

Sistema Socio Sanitario



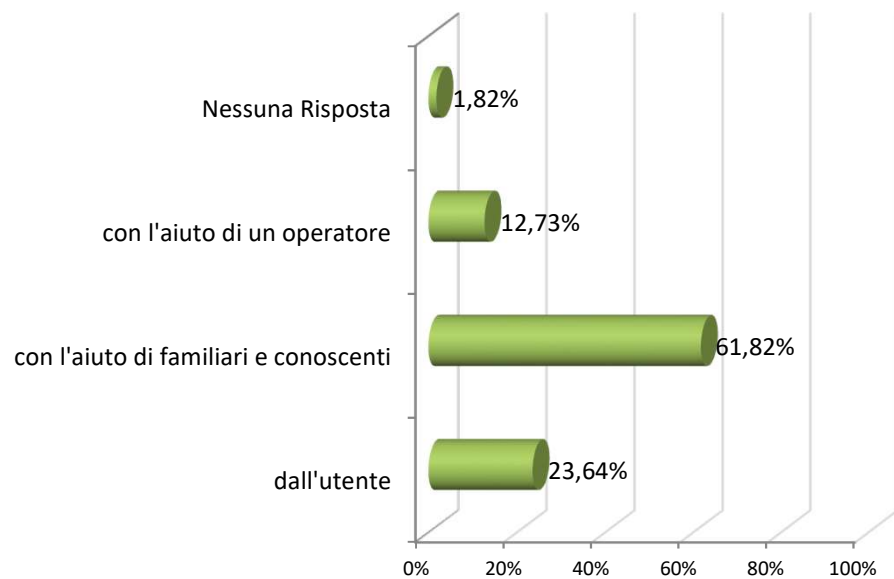
Regione
Lombardia

ASST Garda

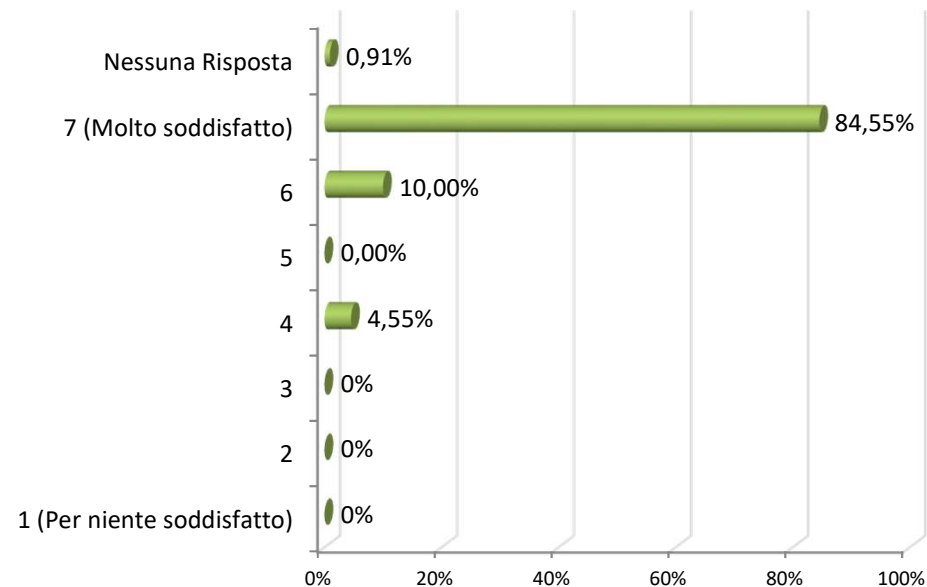
Rilevazione della soddisfazione degli utenti del Servizio di Cure Domiciliari – anno 2023

Tot. Questionari raccolti: 110

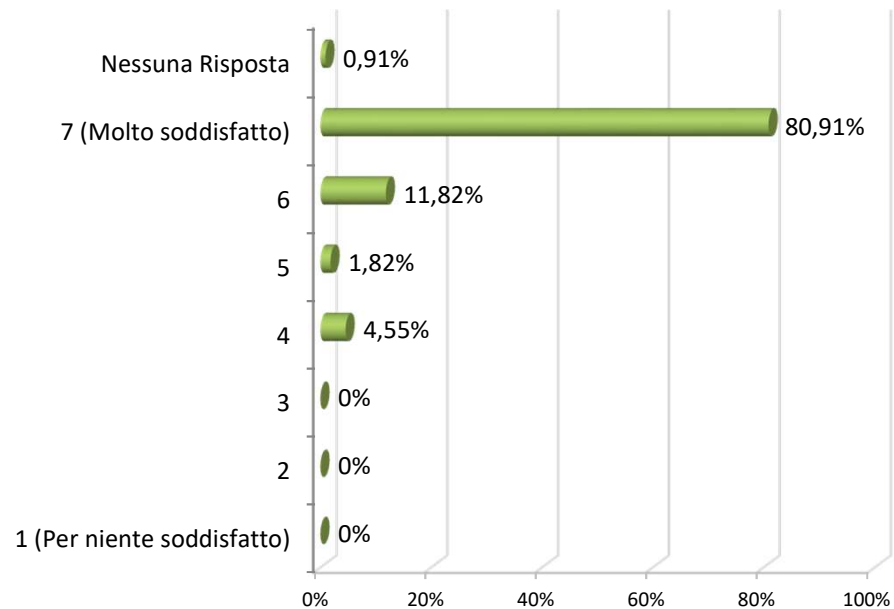
D1. Il questionario viene compilato



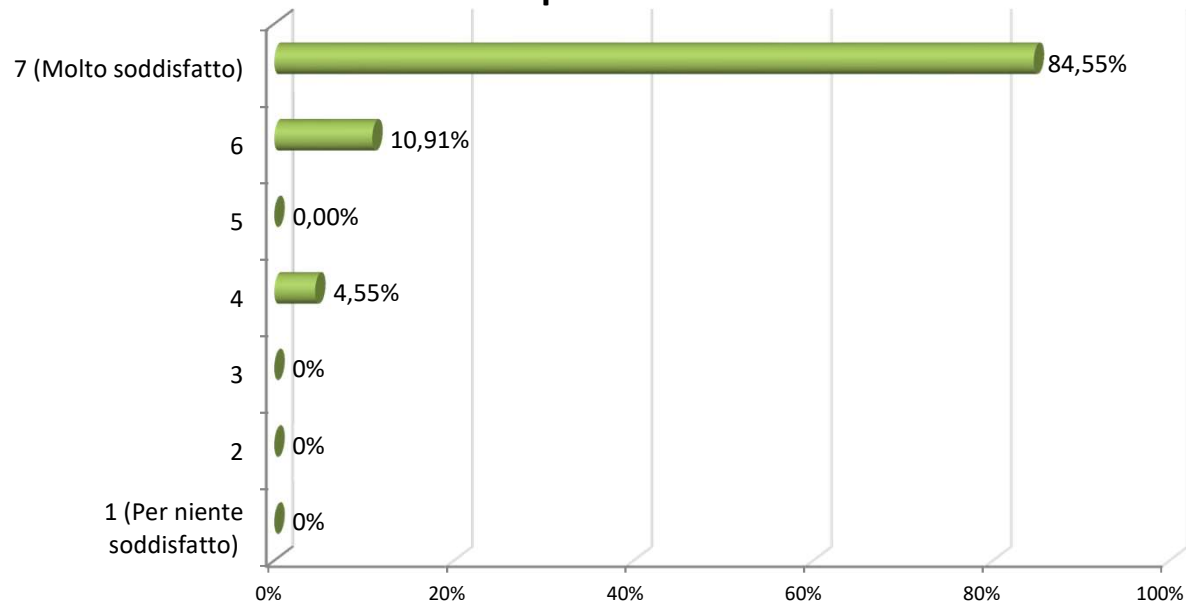
D2. Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto del servizio ADI?



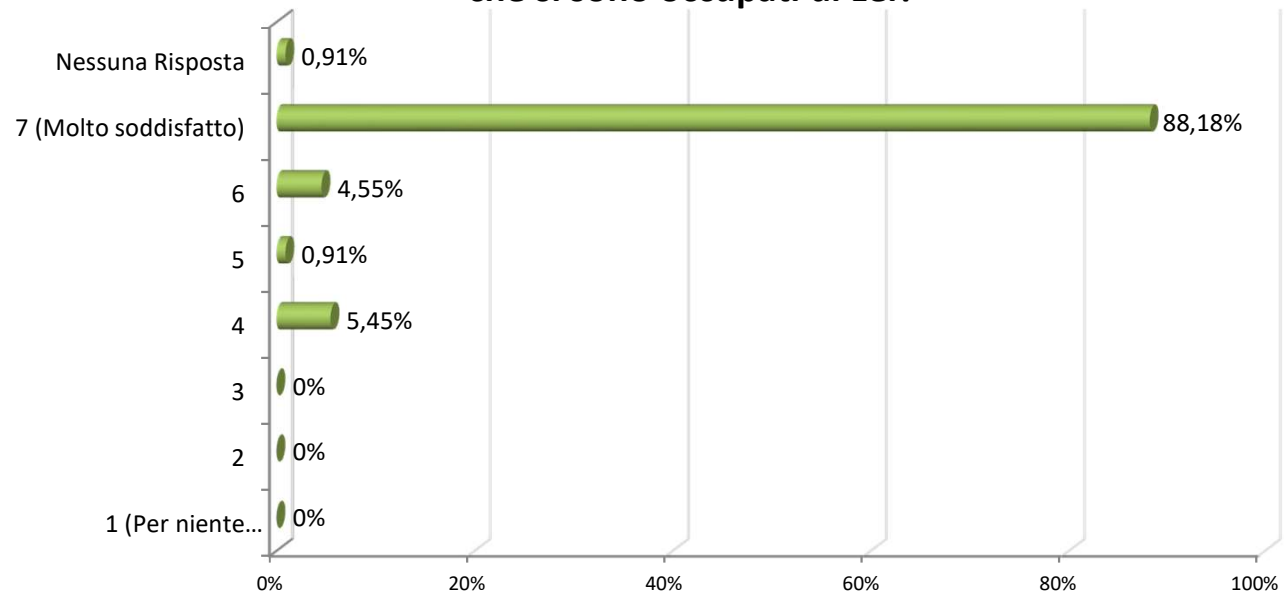
D3. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio ADI?



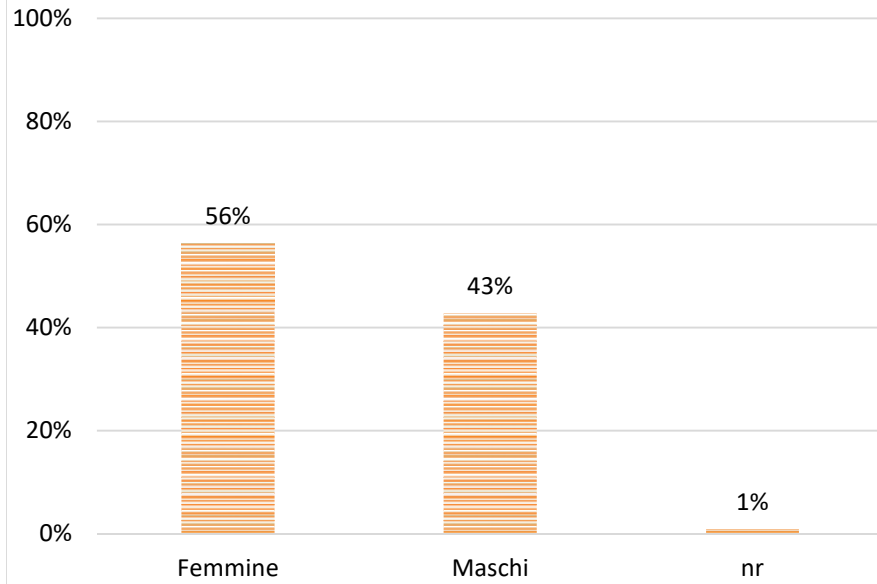
D4. Rispetto alle sue aspettative, quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?



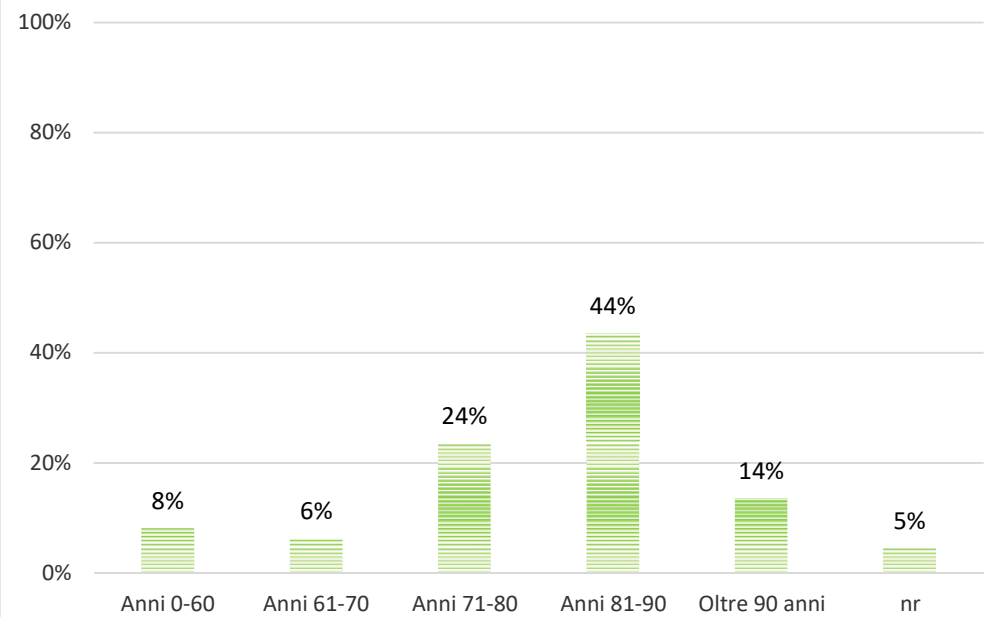
D5. E' soddisfatto del rapporto che si è creato con gli operatori che si sono occupati di Lei?



