### D09. Scolarità



### D10. Nazionalità



Sistema Socio Sanitario



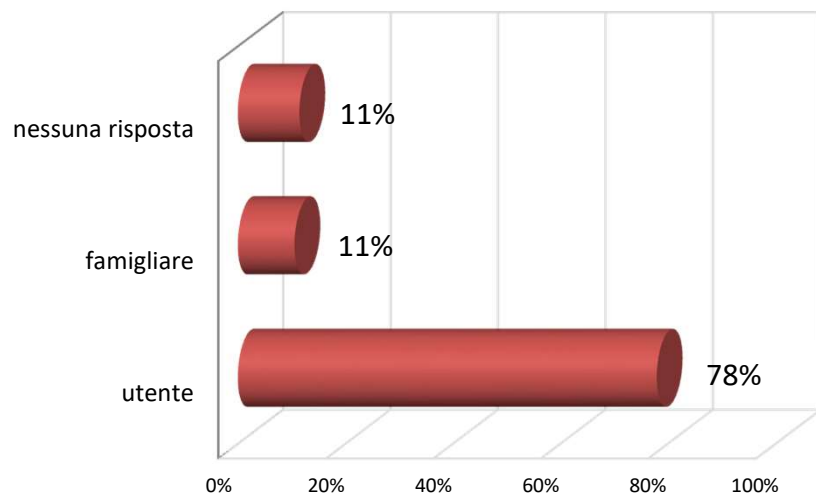
Regione  
Lombardia

ASST Garda

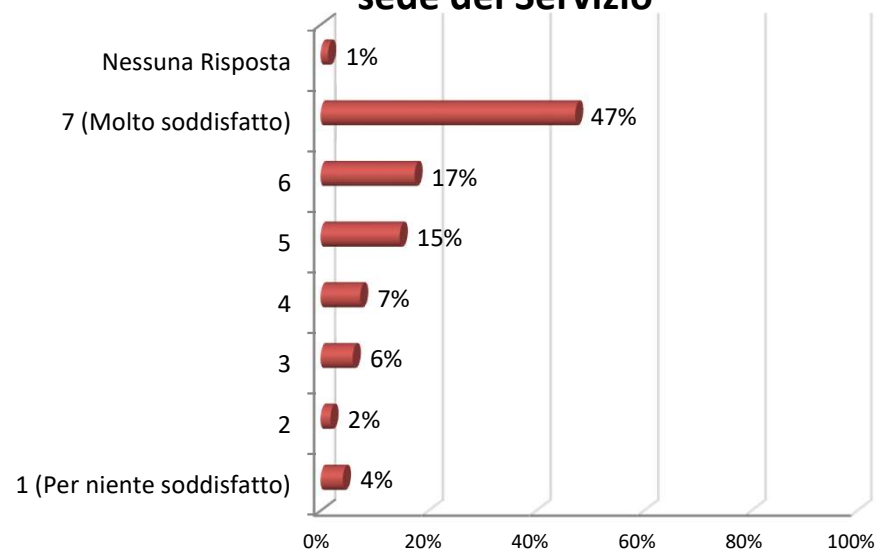
# Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Servizi per le Dipendenze – anno 2022

**Tot. Questionari raccolti: 218**

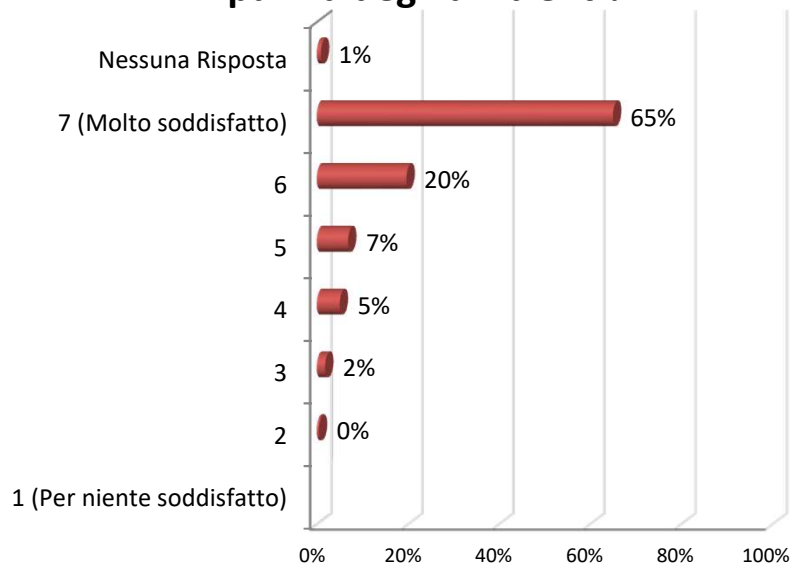
### D1. Chi compila il questionario:



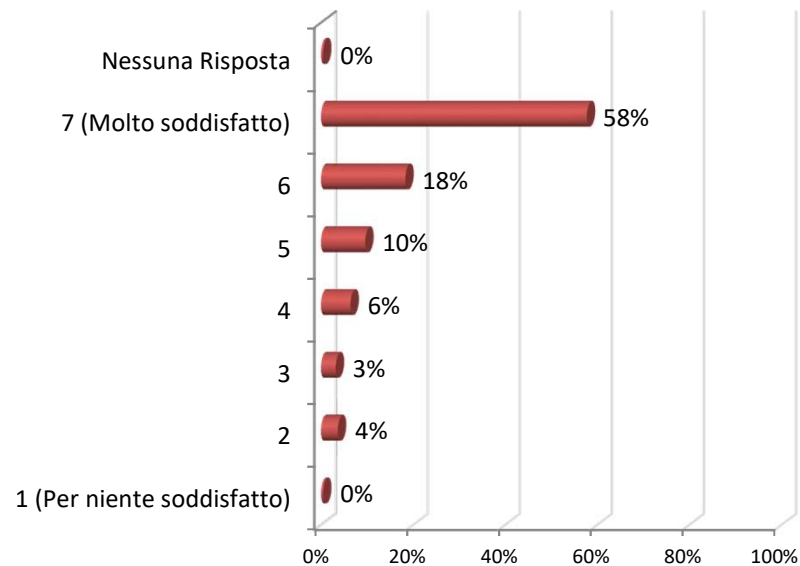
### D2. Come valuta la raggiungibilità della sede del Servizio



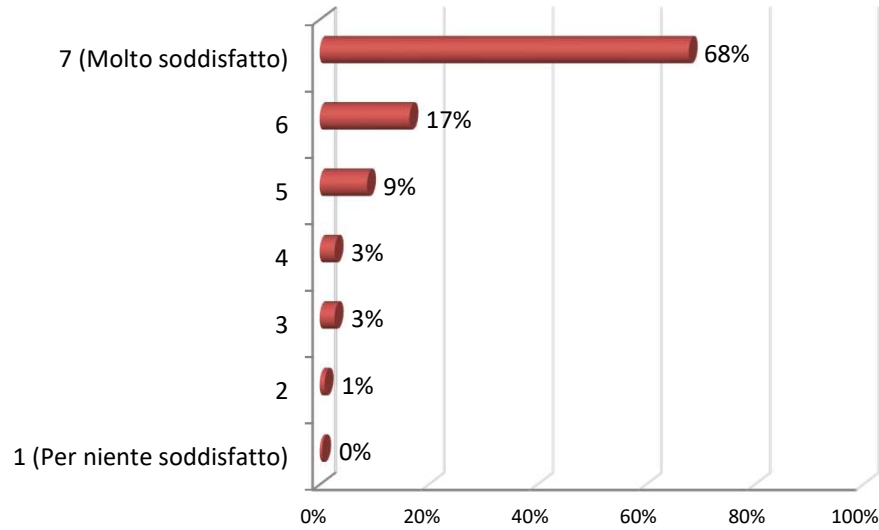
### D3. Quanto è soddisfatto di comfort e pulizia degli ambienti?



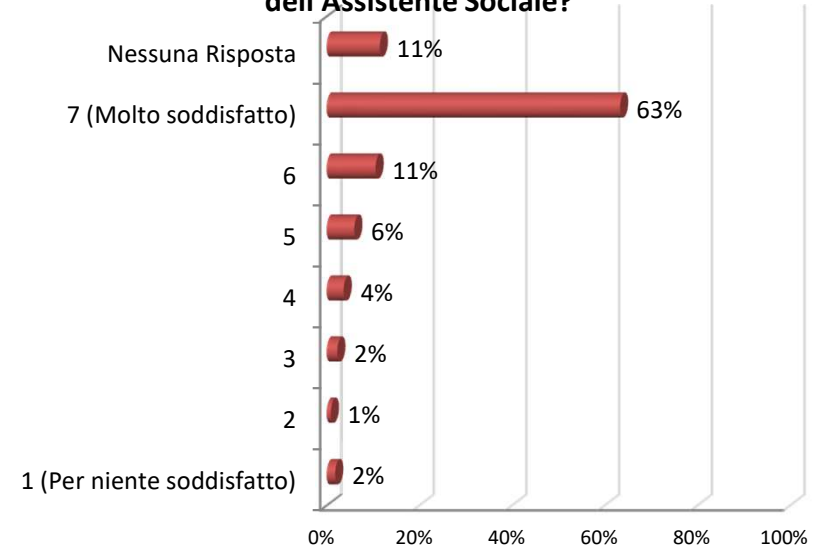
### D4. Quanto gli ambienti tutelano la riservatezza?



