



Decreto nr. 646 del 02/08/2024

**OGGETTO: APPALTO SERVIZI AMMINISTRATIVI DI FRONT E BACK OFFICE AFFIDATO AL RTI COSTITUITO DA NUOVO FUTURO COOP. SOCIALE (CAPOGRUPPO) E G.S.M. COOPERATIVA SOCIALE (MANDANTE). REVISIONE CANONI CONTRATTUALI ED AMPLIAMENTO SERVIZI PER ATTIVITA' DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO NEL PERIODO DAL 01.07.2024 FINO AL 31.12.2024.**

PREMESSO quanto segue:

- con Delibera n. 206 del 16 marzo 2023 questa ASST Garda ha attivato contratto con il R.T.I. costituito dalle Società Nuovo Futuro Cooperativa Sociale e SEATT Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici Soc. Coop. Sociale per la gestione dei Servizi Amministrativi di Front e Back office di importo complessivo pari a 12.179.462,35 Euro (IVA 22% inclusa) e per la durata di 72 mesi ovvero dal 1 maggio 2023 fino al 30 aprile 2029, a seguito di presa d'atto dell'aggiudicazione definitiva del lotto n. 2 della procedura aperta aggregata espletata dall'ASST di Cremona (Capofila);
- con Decreto n. 58 del 15 giugno 2023 è stata approvata l'estensione contrattuale per i Punti Prelievo del Comune di Serle, Distretto Valle Sabbia e per il servizio Cup-Call Center di Libera professione, per la spesa complessiva prevista pari a Euro 1.569.249,06 (IVA 22% inclusa) fino alla data del 30 aprile 2029, scadenza naturale del contratto;
- con Decreto n. 280 del 7 settembre 2023 è stata approvata l'estensione contrattuale per la fornitura e gestione dell'infrastruttura dedicata al servizio Cup Call Center, con decorrenza dal 01 ottobre 2023 fino alla data del 30 aprile 2029, scadenza del contratto, per la spesa complessiva di Euro 179.828,00 (IVA 22% inclusa);
- con Decreto n. 316 del 15 settembre 2023 è stata confermata l'attività aggiuntiva di Supporto Amministrativo dedicato alle Ecografie e Screening Mammografico da svolgersi presso il Servizio di Radiodiagnostica del Presidio di Manerbio al canone complessivo Euro 294.784,53 (IVA 22% inclusa), per il periodo dal 1 settembre 2023 fino al 30 aprile 2029;

DATO ATTO che con nota Prot. n. 39104 del 20 settembre 2023 la Società G.S.M (Gestione Servizi Multiservice) Società Cooperativa Sociale ha comunicato la modifica della Denominazione Sociale della Società Mandante dell'R.T.I. con la variazione da SEATT (Servizi Avanzati Tecnologici e Terapeutici) Società Cooperativa Sociale a G.S.M. (Gestione Servizi Multiservice) Società Cooperativa Sociale;

ATTESO che con nota Prot. n. 16908 del 10 aprile 2024, in atti, il R.T.I. ha presentato istanza di adeguamento canone in seguito alla sottoscrizione del nuovo CCNL Cooperative Sociali 2023-2025, che prevede il seguente aumento delle retribuzioni per il personale del settore:

- aumento della retribuzione tabellare a regime di Euro 120,00 mensili al livello C1, da riparametrare per gli altri livelli e da riconoscersi in tre tranches: la prima del valore di Euro 60,00 dalla mensilità di febbraio 2024, la seconda di Euro 30,00 dalla mensilità di ottobre 2024 e la terza di Euro 30,00 dalla mensilità di ottobre 2025;



- l'introduzione della quattordicesima mensilità da gennaio 2025 calcolata su metà del valore di una retribuzione mensile;
- l'aumento della quota per sanità integrativa a Euro 120,00 annui dal 1 gennaio 2025, con un incremento di Euro 5,00 mensili per ogni lavoratore a carico della cooperativa;
- che nella nota sopraccitata la richiesta di adeguamento dei canoni articola l'aumento su tre scaglioni così come riepilogato nella seguente tabella:

SPESA MENSILE ATTUALE (IVA INCLUSA)	SPESA MENSILE DA FEBBRAIO 2024 (IVA INCLUSA) +7,75 %	SPESA MENSILE DA MAGGIO 2024 (IVA INCLUSA) + 0,53 %	SPESA MENSILE DA GENNAIO 2025 (IVA INCLUSA) + 6,17 %
195.055,23	210.174,76	211.279,86	222.586,87