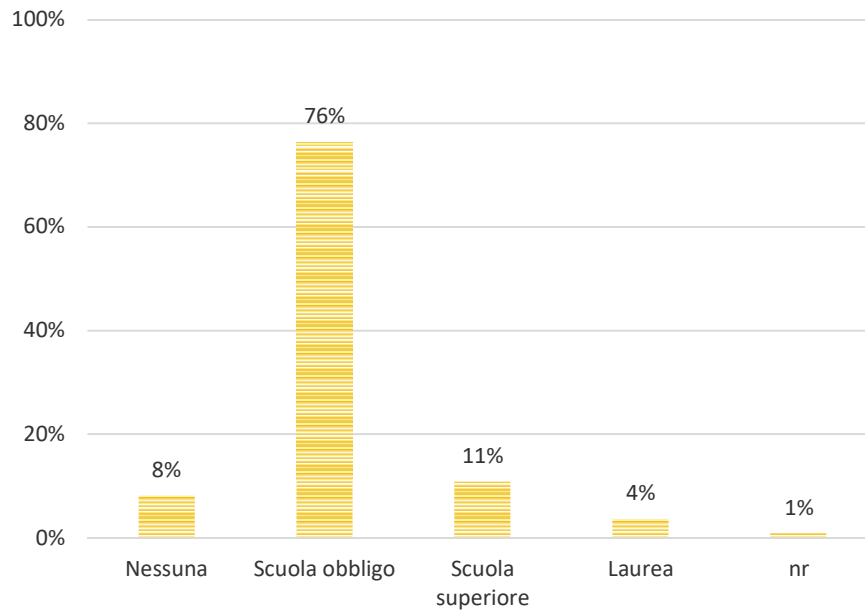
D06. Sesso



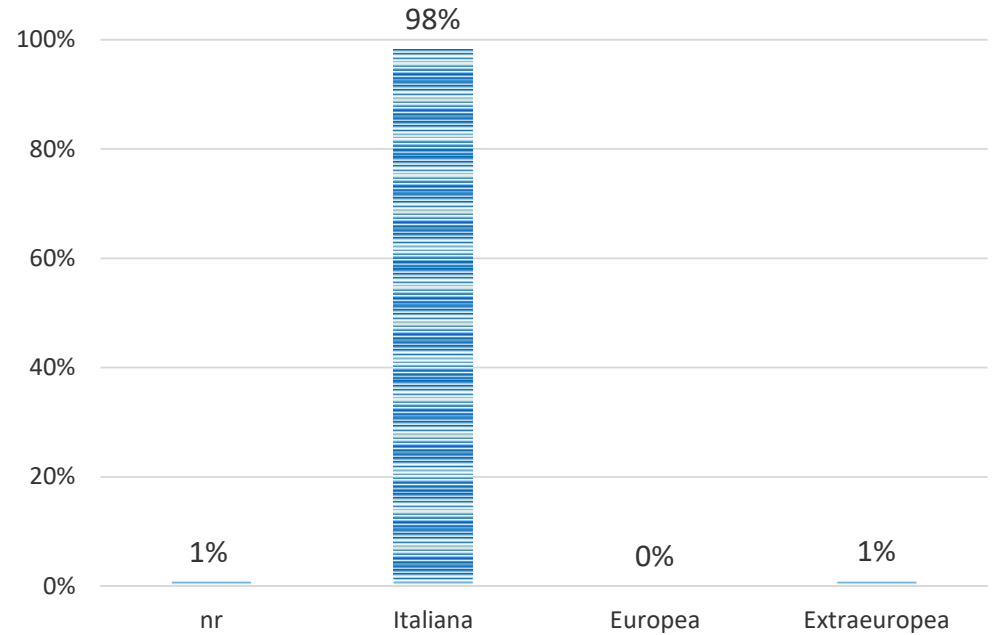
D07. Età



D08. Scolarità



D09. Nazionalità



Sistema Socio Sanitario



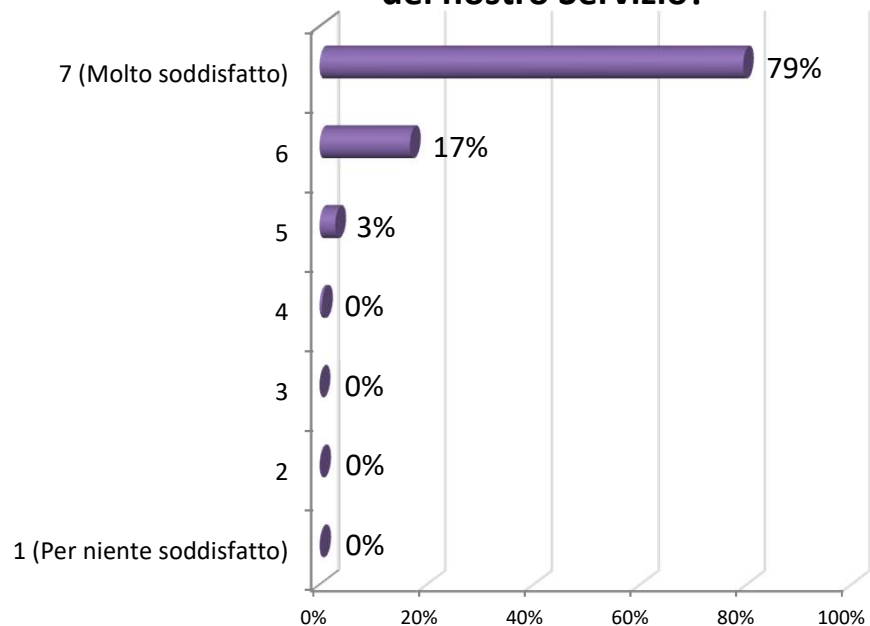
Regione
Lombardia

ASST Garda

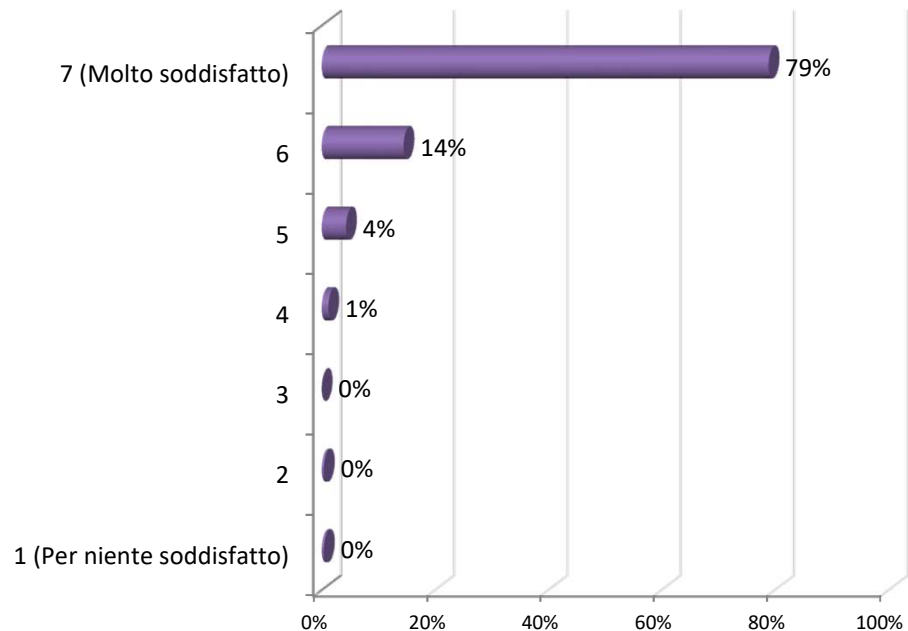
Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Consultori Familiari – anno 2023

Tot. Questionari raccolti: 256

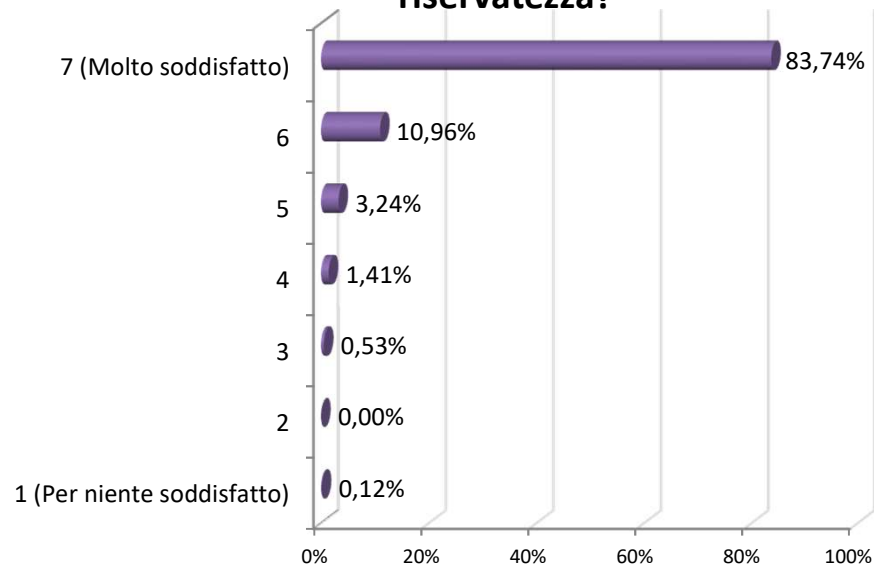
D1. Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro Servizio?



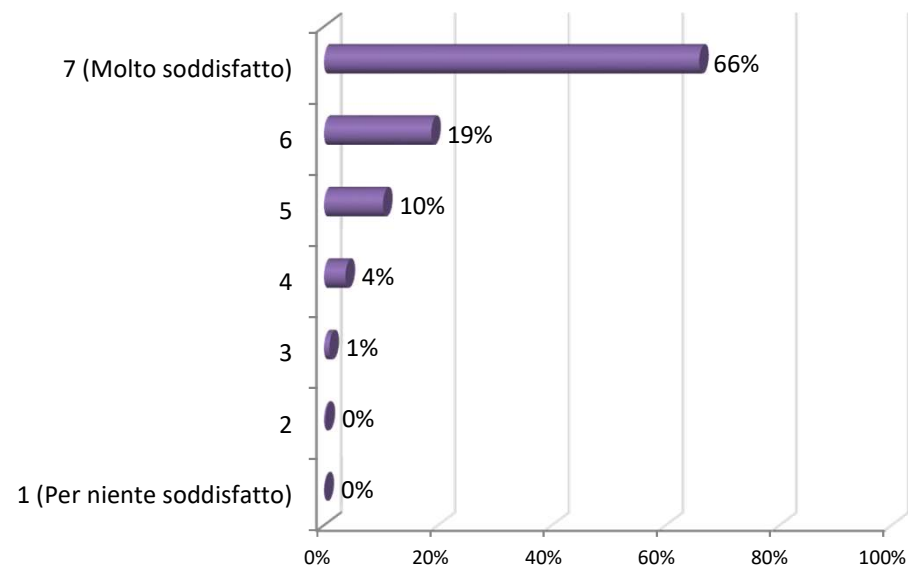
D2. Rispetto alle Sue aspettative, quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?



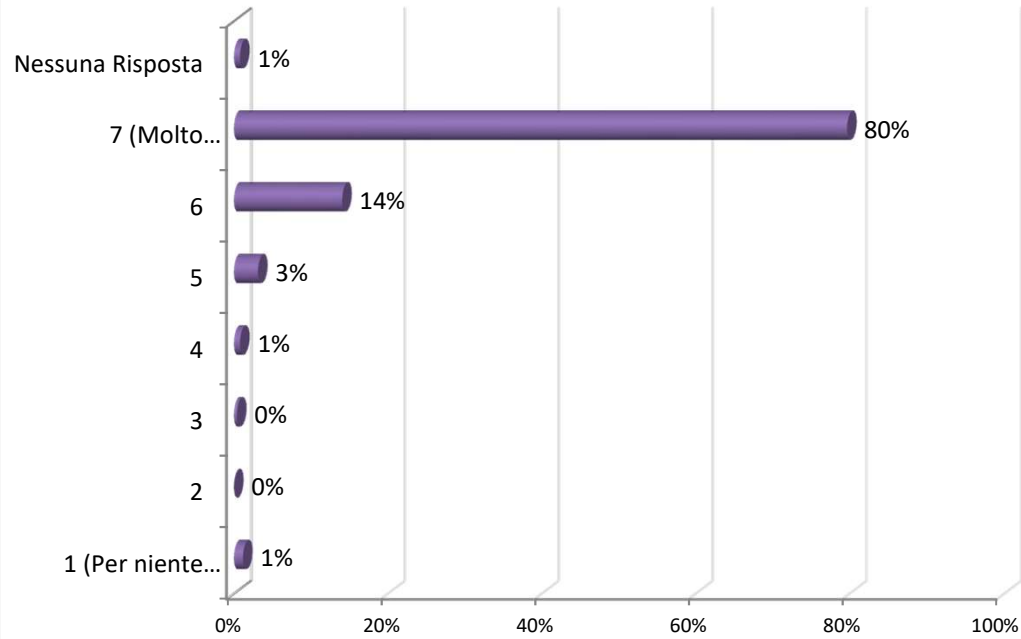
D3. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza?



