

<b>Classificazione segnalazioni - anno 2022</b>			
<b>CAMPO</b>	<b>Dimensione</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
<b>INFORMAZIONE/ORIENTAMENTO</b>	LOGISTICA (spazi, segnaletica, percorsi)	2	0,04%
	COERENZA TRA BISOGNI ESPRESSI E RISPOSTA OTTENUTA (presa in carico)	215	4,26%
	AMMINISTRATIVA (modulistica, ticket, orari ecc.)	2758	54,68%
<b>CONDIZIONI DELL'ACCESSO</b>	ACCESSO TELEFONICO,WEB, MAIL, FARMACIE, MMG, PLS	398	7,89%
	ACCESSO CON MEZZI PUBBLICI	1	0,02%
	ACCESSO CON MEZZI PRIVATI (segnaletica, parcheggi etc.)	7	0,14%
<b>COMUNICAZIONE E RELAZIONE</b>	RAPPORTO CON L'OPERATORE (identificazione, modalità della relazione, completezza e comprensibilità delle informazioni sullo stato di salute)	15	0,30%
	RAPPORTO CON L'AZIENDA		
	CONSENSO INFORMATO		
<b>ASPETTI STRUTTURALI, AMBIENTALI E SICUREZZA</b>	BARRIERE ARCHITETTONICHE	3	0,06%
	SICUREZZA	10	0,20%
	COMFORT (Vitto, pulizie, arredi e attrezzature ecc)	13	0,26%
<b>RISPETTO DEI DIRITTI</b>	DATI SENSIBILI (codice privacy 196)	3	0,06%
	RISPETTO ALTRI DIRITTI	14	0,28%
<b>PRESTAZIONI</b>	TEMPO D'ATTESA	143	2,84%
	MANCATA PRESTAZIONE	212	4,20%
	INADEGUATEZZA ORGANIZZATIVA	166	3,29%
	PERCEZIONE DELLA QUALITA' TECNICO PROFESSIONALE	151	2,99%
<b>ASPETTI ECONOMICI</b>	TICKET ERRATI E IMPRORI	31	0,61%
	RIMBORSI	47	0,93%
<b>RILASCIO DOCUMENTAZIONE CLINICA (Referti, cartella clinica, lettera di dimissione, materiale iconografico)</b>	MODALITA'	21	0,42%
	TEMPI	183	3,63%
	QUALITA' (vedi requisiti cartella clinica)	31	0,61%
<b>ASSISTENZA PROTESICA</b>	Rapporti con i prescrittori		
	Fornitura ausili	19	0,38%
<b>ASSISTENZA FARMACEUTICA</b>	Distribuzione diretta	3	0,06%
	Distribuzione convenzionata		
<b>INTEGRAZIONE SERVIZI SOCIO SANITARI</b>	Rapporti con MMG e PDS	1	0,02%
	Continuità del rapporto ospedale territorio	1	0,02%
	Dimissioni protette	3	0,06%
	ADI	29	0,57%
	RSA - RSH		
	Area della riabilitazione e della medicina sportiva		
<b>VARIE</b>		365	7,24%
<b>ENCOMI</b>	Encomi all'ente	27	0,54%
	Encomi al personale medico	84	1,67%
	Encomi ai professionisti sanitari	88	1,74%
		<b>5044</b>	<b>100,00%</b>