- a seguito della comunicazione suddetta, la S.C. Gestione Acquisti ha avviato apposita istruttoria articolatasi in due incontri (22/03/2024 e 27/06/2024) con le Società appaltatrici, oltre che in numerosi confronti con il DEC del Contratto, RUA dei Tempi d'attesa Dott.ssa Monteverdi Annarita, nel corso dei quali questa S.C., precisava che il Disciplinare di Gara all'art. 3 prevede che la revisione sia soggetta ai limiti corrispondenti agli indici ISTAT FOI (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati), la cui variazione percentuale negli ultimi due anni risulta la seguente:
  - 2022 = + 8,1 %;
  - 2023 = + 5,4 %;
- nell'incontro del 27 giugno u.s., appurato che la spesa sostenuta da parte dell'RTI per il personale assorbe da sola l'89% del costo complessivo del servizio, le parti hanno convenuto un adeguamento pari al 7,40% limitatamente all'anno 2024, con decorrenza dal 1 febbraio, rinviando per gli anni successivi ad una nuova, ulteriore negoziazione prevista a partire dal mese di ottobre;

#### CONSIDERATO che:

- l'importo a canone mensile attualmente corrisposto, comprensivo delle estensioni avvenute nel corso del 2023, ammonta a Euro 195.055,23 (IVA inclusa);
- l'importo a canone mensile per il periodo febbraio – giugno 2024, maggiorato dell'adeguamento accordato pari al +7,40%, pari a Euro 14.434,09 (Iva inclusa), ammonterà ad Euro 209.489,32 (IVA inclusa);

#### RILEVATO inoltre che:

- con nota agli atti, il RUA dei Tempi d'attesa Dott.ssa Monteverdi Annarita ha illustrato i contenuti della DGR XII/2224 del 22 aprile 2024 avente ad oggetto "Ulteriori determinazioni in ordine al contenimento dei tempi di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale previste nel PNGLA (Piano Nazionale Gestione Liste di Attesa) e per i ricoveri", in cui nel quadro di un'azione finalizzata al recupero delle liste di attesa, si prevede quanto segue:
  - le visite diagnostiche e specialistiche devono essere effettuabili anche il sabato e la domenica, va programmata l'estensione della fascia oraria per l'erogazione delle prestazioni, per richiedere la conferma e/o la cancellazione delle prenotazioni attraverso il potenziamento del sistema di "recall" e per ricordare all'assistito la data di erogazione della prestazione;
  - l'ASST deve garantire il rispetto dei tempi di prenotazione attraverso l'inserimento del paziente nelle c.d. "Liste di galleggiamento" per la gestione in back-office delle disponibilità;
  - in presenza della prescrizione del medico di struttura la prenotazione della relativa prestazione dovrà essere garantita all'interno della struttura stessa;



- entro la fine del 2024 è prevista l'attivazione del CUP unico in 8 Enti Sanitari Pubblici tra cui ASST Garda;
- al fine di garantire gli obiettivi regionali sopra descritti è stata condivisa con la Direzione Strategica di questa ASST la necessità di incremento di n. 1544 ore del contratto d'appalto dei Servizi Amministrativi di Front e Back Office, conseguentemente all'innalzamento del volume di attività previsto nel periodo dal 1 luglio 2024 fino al 31 dicembre 2024, riassunto nella citata relazione della Dott.ssa Monteverdi ed esposto nella sottostante tabella:

PRESIDIO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE
LENO CASSA CUP	16	16	32	32	32	32
MANERBIO ACC.ZIONE AMM.VA CASSA	40	40	48	48	48	48
DESENZANO ACC.ZIONE AMM.VA CASSA	36	36	40	40	40	40
GAVARDO ACC.ZIONE AMM.VA CASSA	28	28	40	40	40	40
MANERBIO ACC.ZIONE AMM.VA RADIOLOGIA	8	8	20	20	20	20
DESENZANO ACC.ZIONE AMM.VA RADIOLOGIA SABATO MATTINA	20	20	20	20	20	20
DESENZANO ACC.ZIONE AMM.VA RADIOLOGIA LUN-VEN	20	20	52	52	52	52
LENO PROGETTO BACK OFFICE LISTA GALLEGGIAMENTO	20	20	40	40	40	40
<b>ORE DA INTEGRARE</b>	<b>188</b>	<b>188</b>	<b>292</b>	<b>292</b>	<b>292</b>	<b>292</b>

**DATO ATTO** che:

- l'RTI costituito dalle Società Nuovo Futuro Cooperativa Sociale e G.S.M (Gestione Servizi Multiservice) Società Cooperativa Sociale con nota Pec del 27 giugno 2024 (in atti, Prot. n. 30882/24) ha manifestato la propria disponibilità ad estendere a questa ASST il servizio oggetto del presente provvedimento per un totale di n. 1.544 ore nel secondo semestre 2024, ripartite come nella tabella di cui sopra;
- la spesa per il progetto suddetto ammonterà ad un costo complessivo di Euro 40.593,30 (IVA inclusa) e comporterà un incremento mensile del canone di Euro 6.765,55 (IVA inclusa) per il periodo luglio – dicembre 2024;