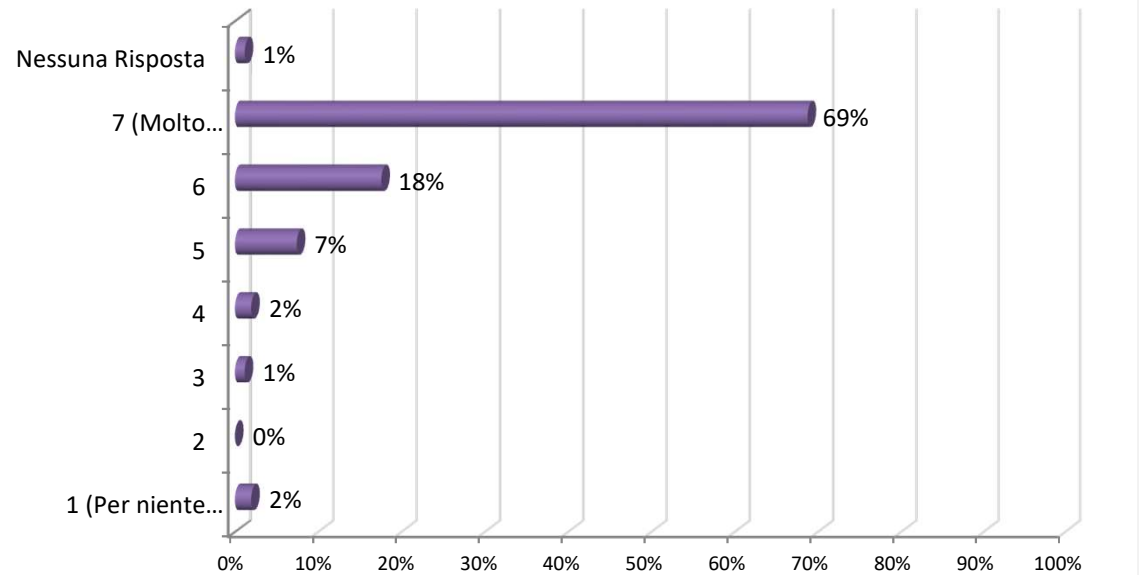
D4. Ambienti (accessibilità, comfort, pulizia)



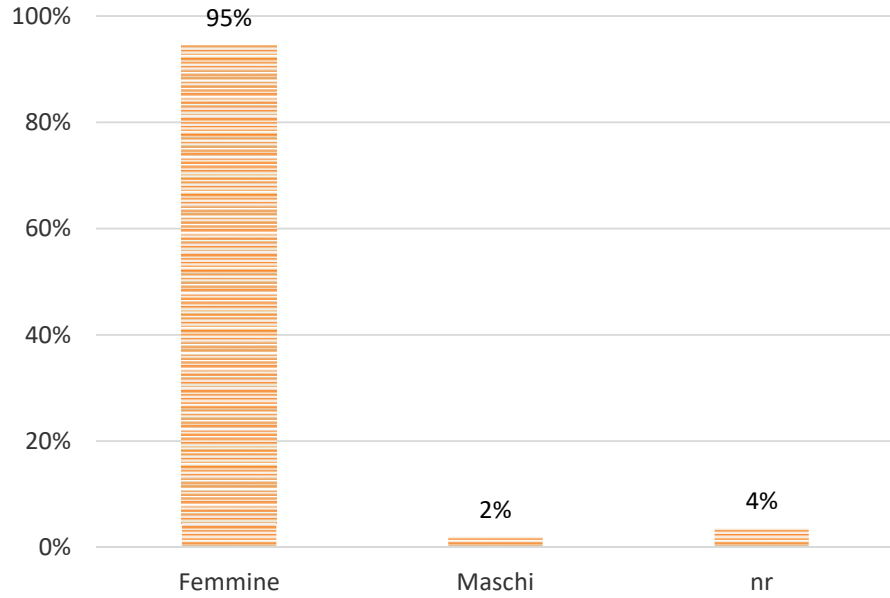
D5. Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute?



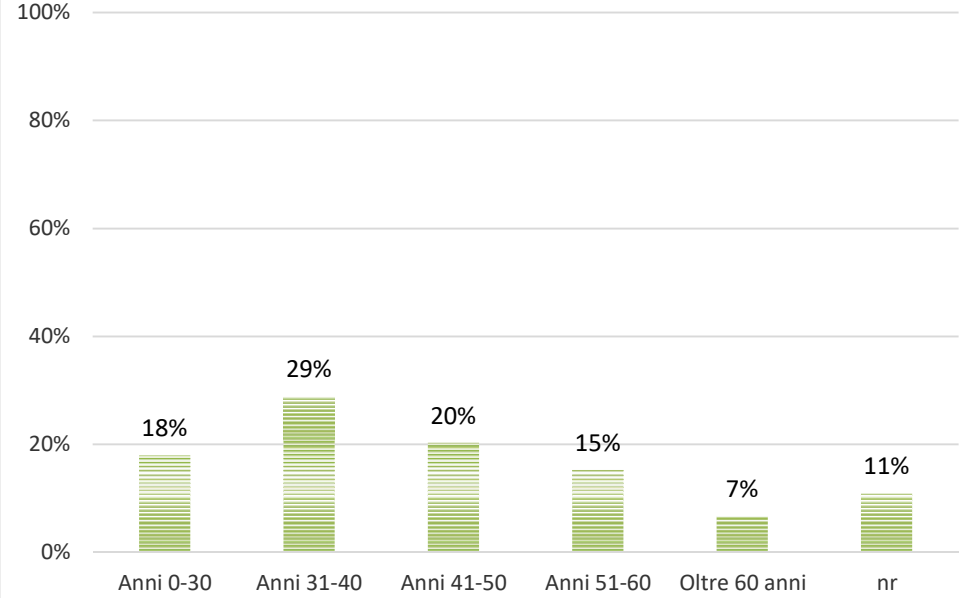
D6. Modalità di accesso al servizio



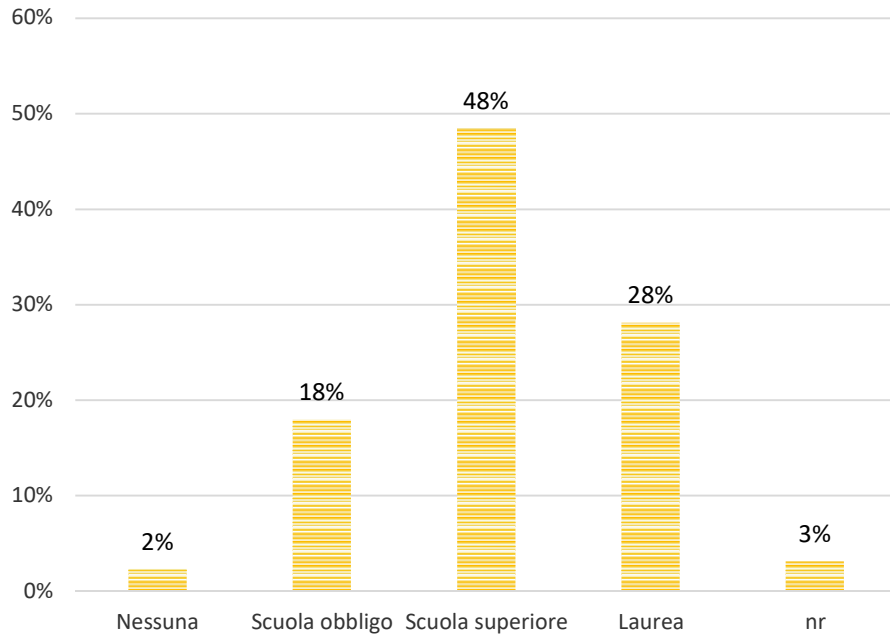
D07. Sesso



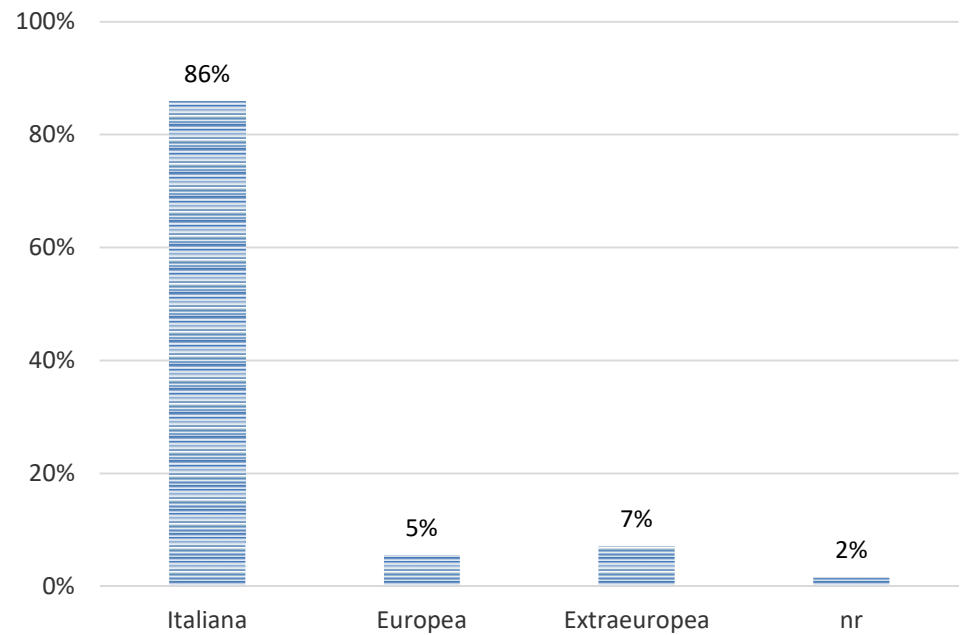
D08. Età



D09. Scolarità



D10. Nazionalità



Sistema Socio Sanitario



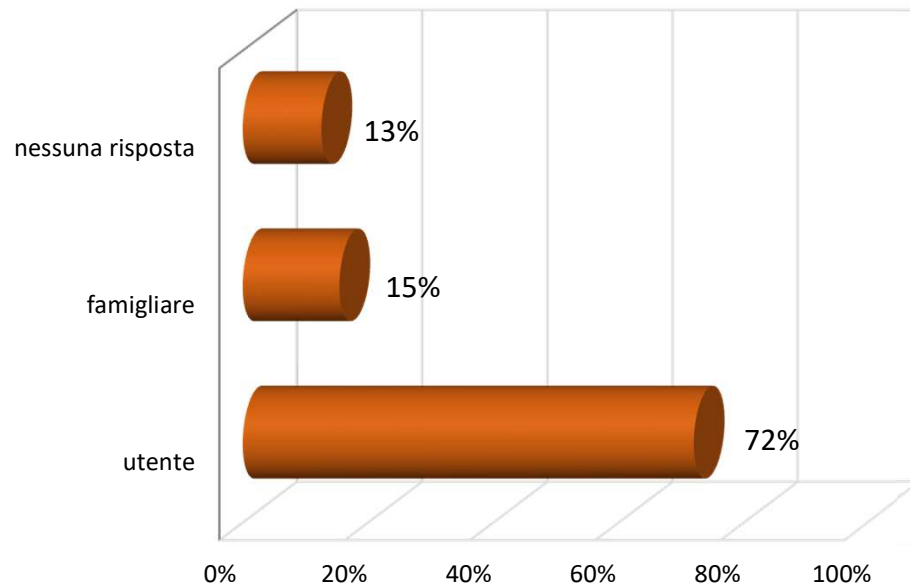
Regione
Lombardia

ASST Garda

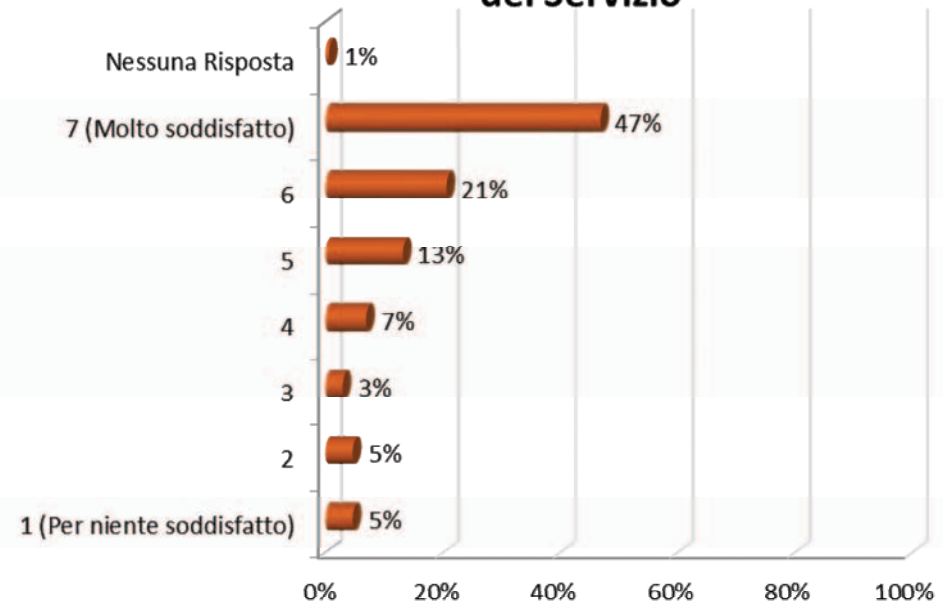
Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Servizi per le Dipendenze – anno 2023