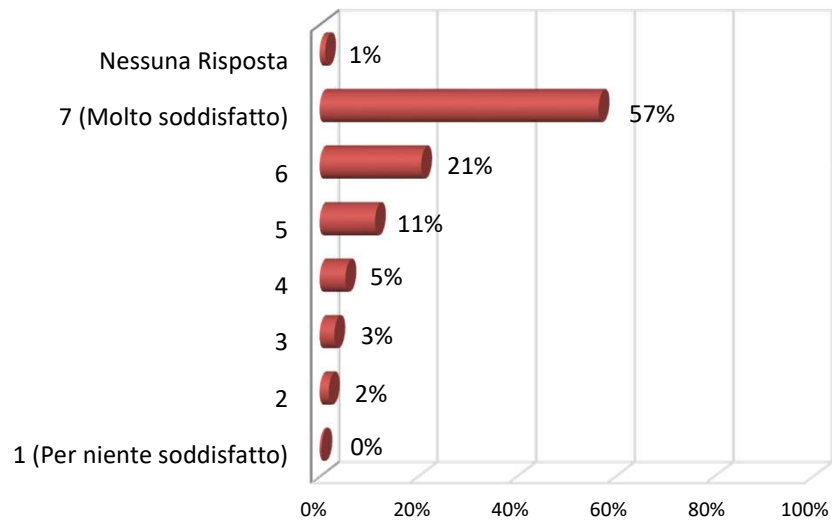
### D5. Quanto si è sentito accolto dal Servizio?



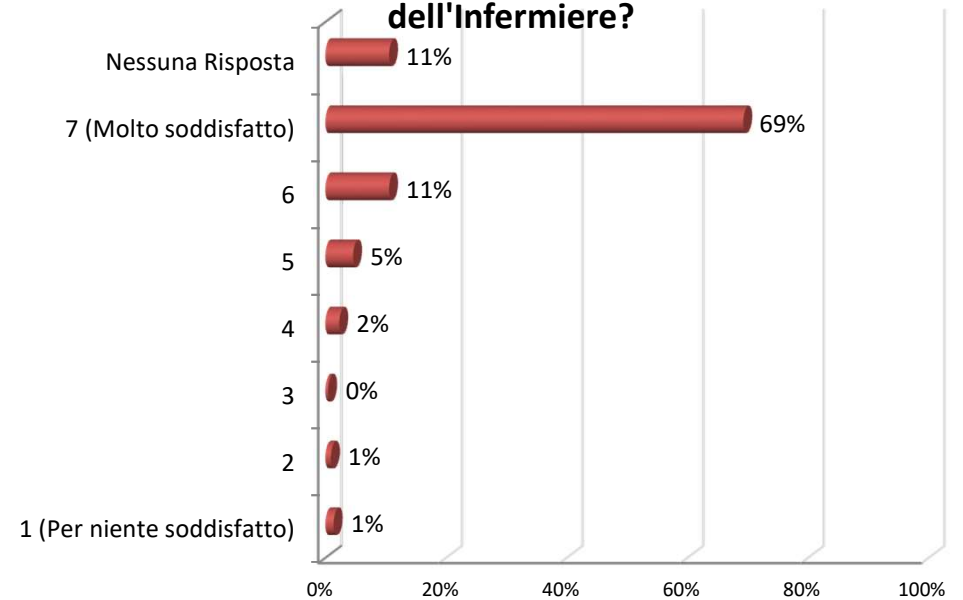
### D6.1 Quanto è soddisfatto dell'assistenza (disponibilità, cortesia, rispetto della riservatezza) dell'Assistente Sociale?



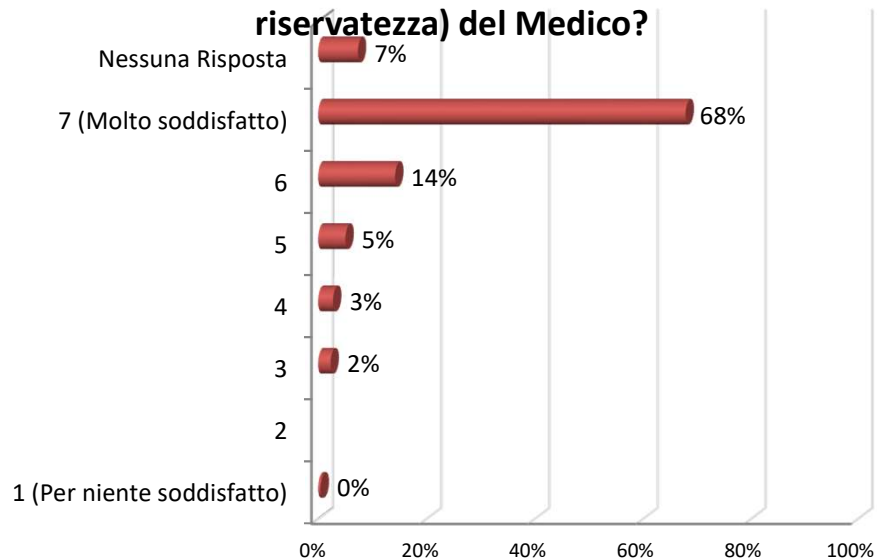
### D6.2 Quanto è soddisfatto dell'assistenza (disponibilità, cortesia, rispetto della riservatezza) dell'Educatore Professionale?



### D6.3 Quanto è soddisfatto dell'assistenza (disponibilità, cortesia, rispetto della riservatezza) dell'Infermiere?



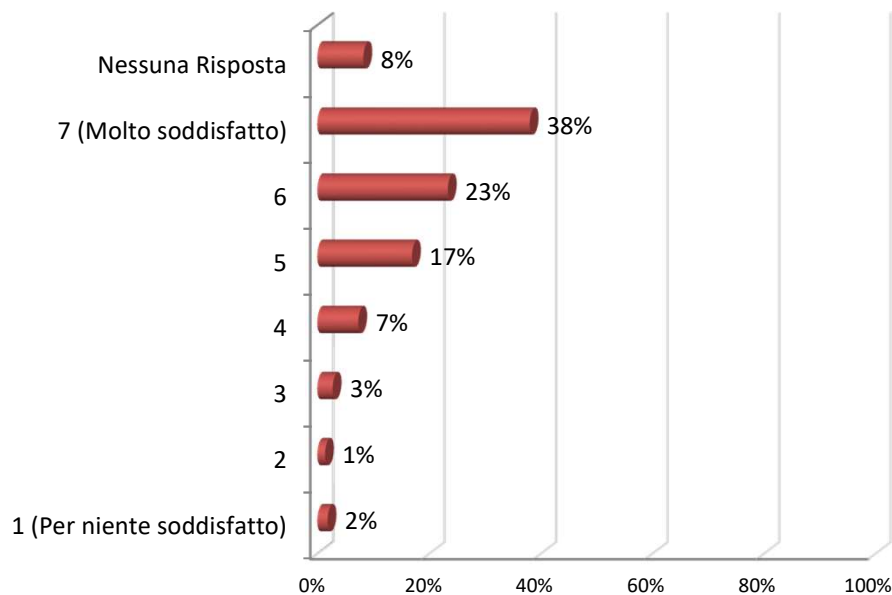
### D6.4 Quanto è soddisfatto dell'assistenza (disponibilità, cortesia, rispetto della riservatezza) del Medico?



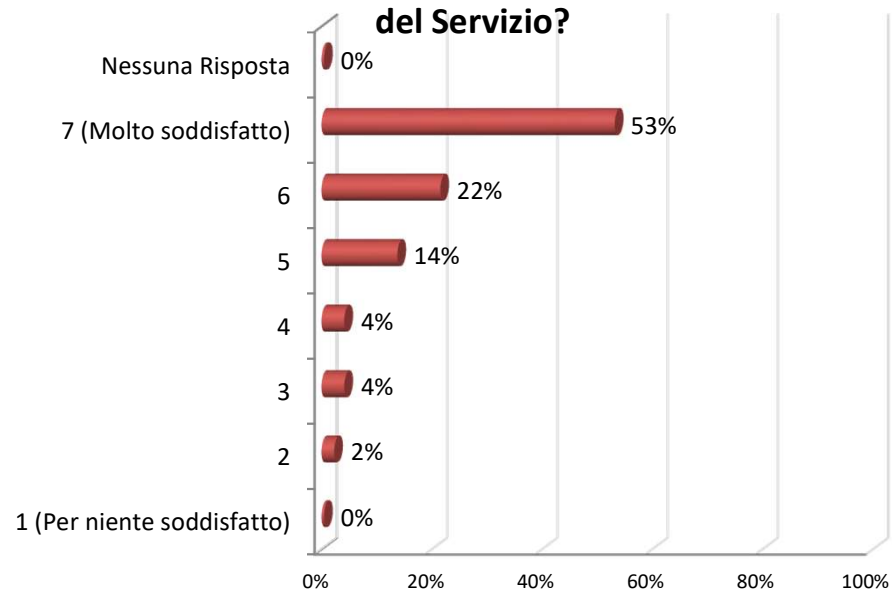
### D6.5 Quanto è soddisfatto dell'assistenza (disponibilità, cortesia, rispetto della riservatezza) dello Psicologo?