ATTESO che l'importo dell'estensione oggetto del presente provvedimento, pari a Euro 199.368,26 (IVA inclusa), risulta ampiamente compreso nel limite del 50% del valore dell'appalto, come previsto dall'art.4 "Importo del contratto e modifiche durante il periodo di efficacia" del vigente contratto con l'RTI rappresentato da Nuovo Futuro Cooperativa Sociale e che ammonta a € 4.015.418,41 (IVA inclusa), considerate anche le precedenti estensioni;

VISTA l'istruttoria compiuta dal Responsabile del procedimento Dott. Pier Mario Azzoni, che ai sensi del Capo II della Legge 7 agosto 1990 n. 241 e successive modificazioni e integrazioni, ne attesta la completezza;

VISTA la proposta del Direttore S.C. Gestione Acquisti Dott. Pier Mario Azzoni, che attesta la regolarità tecnica e la legittimità del presente provvedimento;

VISTA l'attestazione del Direttore S.C. Bilancio e Rendicontazione in ordine alla regolarità contabile;

ACQUISITI i pareri favorevoli in merito espressi dal Direttore Sanitario f.f. e dal Direttore Socio Sanitario e dal Direttore Amministrativo, il Direttore Generale



## DECRETA

Per tutti i motivi in premessa indicati:

1. di approvare l'istanza di revisione delle condizioni economiche, in estensione del vigente contratto per i Servizi Amministrativi di Front e Back Office, affidati al RTI costituito da Nuovo Futuro Cooperativa Sociale (Capogruppo) e G.S.M (Gestione Servizi Multiservice) Società Cooperativa Sociale (mandante), come di seguito indicato:
  - Durata: dal 1 febbraio 2024 al 31 dicembre 2024;
  - Indice di incremento + 7,40 %;
  - Importo adeguamento del canone mensile di Euro 14.434,09 (Iva inclusa), per un aumento complessivo di Euro 158.774,96 (IVA inclusa) nel periodo;
2. di approvare l'offerta economica in data 27 giugno 2024, in atti con prot. n. 30882/24, con riferimento all'attività aggiuntiva richiesta dall'ASST al RTI affidatario, nel quadro dell'azione finalizzata al recupero delle liste di attesa per le prestazioni di specialistica ambulatoriale e per i ricoveri, in estensione del vigente contratto per la gestione dei Servizi amministrativi di Front e Back office con le seguenti modalità:
  - Durata: dal 1 luglio 2024 al 31 dicembre 2024
  - Incremento volume di attività pari n. 1544 ore;
  - Incremento del canone mensile di Euro 6.765,55 (Iva inclusa), per un aumento complessivo di Euro 40.593,30 (IVA inclusa) nel periodo;
3. di nominare R.U.P. del procedimento il Dott. Pier Mario Azzoni nominato Direttore S.C. Gestione Acquisti in forza della Delibera n. 486 del 27/06/2022;
4. di dare mandato alla S.C. Gestione Acquisti per la comunicazione del presente provvedimento a tutti i Servizi e/o Strutture aziendali interessate, per i successivi adempimenti di competenza;
5. di dare atto che il costo derivante dal presente provvedimento, quantificato in omnicomprensivi €199.368,26 (IVA inclusa), verrà registrato nella contabilità aziendale del 2024 al conto 13.10.001.045 "Altri servizi economici in appalto" con integrazione dei budget denominati "Front office gara aggr. 2023-2029", come segue:

### Area Ospedaliera

### Area Territoriale

2024/1310001045/PRO /I2300206

+ € 150.000,00

+ € 49.368,26

6. di dare atto che il presente provvedimento è sottoposto al controllo del Collegio Sindacale, in conformità ai contenuti dell'art. 3-ter del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii. e dell'art. 12, comma 14, della L.R. 33/2009;
7. di disporre, a cura della S.C. Affari Generali e Legali, la pubblicazione all'Albo pretorio on-line dell'ASST del Garda– ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009, e dell'art. 32 della L. n.

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Garda

69/2009, ed in conformità alle disposizioni ed ai provvedimenti nazionali e comunitari in materia di protezione dei dati personali.

Firmato digitalmente dal  
DIRETTORE GENERALE  
(Dr.ssa Roberta Chiesa)

Nominata con D.G.R. n. XII/1635 del 21/12/2023

Esprimono parere favorevole:

Direttore Amministrativo – Dott. Piero Canino  
Direttore Sanitario f.f. – Dr. Pietro Piovanelli  
Direttore Sociosanitario – Dott. Paolo Schiavini