Tot. Questionari raccolti: 175

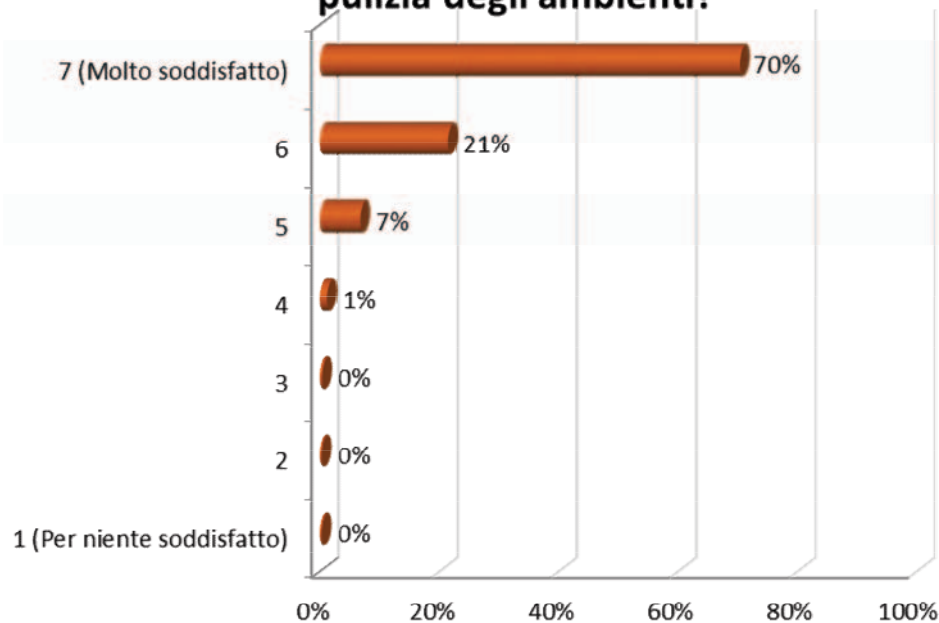
D1. Chi compila il questionario:



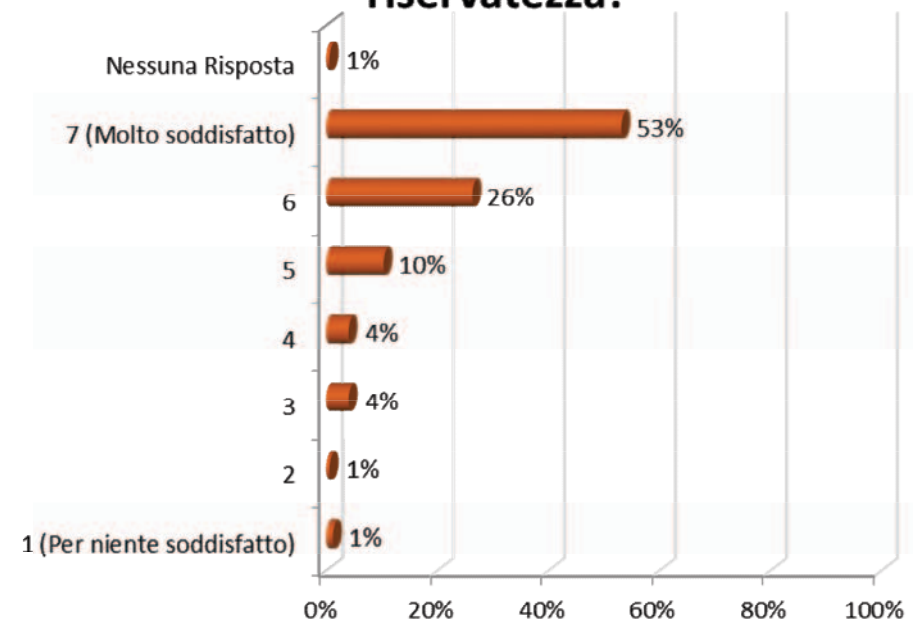
D2. Come valuta la raggiungibilità della sede del Servizio



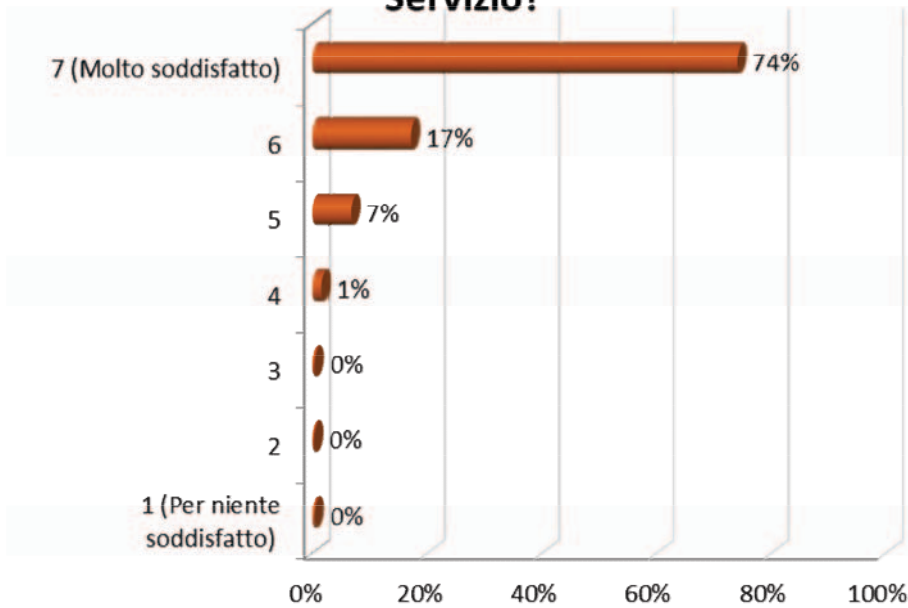
D3. Quanto è soddisfatto di comfort e pulizia degli ambienti?



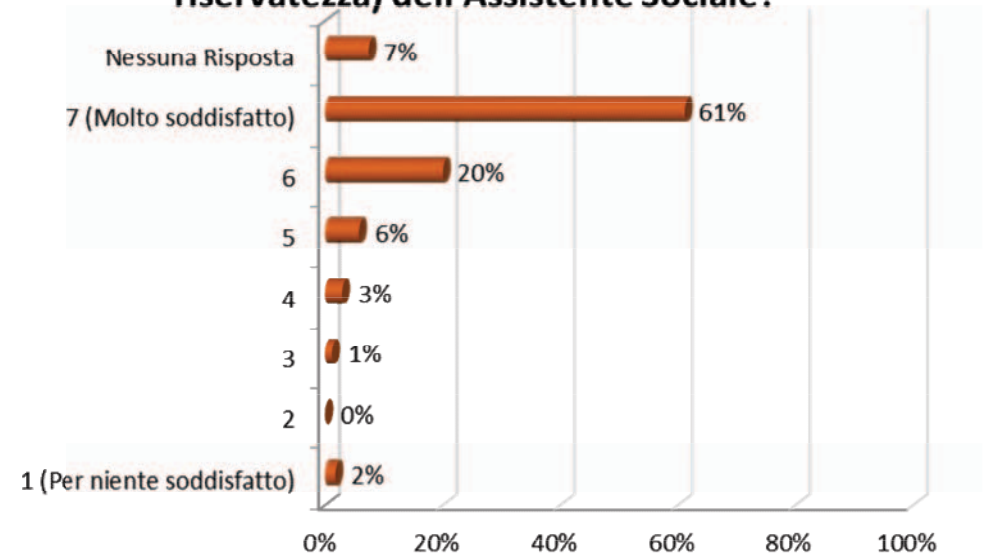
D4. Quanto gli ambienti tutelano la riservatezza?



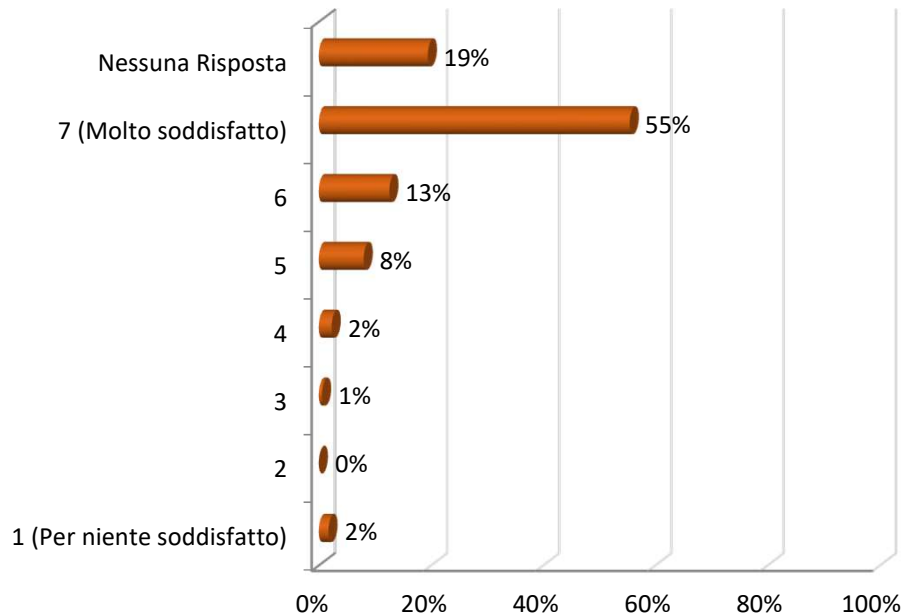
D5. Quanto si è sentito accolto dal Servizio?



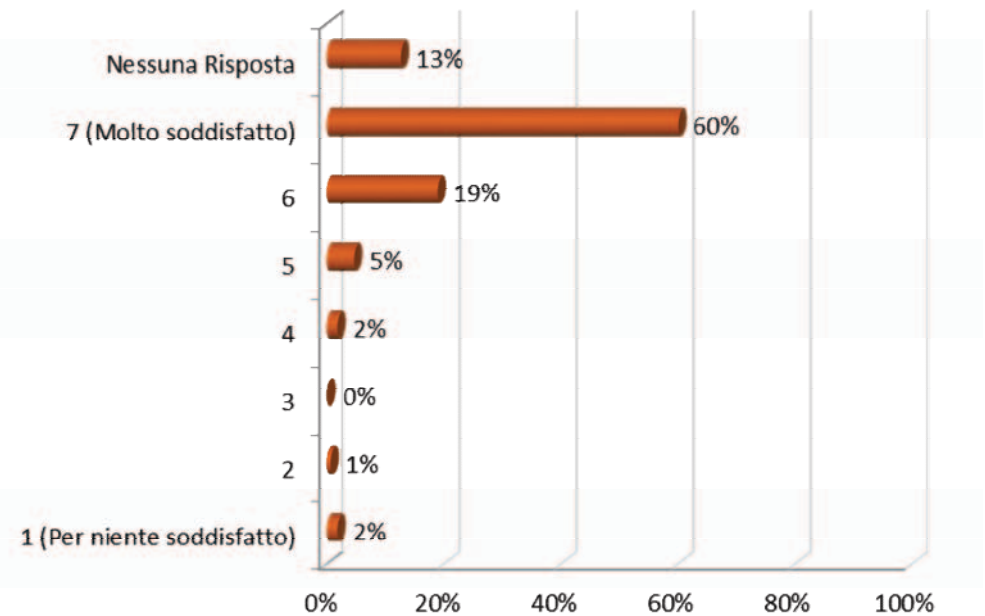
D6.1 Quanto è soddisfatto dell'assistenza (disponibilità, cortesia, rispetto della riservatezza) dell'Assistente Sociale?



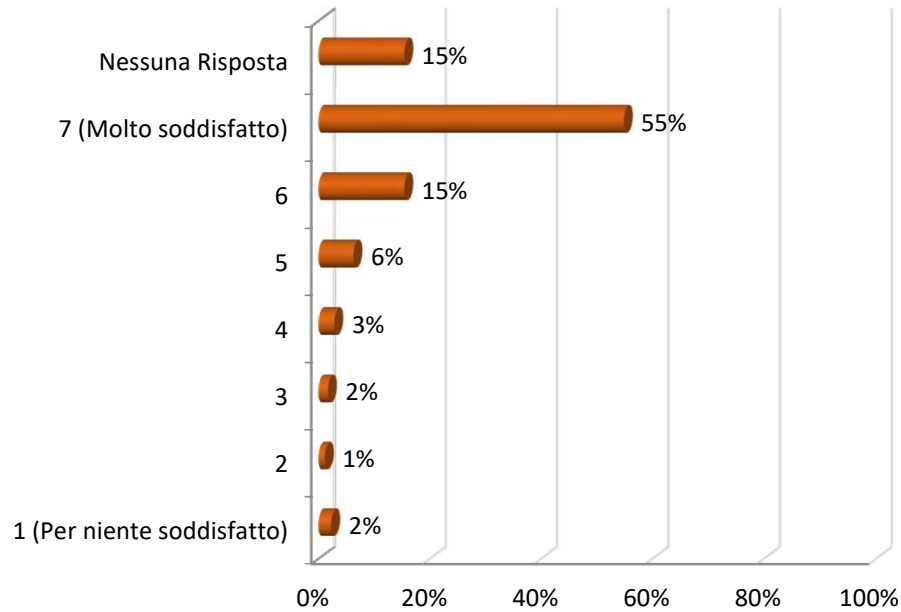
D6.2 Quanto è soddisfatto dell'assistenza dell'Educatore Professionale?