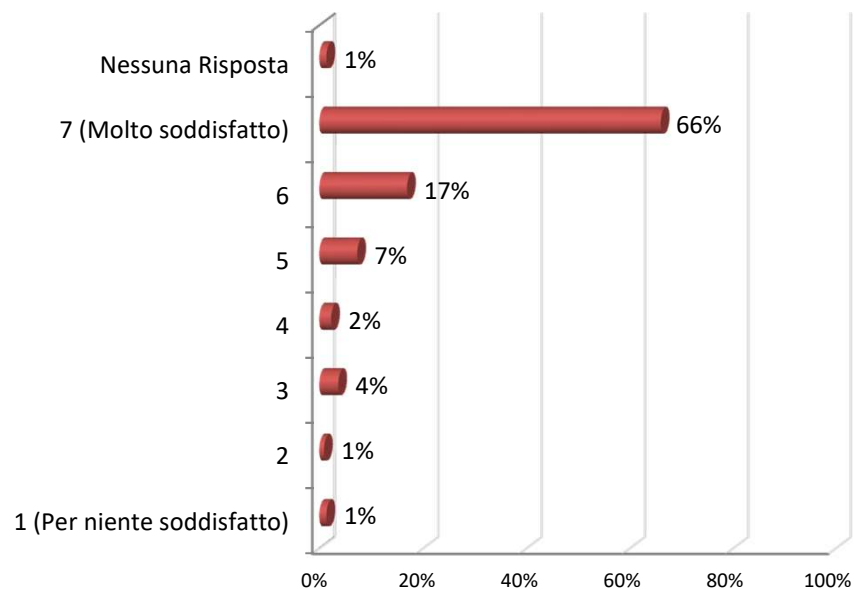
### D7. Quanto è soddisfatto del materiale informativo messo a disposizione?



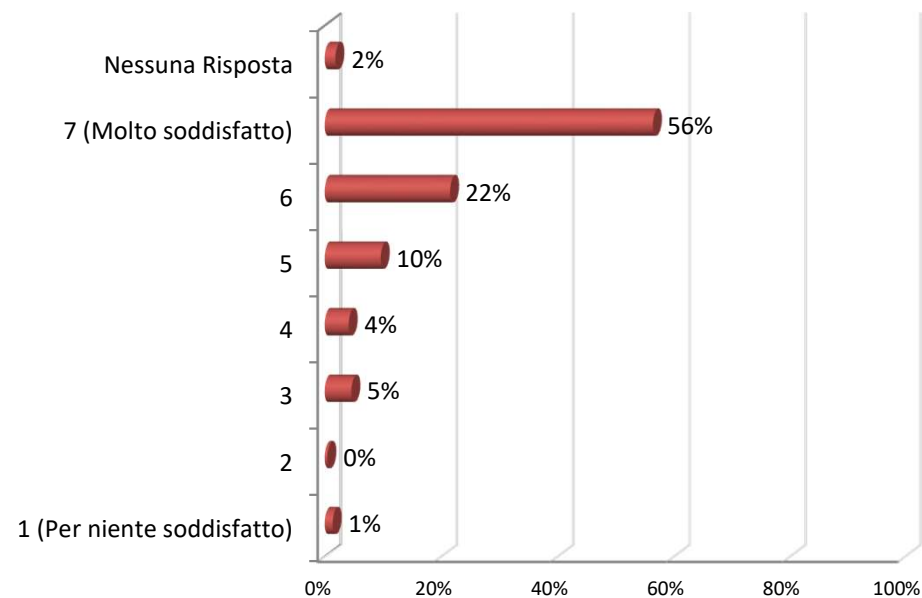
### D8. Quanto è soddisfatto del tempo di attesa che intercorre tra una Sua richiesta e la risposta del Servizio?



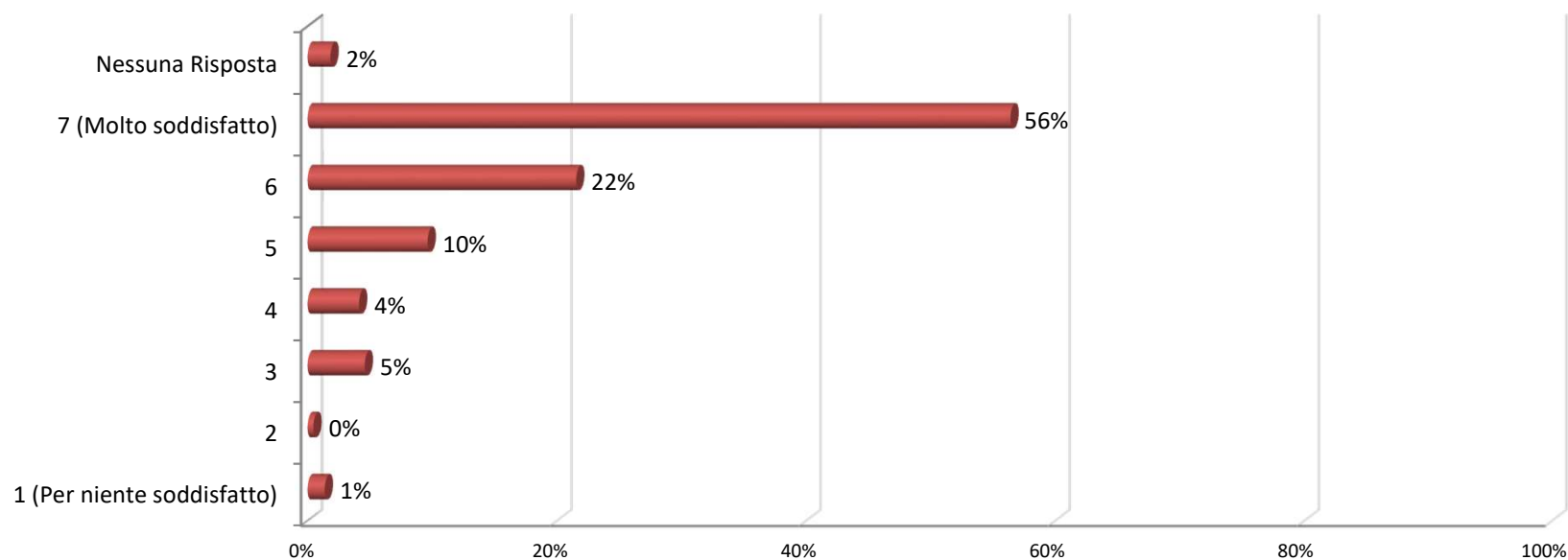
### D9. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza e della presa in carico?



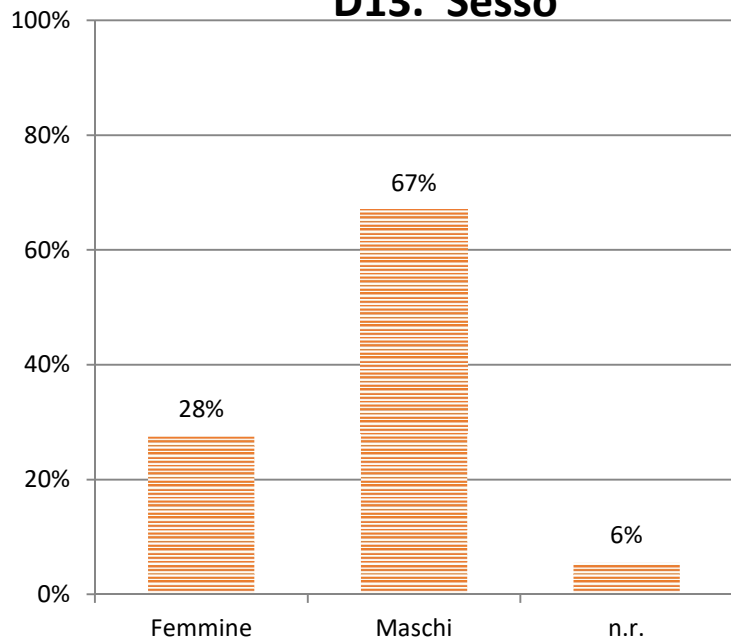
### D10. Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con il Servizio?



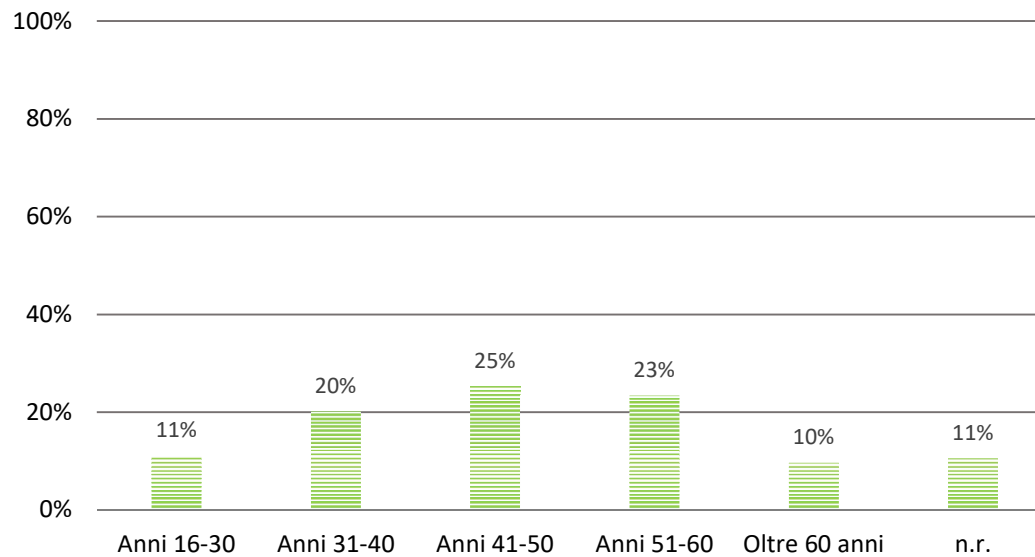
### D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro Servizio?