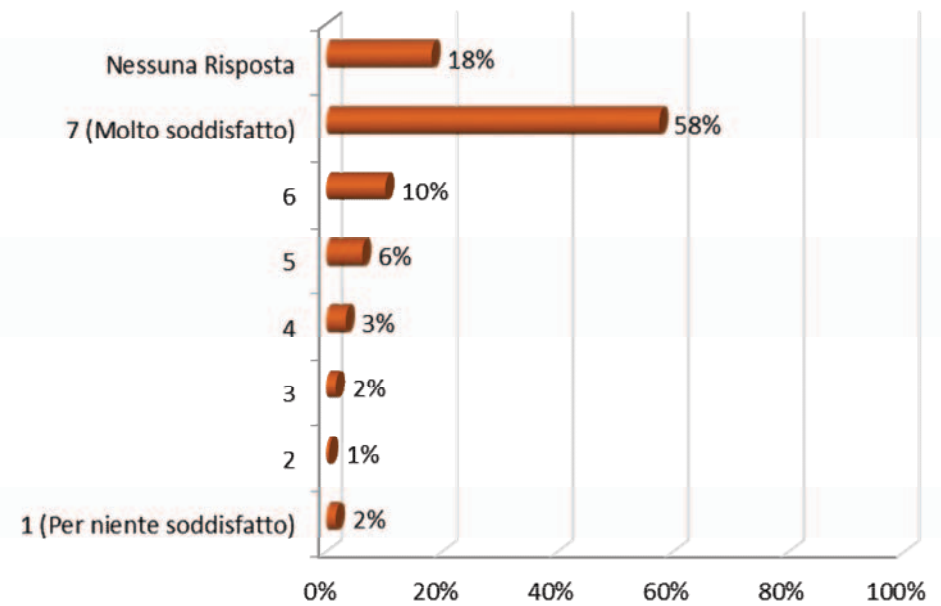
D6.3 Quanto è soddisfatto dell'assistenza dell'Infermiere?



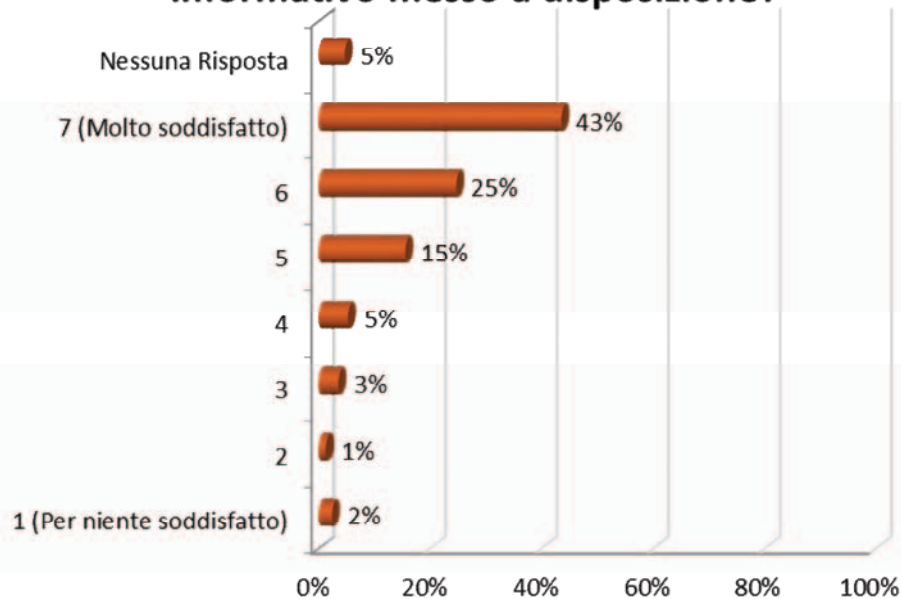
D6.4 Quanto è soddisfatto dell'assistenza del Medico?



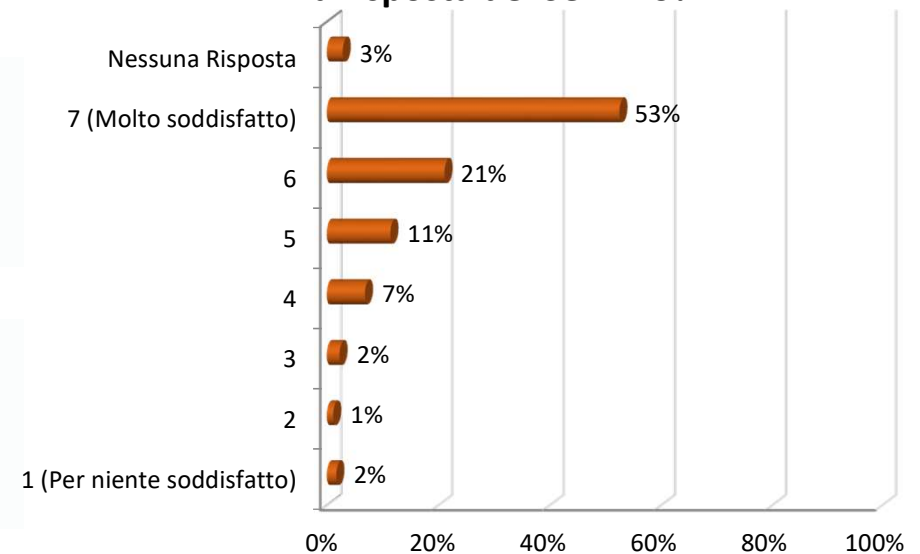
D6.5 Quanto è soddisfatto dell'assistenza dello Psicologo?



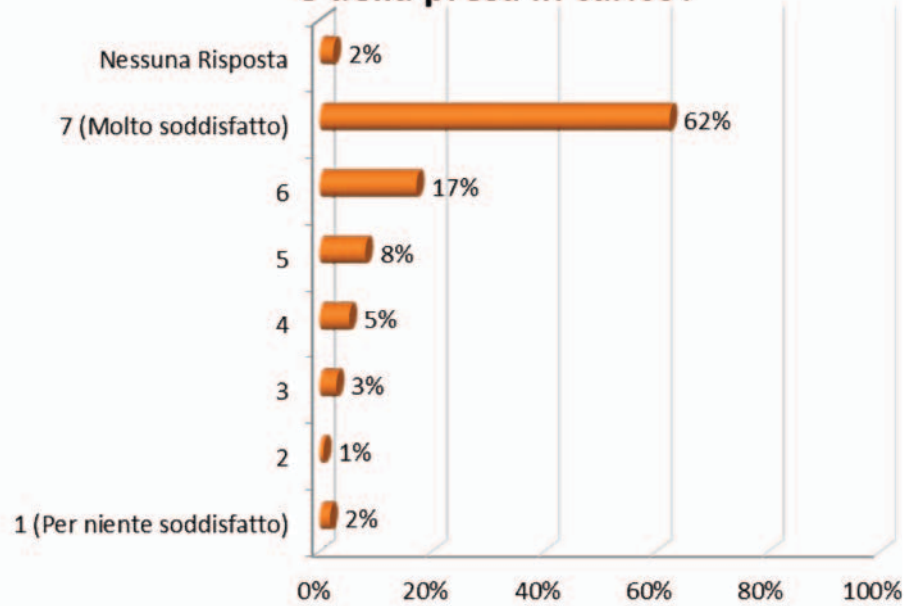
D7. Quanto è soddisfatto del materiale informativo messo a disposizione?



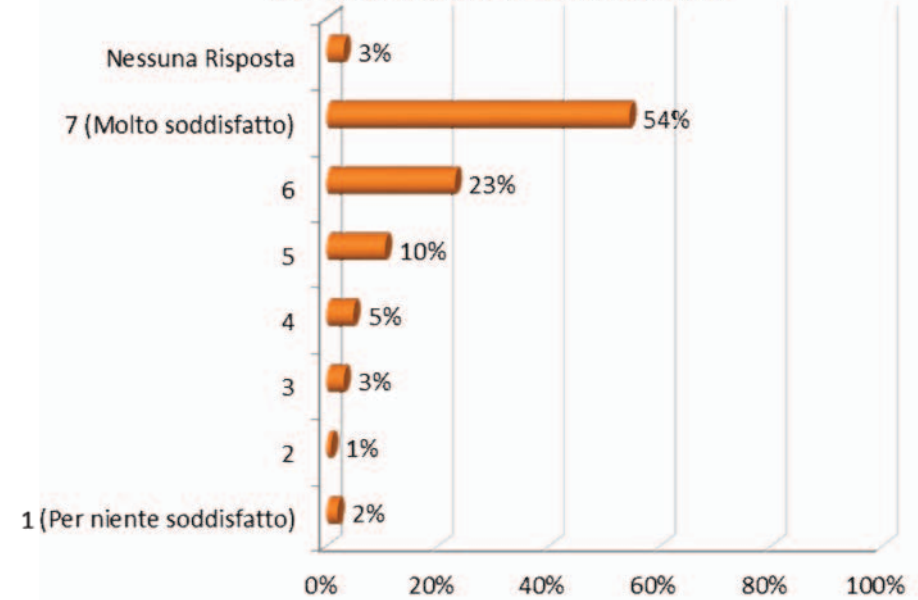
D8. Quanto è soddisfatto del tempo di attesa che intercorre tra una Sua richiesta e la risposta del Servizio?



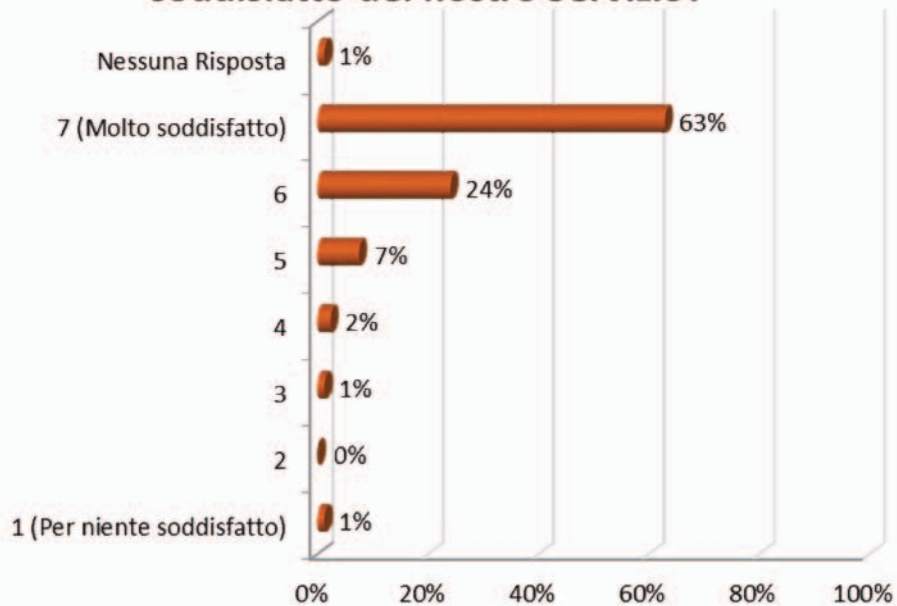
D9. Quanto è soddisfatto dell'accoglienza e della presa in carico?



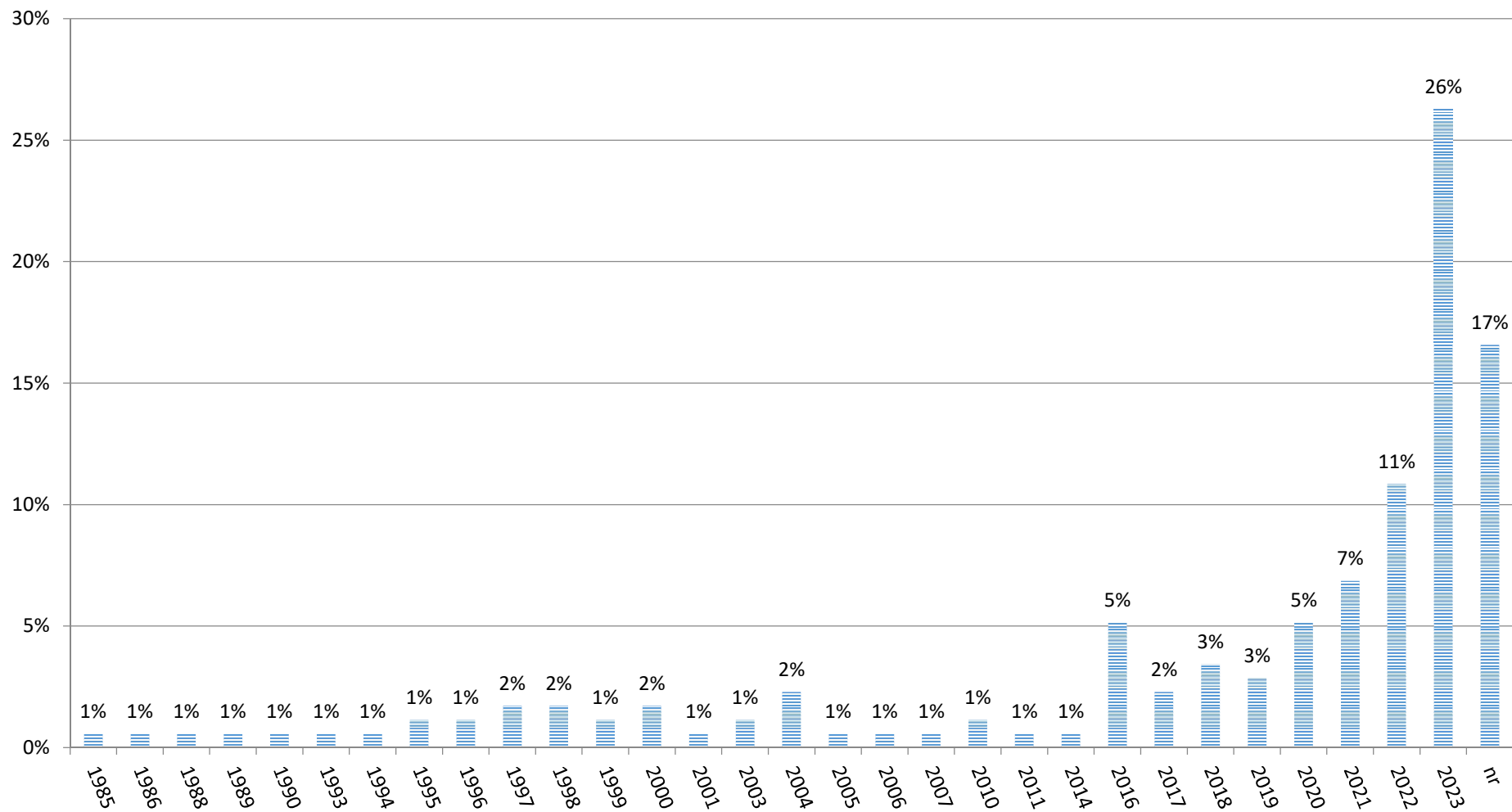
D10. Quanto è soddisfatto delle modalità di contatto con il Servizio?



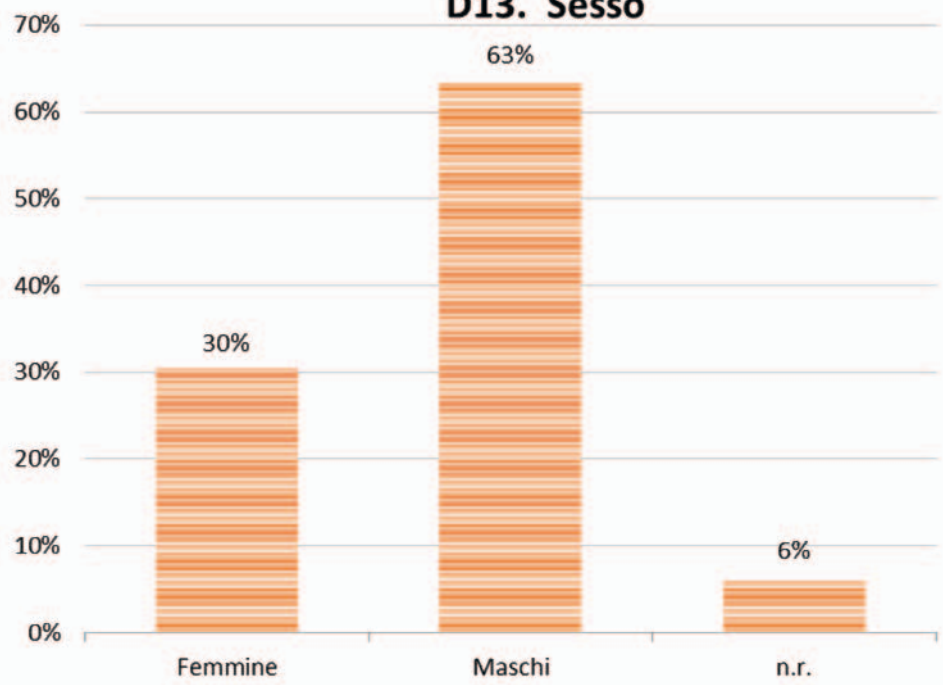
D11. Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro Servizio?



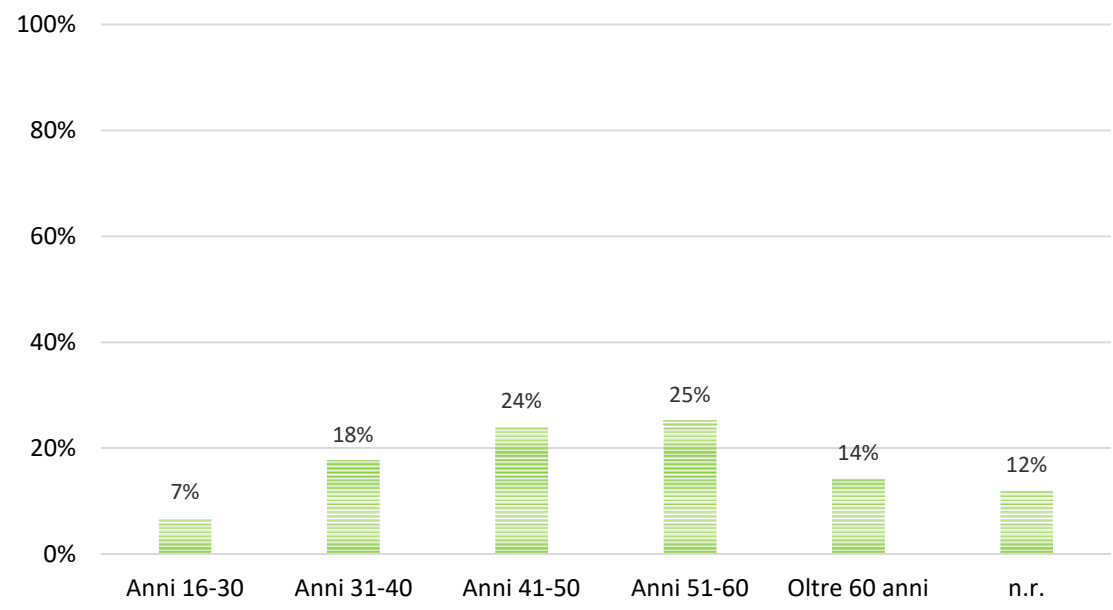
D12. Anno del primo accesso al Servizio



D13. Sesso



D14. Età



Sistema Socio Sanitario



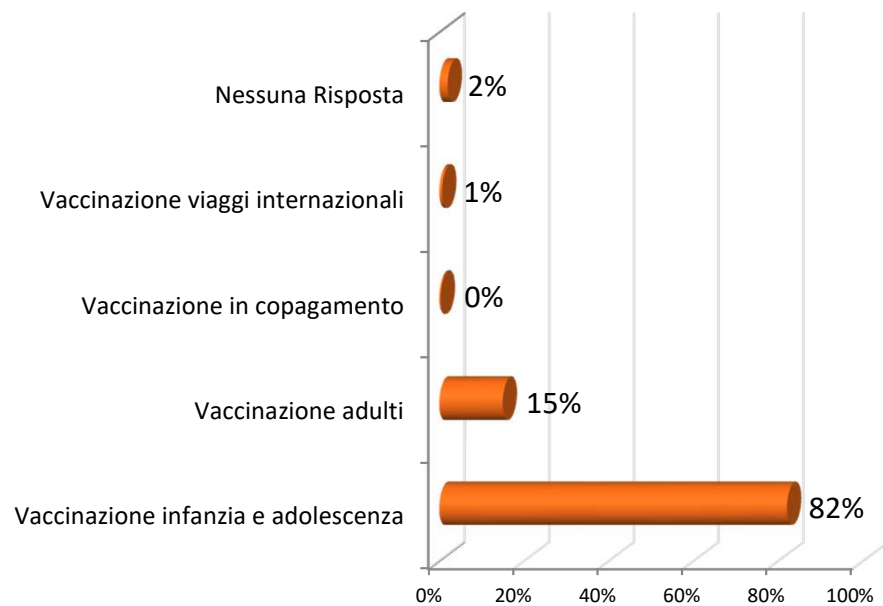
Regione
Lombardia

ASST Garda

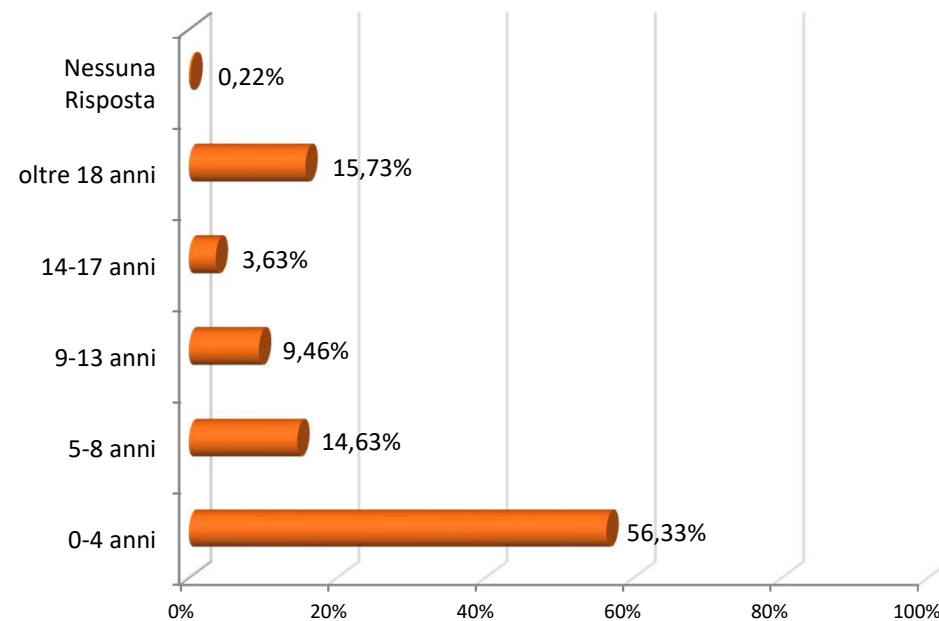
Rilevazione della soddisfazione degli utenti dei Centri Vaccinali – anno 2023