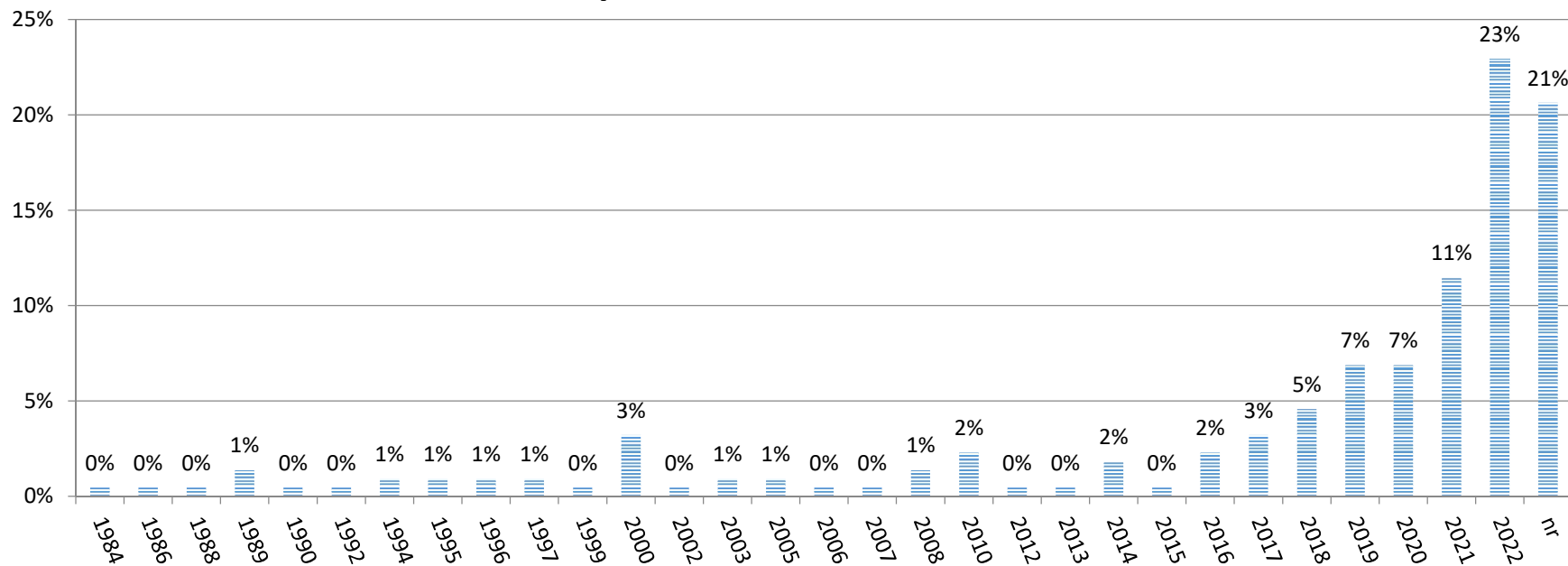
### D13. Sesso



### D14. Età



### D12. Anno del primo accesso al Servizio



Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

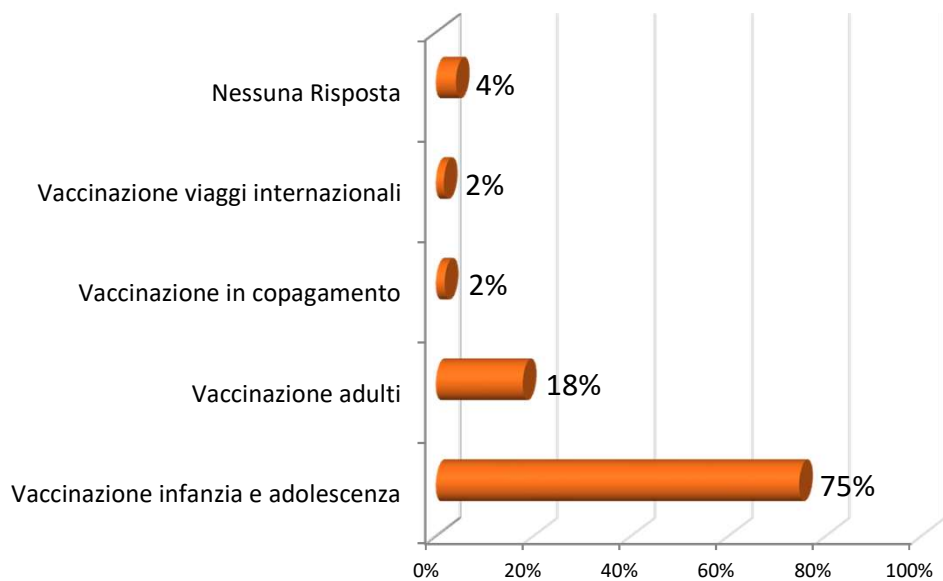
ASST Garda

# Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Centri Vaccinali – anno 2022

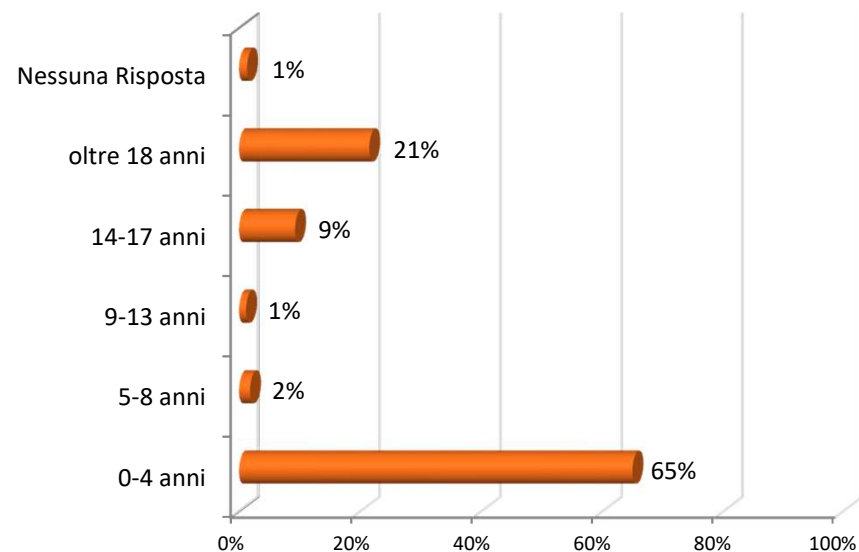
**Tot. Questionari raccolti: 605**



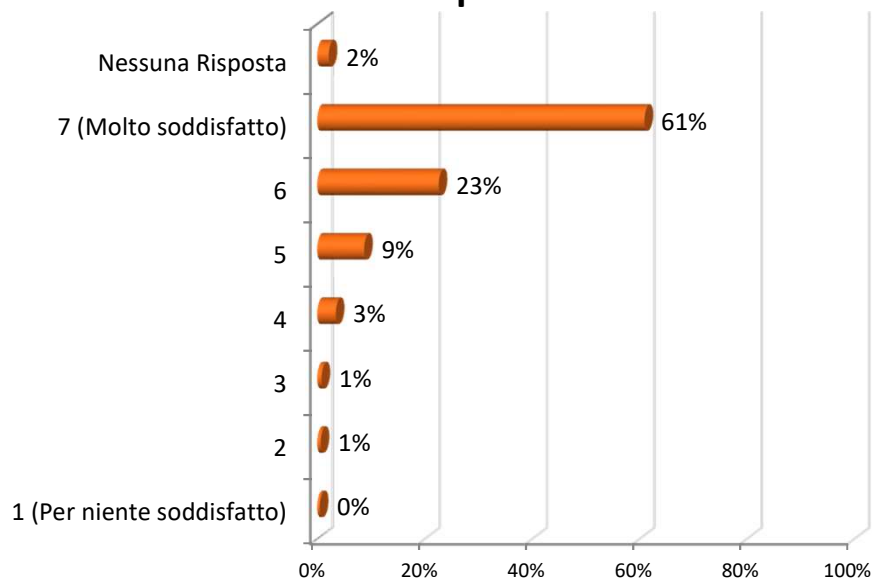
### D01. Tipo di prestazione



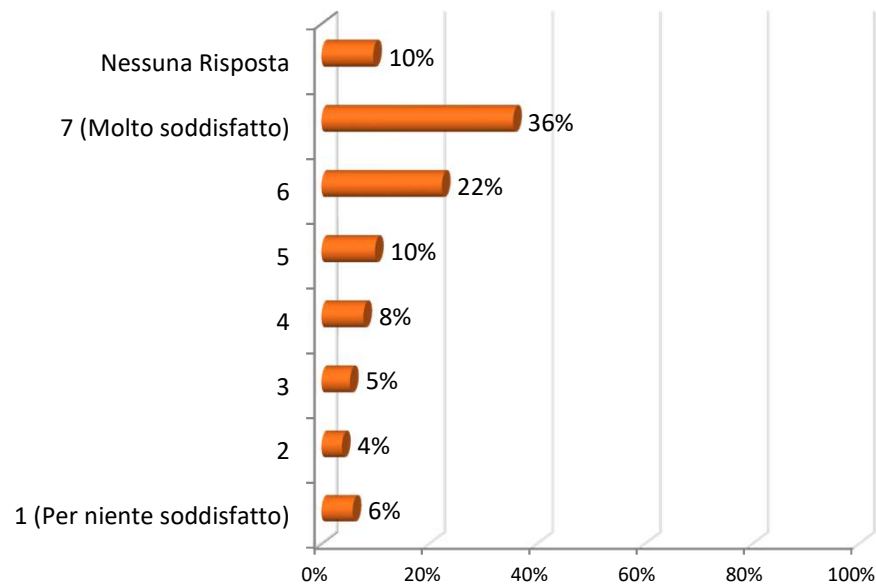
### D02. Età della persona vaccinata



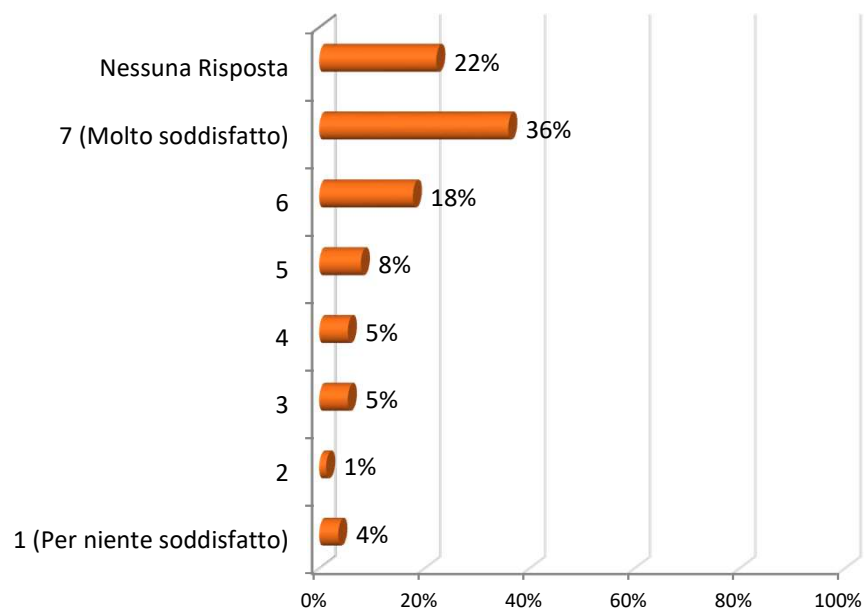
### D03. Complessivamente quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?



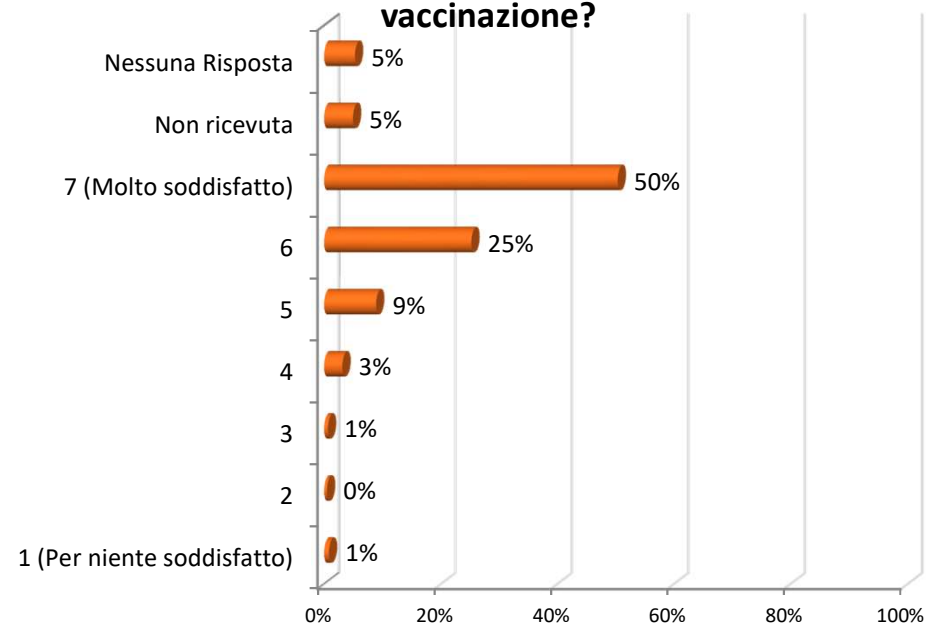
### D04. Quanto è soddisfatto del contatto telefonico con il Servizio?



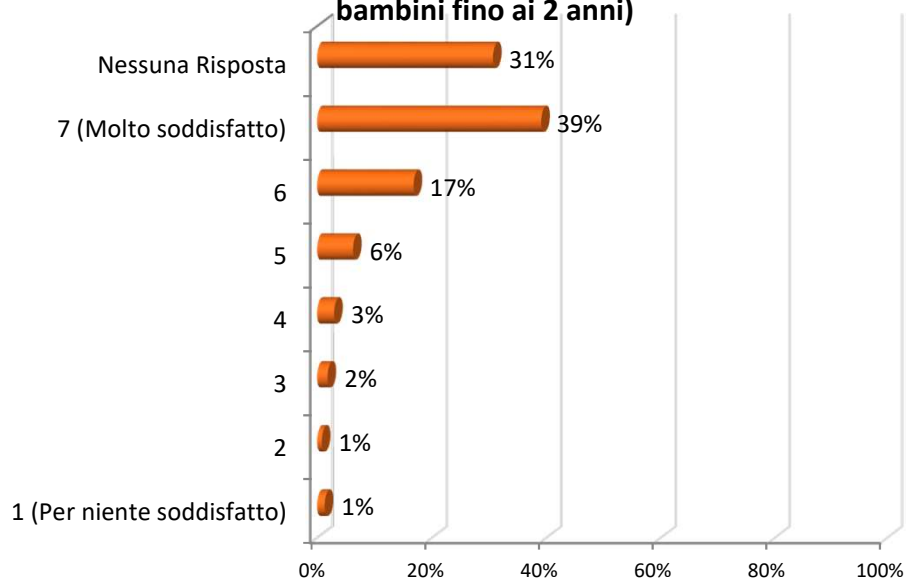
### D05. Quanto è soddisfatto del contatto tramite email?



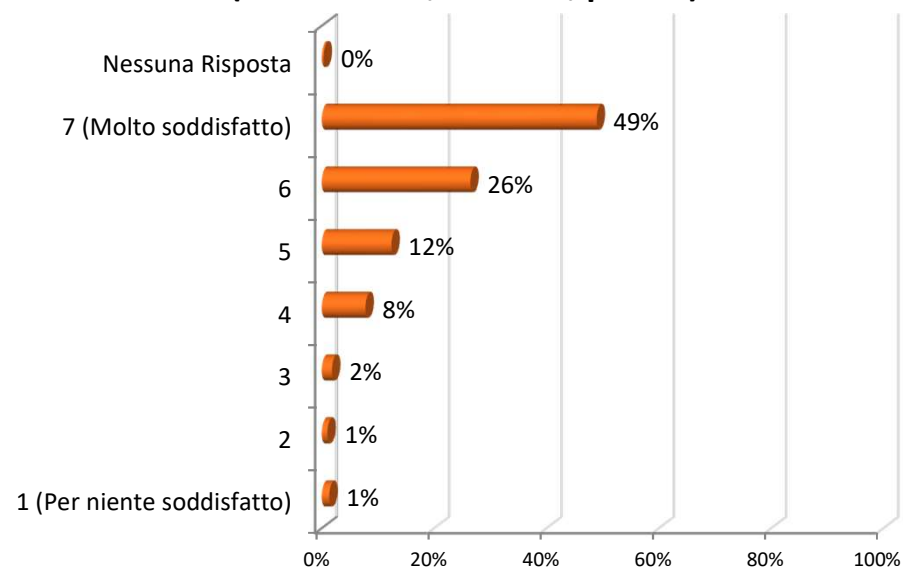
### D06. Quanto è soddisfatto della chiarezza delle informazioni contenute nella lettera di invito alla vaccinazione?



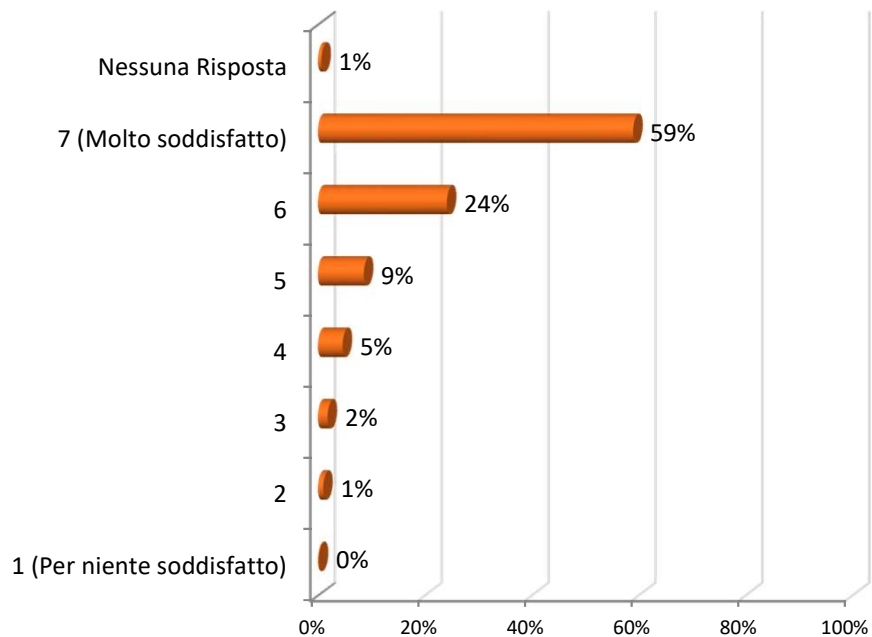
### D07. Quanto è soddisfatto della modalità di ricezione dell'invito all'appuntamento? (SOLO per le vaccinazioni di bambini fino ai 2 anni)