Tot. Questionari raccolti: 909

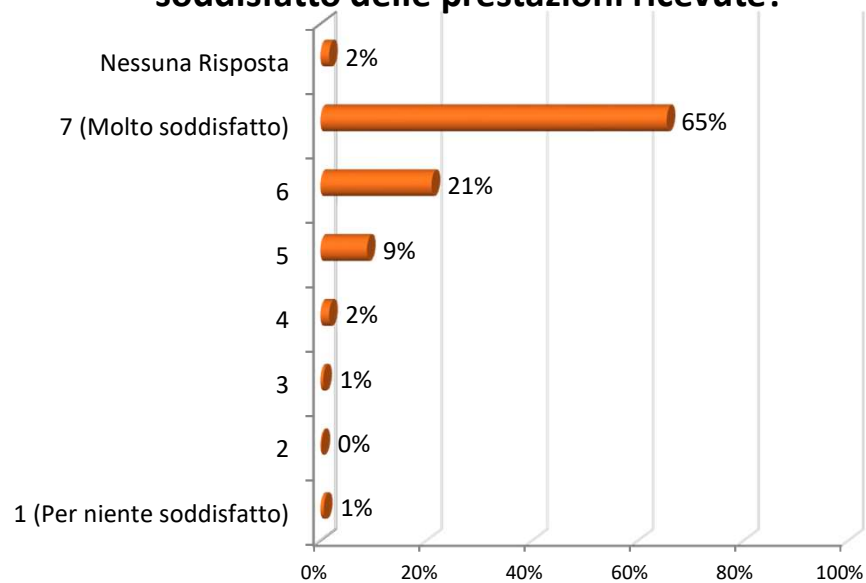
D01. Tipo di prestazione



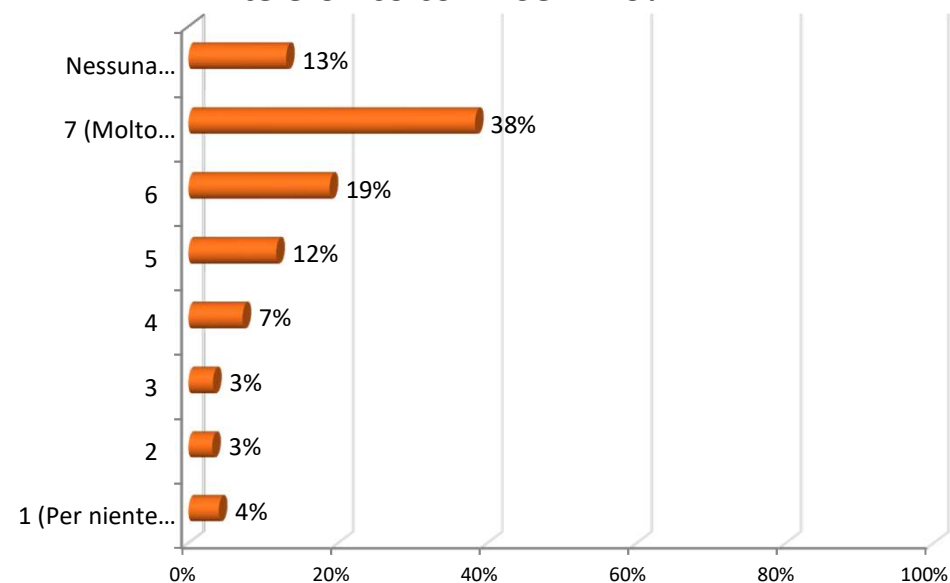
D02. Età della persona vaccinata



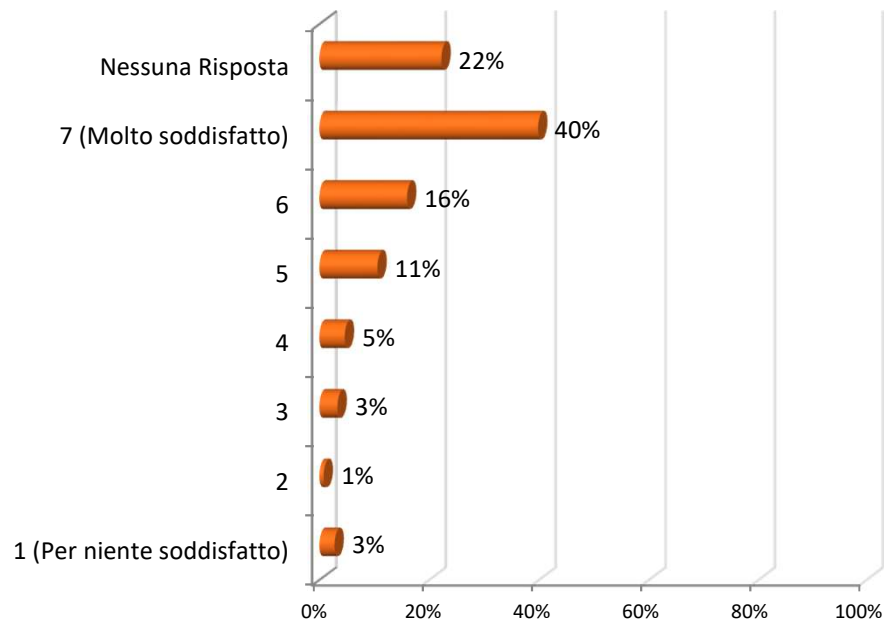
D03. Complessivamente quanto è soddisfatto delle prestazioni ricevute?



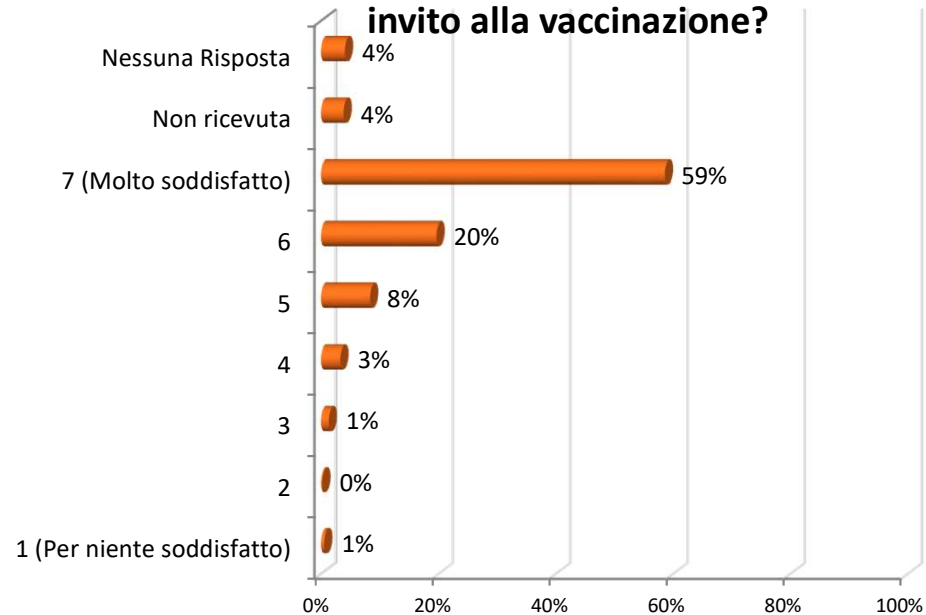
D04. Quanto è soddisfatto del contatto telefonico con il Servizio?



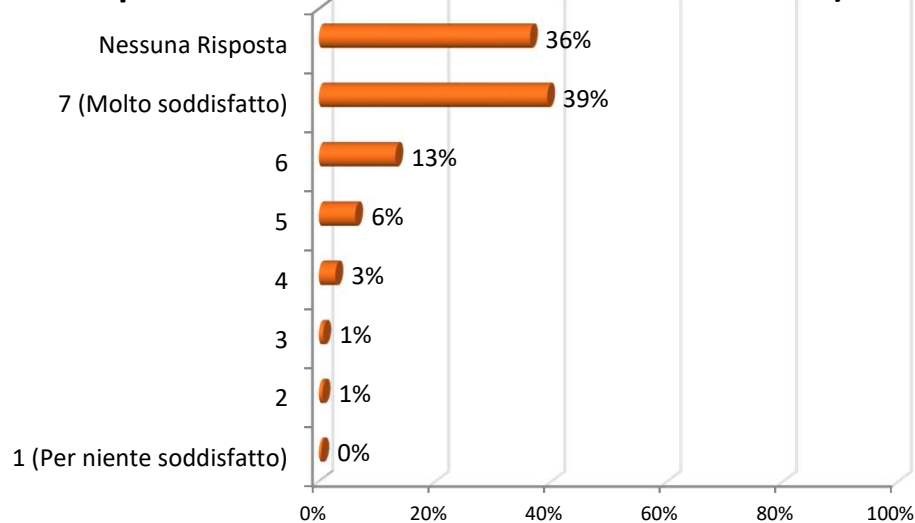
D05. Quanto è soddisfatto del contatto tramite email?



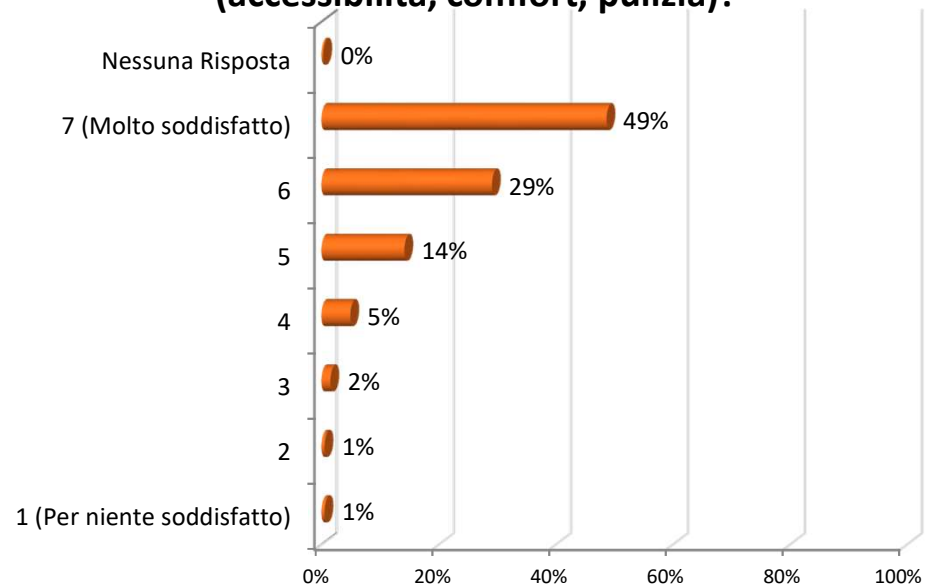
D06. Quanto è soddisfatto della chiarezza delle informazioni contenute nella lettera di invito alla vaccinazione?



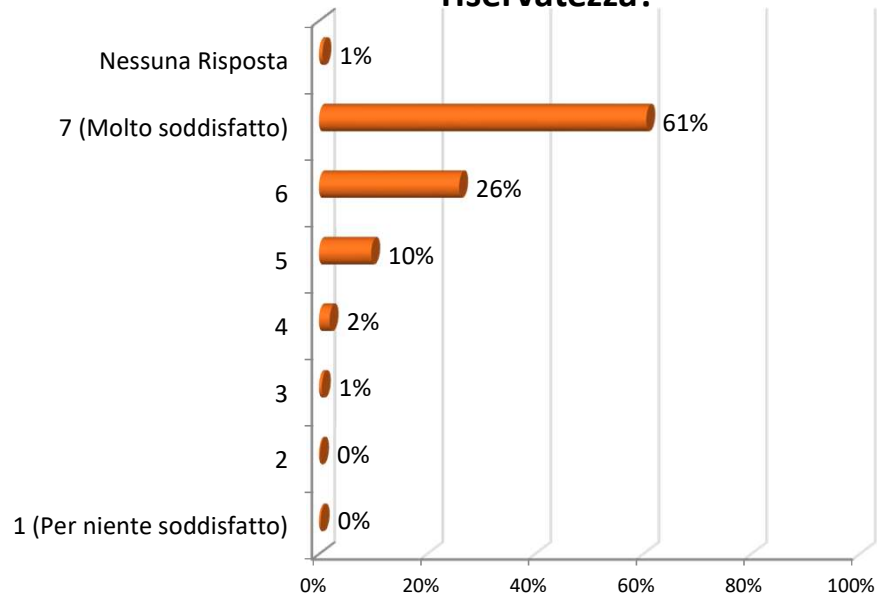
D07. Quanto è soddisfatto della modalità di ricezione dell'invito all'appuntamento? (SOLO per le vaccinazioni di bambini fino ai 2 anni)



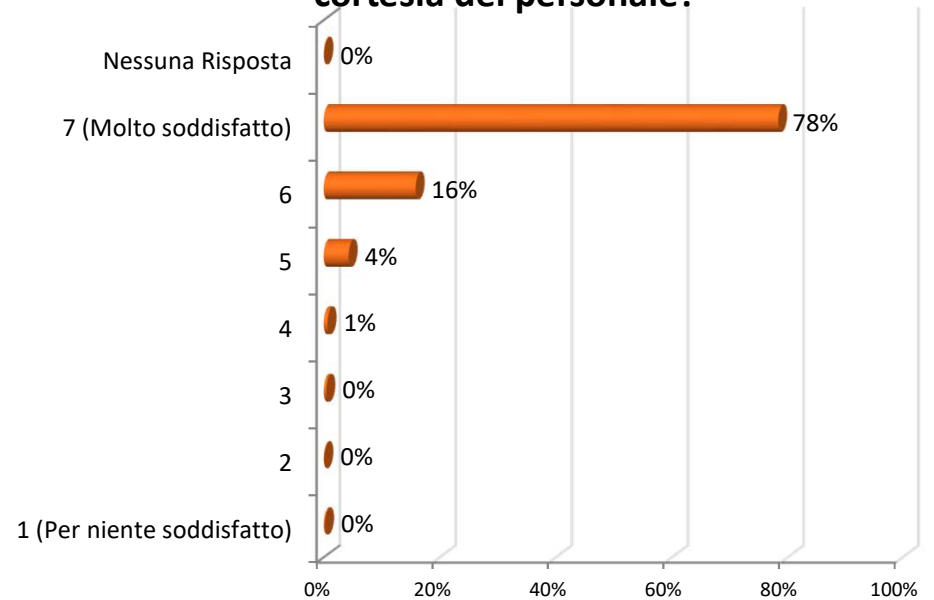
D08. Quanto è soddisfatto degli ambienti (accessibilità, comfort, pulizia)?



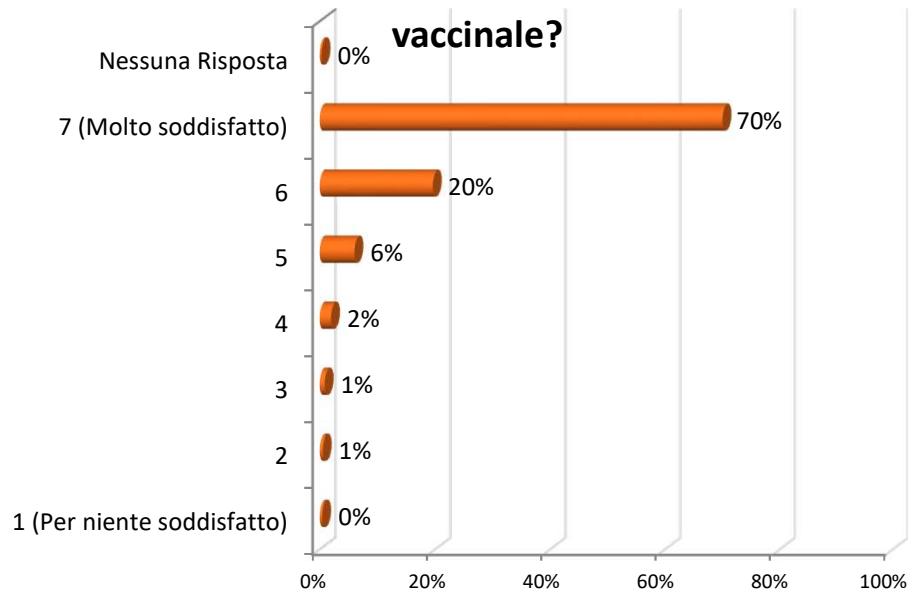
D09. Quanto è soddisfatto del rispetto della riservatezza?