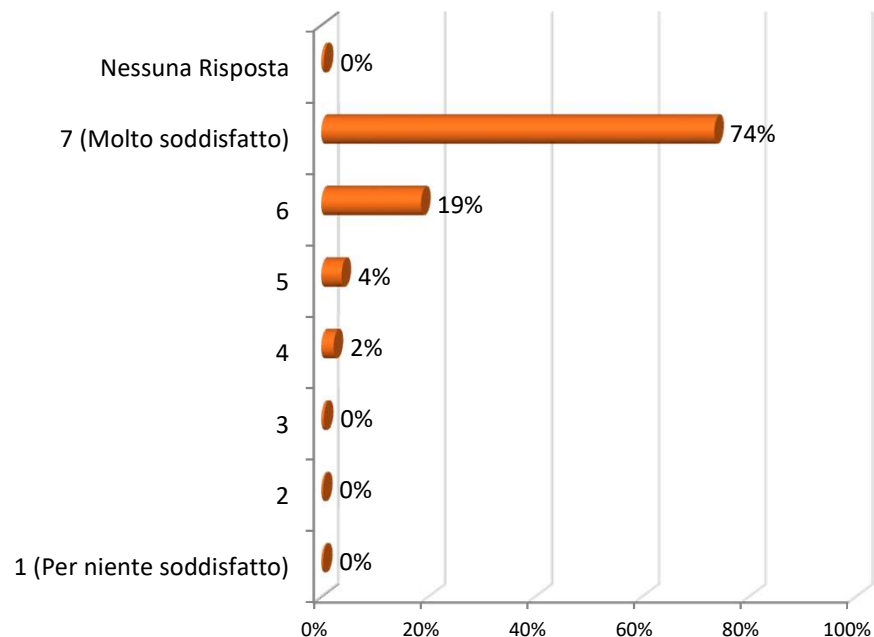
### D08. Quanto è soddisfatto degli ambienti (accessibilità, comfort, pulizia)?



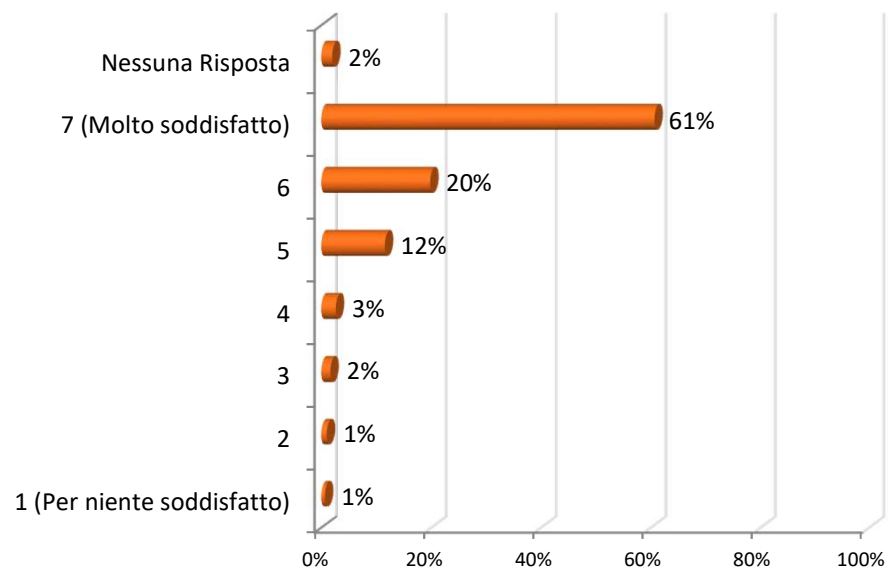
### D09. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza?



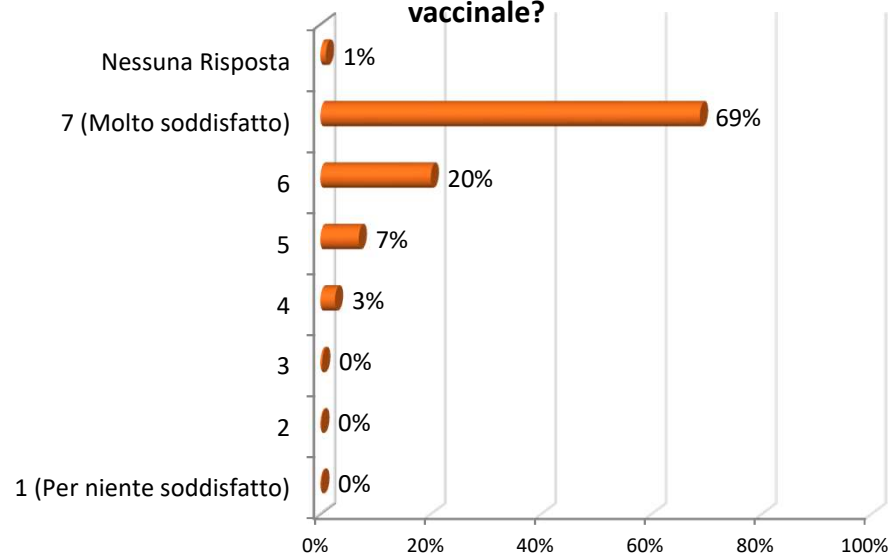
### D10. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia del personale?



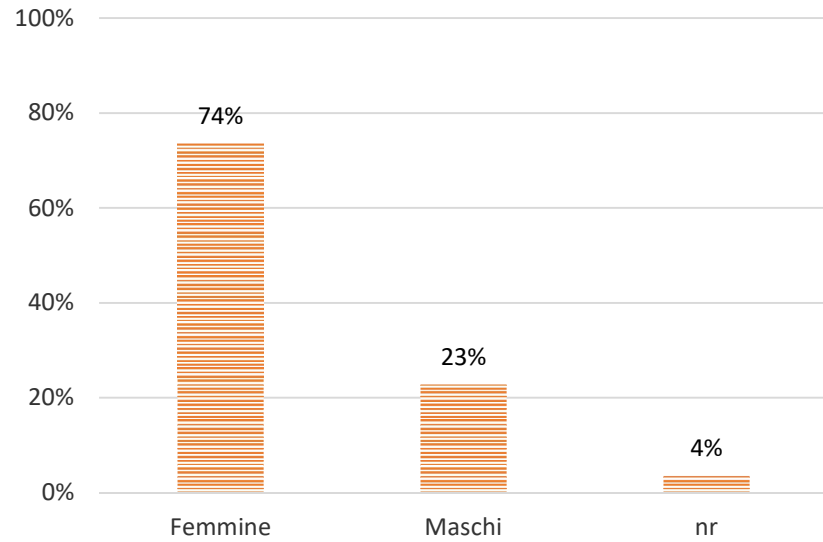
### D11. Quanto è soddisfatto delle indicazioni ricevute dal medico durante la seduta vaccinale?



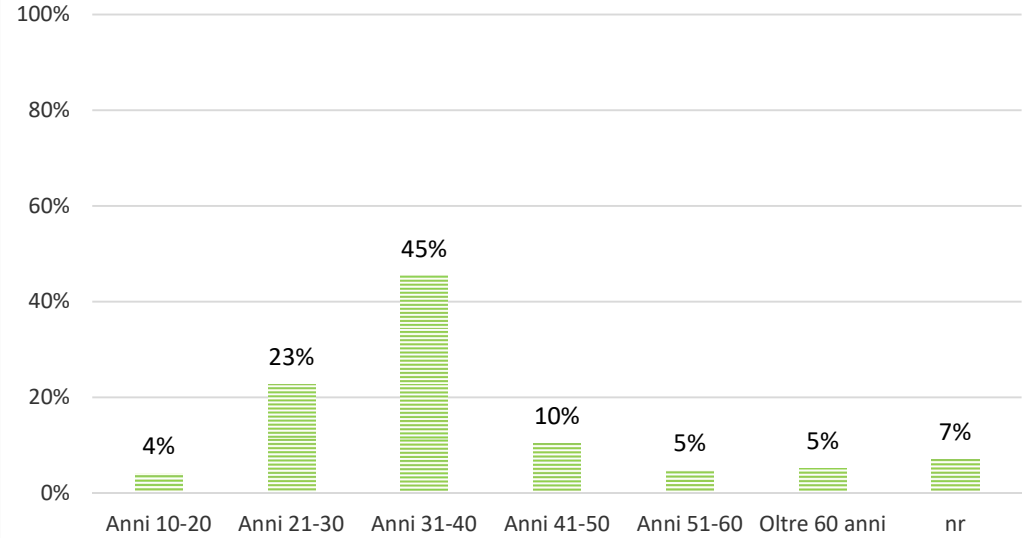
### D12. Quanto è soddisfatto delle indicazioni ricevute dall'infermiere / assistente sanitario durante la seduta vaccinale?



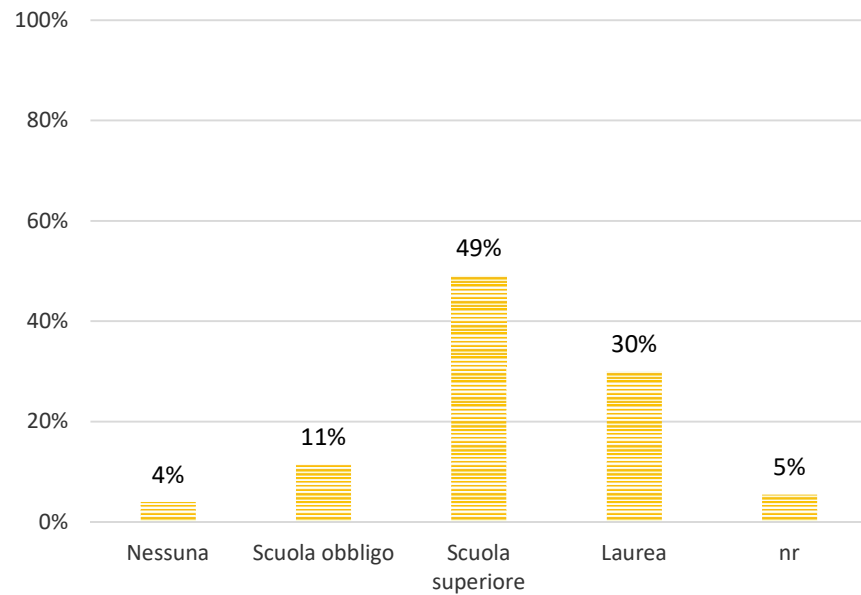
### D13. Sesso



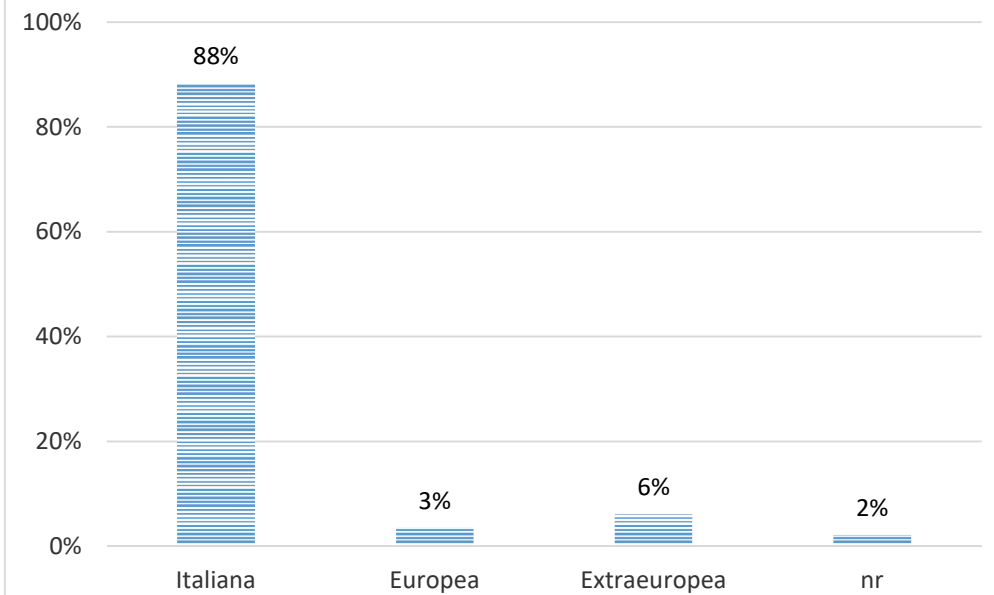
### D14. Età



### D15. Scolarità



### D16. Nazionalità



Sistema Socio Sanitario



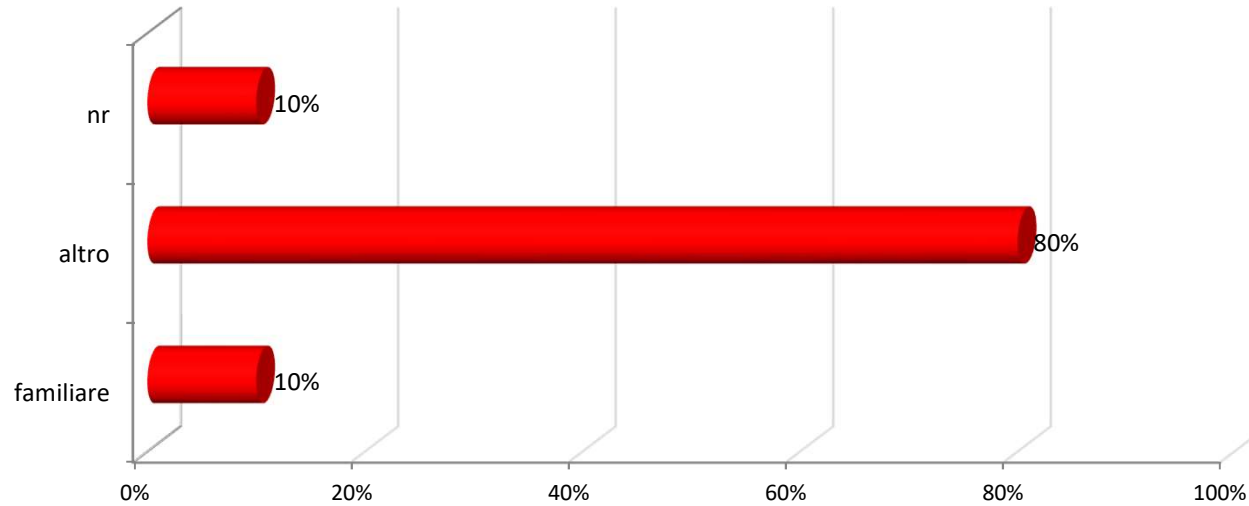
Regione  
Lombardia

ASST Garda

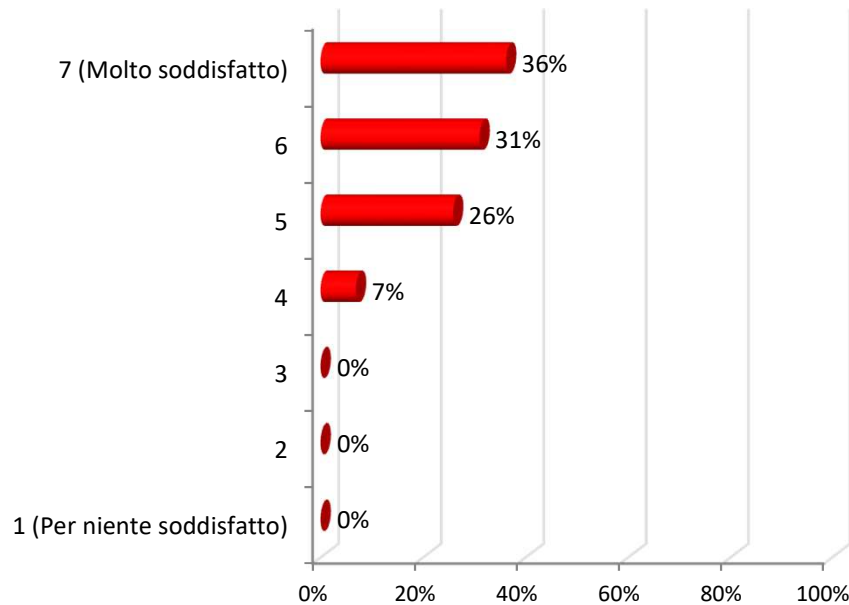
# Rilevazione della soddisfazione degli utenti delle Strutture Residenziali della rete Territoriale (CRA Prevalle) - anno 2022 -

**Tot. Questionari raccolti: 10**

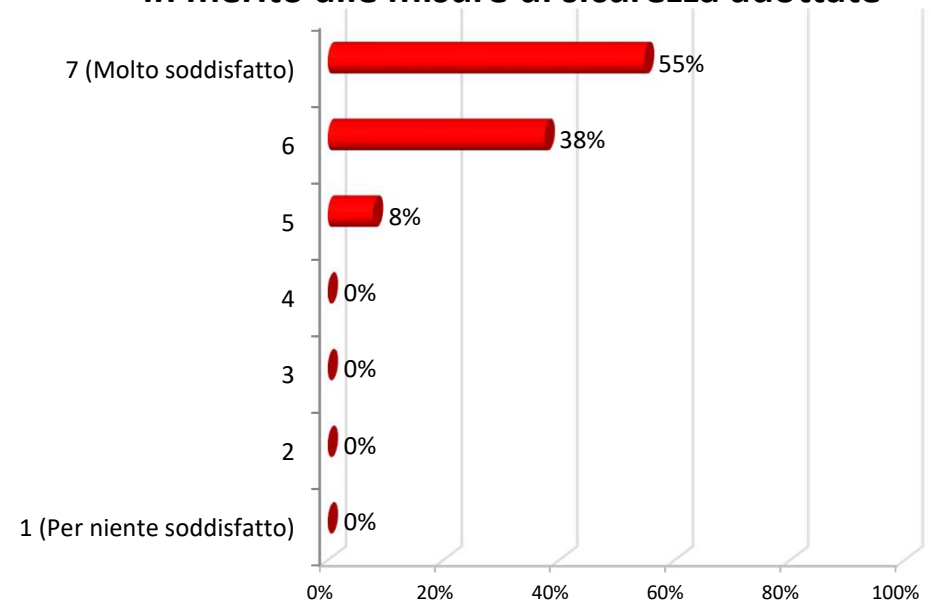
## D01. Il questionario viene compilato da:



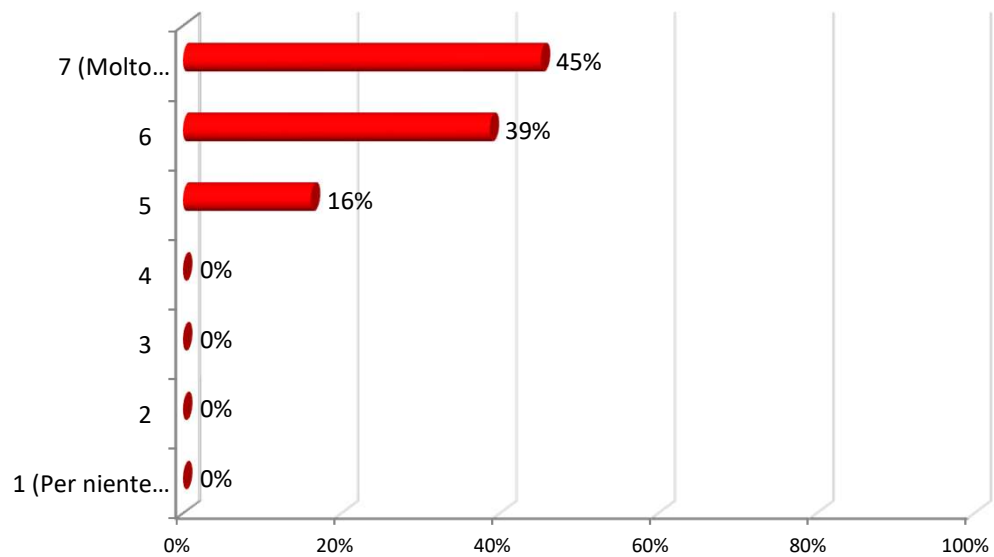
## D02. Sicurezza del Suo congiunto ospite della struttura



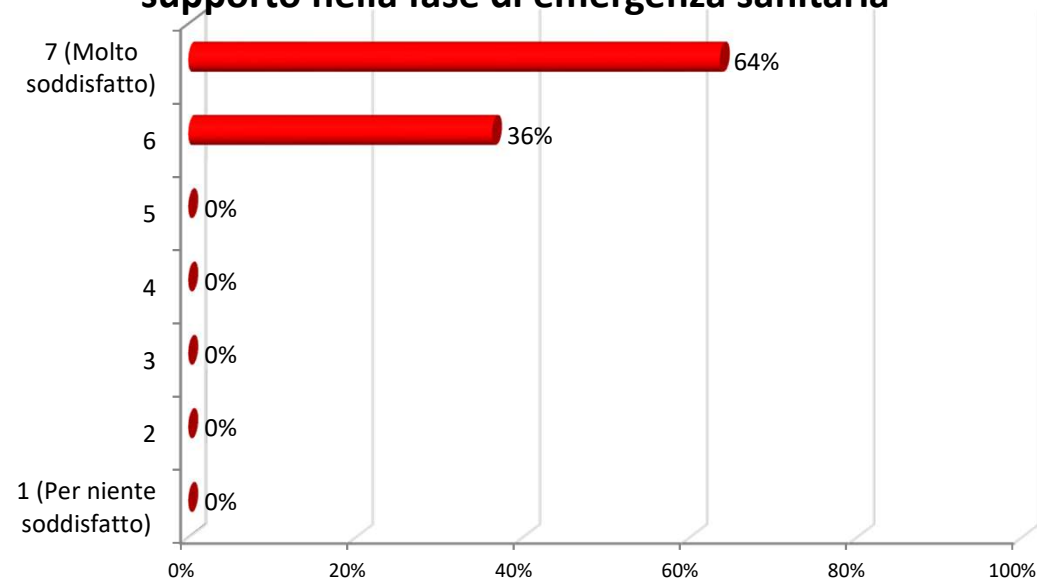
## D03. Informazioni ricevute dagli operatori in merito alle misure di sicurezza adottate



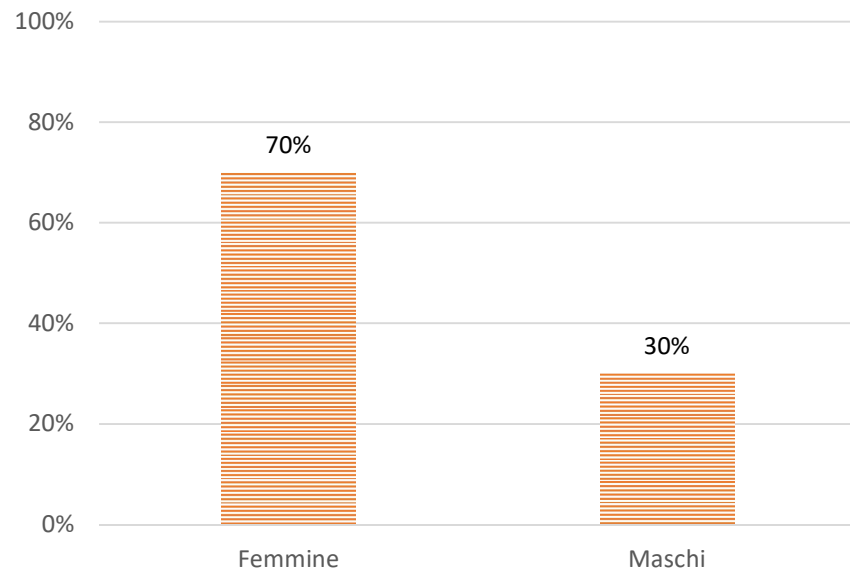
#### D04. Modalità adottate dagli operatori per garantirLe il contatto con il Suo congiunto ospite della struttura (telefono, videochiamata,...)



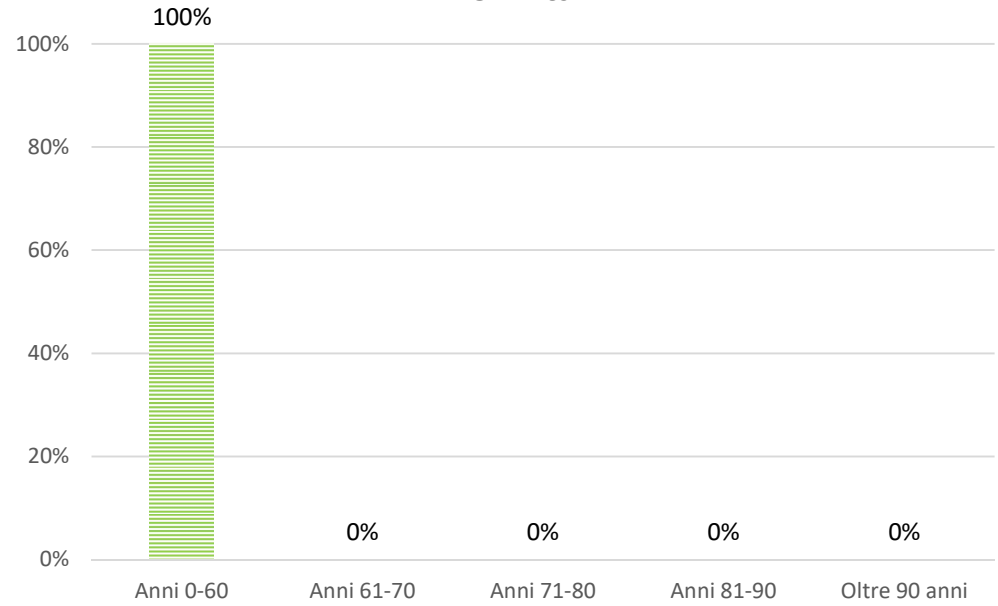
#### D05. Disponibilità degli operatori a fornirLe supporto nella fase di emergenza sanitaria



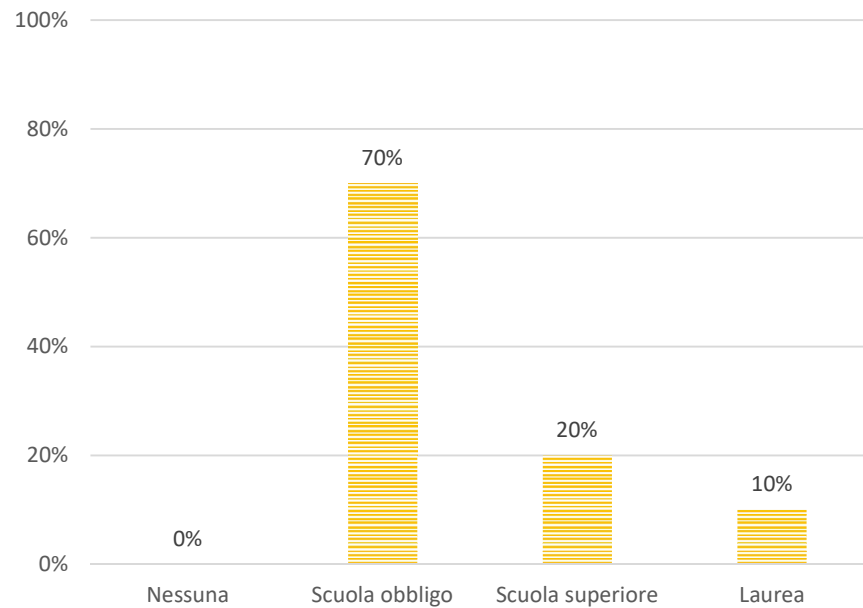
### D06. Sesso



### D07. Età



### D08. Scolarità



### D09. Nazionalità