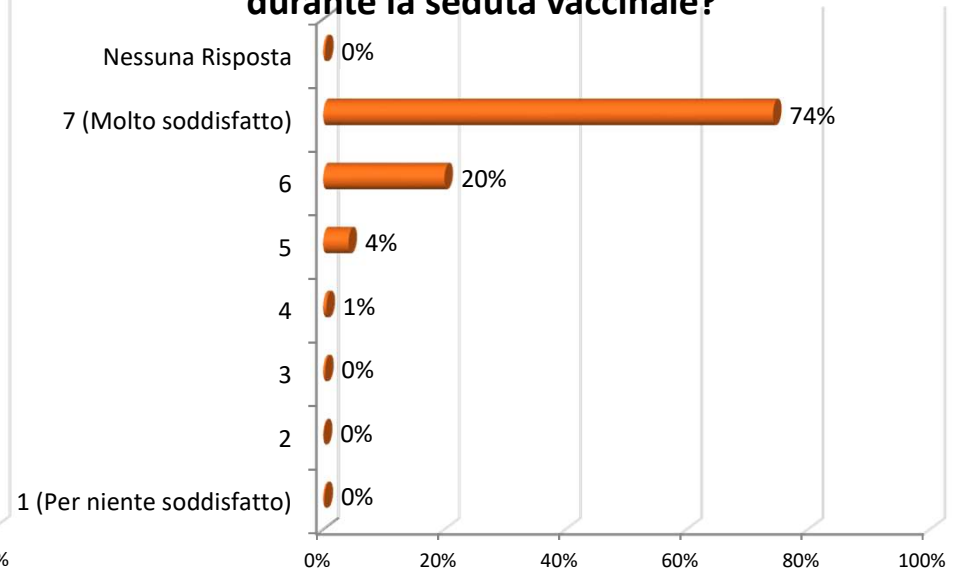
D10. Quanto è soddisfatto della disponibilità e cortesia del personale?



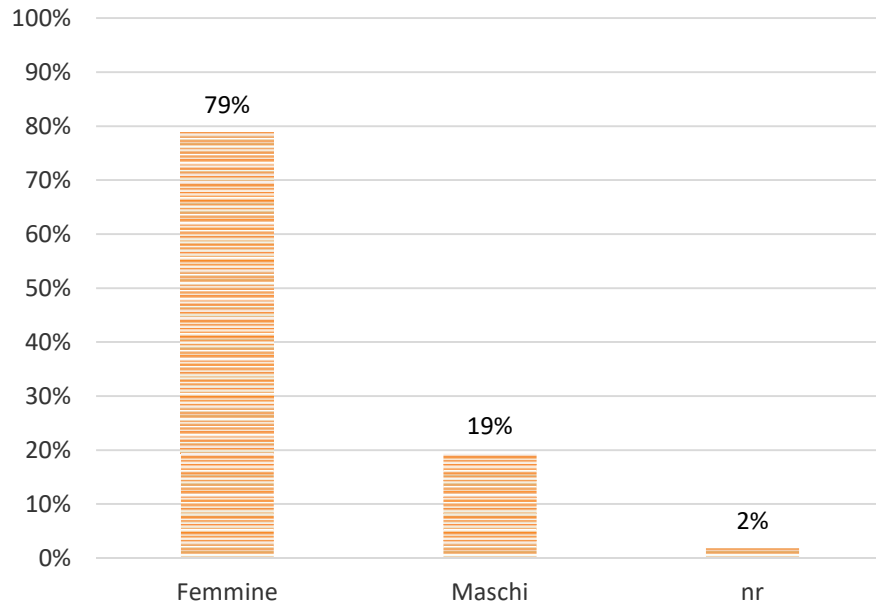
D11. Quanto è soddisfatto delle indicazioni ricevute dal medico durante la seduta vaccinale?



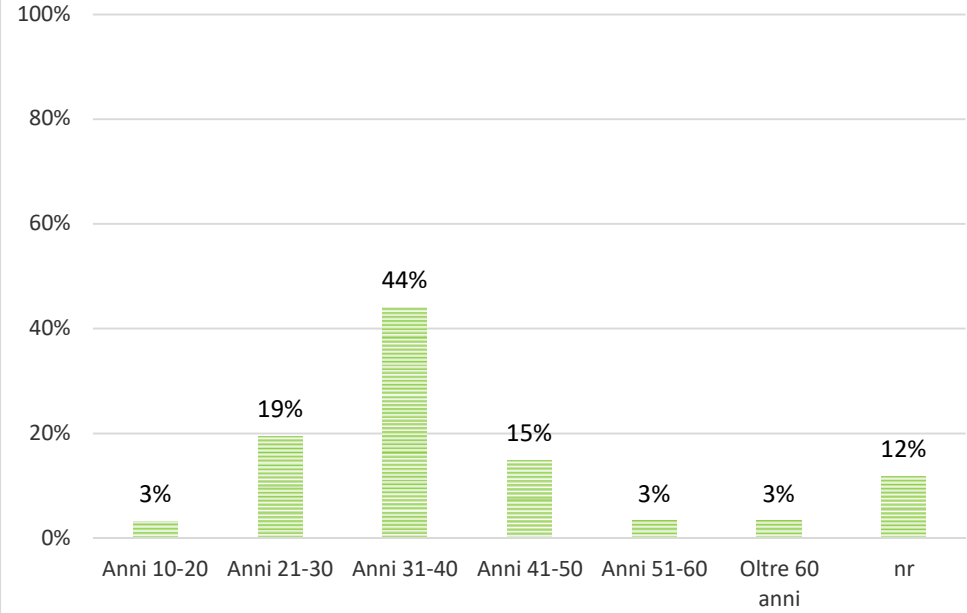
D12. Quanto è soddisfatto delle indicazioni ricevute dall'infermiere / assistente sanitario durante la seduta vaccinale?



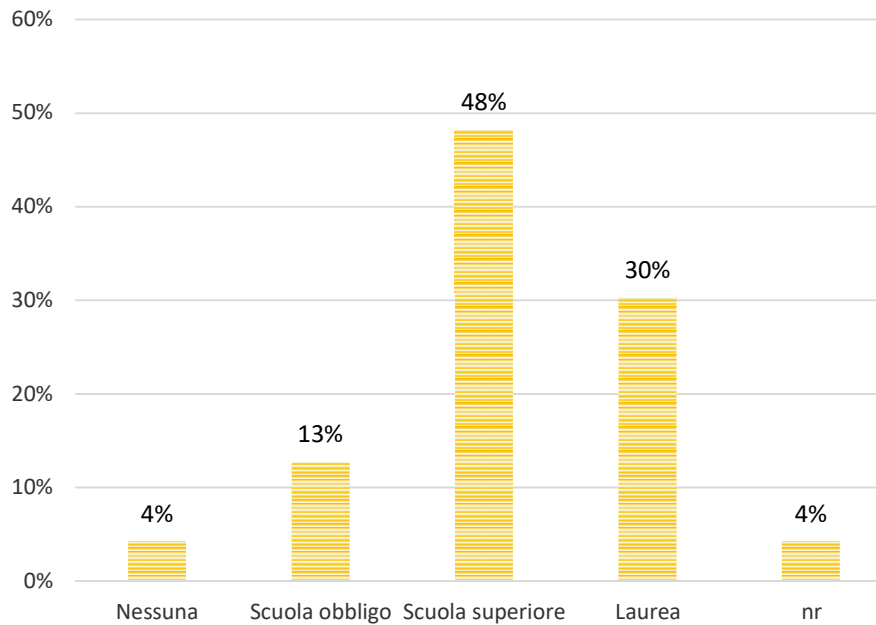
D13. Sesso



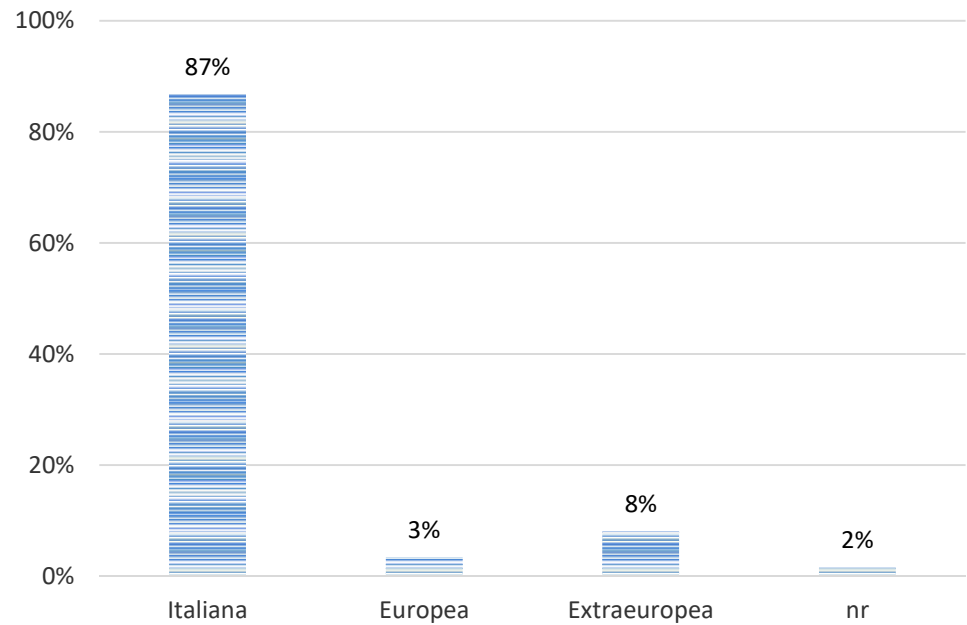
D14. Età



D15. Scolarità



D16. Nazionalità



CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

Questionari raccolti: 5

INFORMAZIONI GENERALI SUL COMPILATORE

Compilatore	familiare	colf/badante	altro
	5	0	0

Sesso	maschio	femmina
	2	3

Età media	62
-----------	----

Nazionalità	italiana	comunitaria	extracomunitaria
	5	0	0

Scolarità	nessuna	scuola obbligo	scuola superiore	laurea/altro
	0	1	3	0

Professione	casalinga	operaio	impiegato	dirigente	pensionato	artigiano	commerciante	studente	disoccupato	altro
		1	1		2		1			

ACCOGLIENZA

D01. Come valuta l'accesso al servizio di cure palliative in quanto a cortesia e disponibilità?	scarso	sufficiente	discreto	buono	ottimo
					5

D02. Dopo quanti giorni è stato fissato il colloquio per avviare il programma di cure domiciliari?	oltre 15 gg	tra 7 e 15 gg	tra 6 e 3 gg	meno di 3 gg
		1	1	3

D03. E' soddisfatto del tempo intercorso tra il primo colloquio e l'inizio del programma di assistenza domiciliare?	per nulla	poco	abbastanza	molto
				5

D04. Durante il periodo di cura era informato di quali erano gli operatori sanitari (medico e infermiere) dedicati alle cure del malato?	mai	sì, a volte	sì, spesso	sì, sempre
--	-----	-------------	------------	------------

D05. Come considera il rispetto della riservatezza personale (comunicazioni di informazioni riservate, svolgimento di azioni delicate da parte degli operatori, ecc.)?	scarso	sufficiente	discreto	buono	ottimo
					5

D06. Come valuta la frequenza delle visite domiciliari rispetto alle necessità del malato?	scarso	sufficiente	discreto	buono	ottimo
					4
D07. In caso di chiamata urgente, come valuta la tempestività di risposta alla chiamata da parte degli operatori di cure palliative?	scarso	sufficiente	discreto	buono	ottimo
					5
D08. E' soddisfatto delle indicazioni fornite su come utilizzare a domicilio farmaci, presidi, protesi?	per nulla	poco	abbastanza	molto	
				5	
D09. E' soddisfatto delle informazioni e dei consigli ricevuti in merito a come alimentare, muovere, curare l'igiene personale, assistere il malato?	per nulla	poco	abbastanza	molto	
				5	
D10. Come ha valutato la modalità e i tempi di fornitura di carrozzine, materassi antidecubito, ecc?	scarso	sufficiente	discreto	buono	ottimo
		1			
D11. E' rimasto soddisfatto delle modalità di prescrizione dei farmaci?	per nulla	poco	abbastanza	molto	
				4	
D12. Durante il periodo di assistenza domiciliare ha avuto necessità di ricorrere ad altri servizi di assistenza? Se sì, quali (118, guardia medica, pronto soccorso)?	118	guardia medica	pronto soccorso	NO	
			1	4	
D13. Dal punto di vista dei rapporti umani è rimasto soddisfatto degli operatori del servizio di cure palliative domiciliari?	per nulla	poco	abbastanza	molto	
				5	
D14. In generale come valuta il servizio di cure domiciliari?	scarso	sufficiente	discreto	buono	ottimo
					4