RegioneLombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SERVIZI SANITARI E SOCIOSANITARI GESTITI A MEZZO DELLA PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DIGITALE DELLA SANITA' TERRITORIALE (ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679)

La Piattaforma per la gestione digitale della sanità territoriale (SGDT) è il nuovo strumento messo a disposizione dalla Regione Lombardia agli Enti del Sistema Socio Sanitario lombardo per ottimizzare l'erogazione dei processi e dei servizi sanitari e sociosanitari territoriali e per offrire ai propri assistiti le migliori soluzioni di cura possibili. L'operatività della piattaforma comporta il trattamento di dati personali, anche relativi allo stato di salute. Tutte le operazioni di trattamento avvengono nel pieno rispetto dei principi di correttezza e di trasparenza nonché in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali. La presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, illustra una serie di informazioni che possono aiutarLa a comprendere le motivazioni per le quali i Suoi dati personali sono trattati, le modalità attraverso le quali si svolgono le operazioni di trattamento, quali sono i Suoi diritti e come può esercitarli.

1. Titolari del trattamento

Titolari autonomi dei trattamenti di dati personali svolti nel contesto dell'operatività della Piattaforma per la gestione digitale della sanità territoriale della Regione Lombardia, sono:

- le Strutture Sanitarie Pubbliche e Private Accreditate della Regione Lombardia;
- i Medici di Medicina Generale (MMG) e i Pediatri di Libera Scelta (PLS) convenzionati con le Strutture Sanitarie della Regione Lombardia.

Ciascun Titolare del trattamento persegue distinte, specifiche e legittime, finalità, che Le verranno dettagliatamente illustrate nel presente documento.

2. Responsabili della protezione dei dati (RPD)

I recapiti di contatto dei responsabili della protezione dei dati operanti per le Strutture Sanitarie Pubbliche e Private Accreditate della Regione Lombardia sono pubblicati sui siti web di ciascuna Struttura. Laddove necessitasse di maggiori informazioni in merito ai dati di contatto, La invitiamo a consultare l'elenco aggiornato delle Strutture disponibile sul sito istituzionale di Regione Lombardia al seguente link: https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/strutture-sanitarie-e-sociosanitarie.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Le operazioni di trattamento, svolte nell'ambito di operatività della Piattaforma, interesseranno i Suoi dati personali "comuni" (quali, ad esempio, informazioni anagrafiche, recapiti di contatto) ai sensi dell'art. 6 lett. e) ed art. 6, par. 3, del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 2-ter del Codice Privacy ed anche dati riconducibili alle categorie "particolari", di cui all'articolo 9 del Regolamento UE 2016/679, quali i dati relativi al Suo stato di salute.

I Titolari del trattamento tratteranno i considerati dati personali per le finalità e in conformità alle basi giuridiche di seguito indicate:

Titolare del trattamento	Finalità	Base giuridica
Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera scelta Strutture Sanitarie Pubbliche e Private Accreditate della Regione Lombardia	Attività di diagnosi, assistenza, o terapia sanitaria o sociale, nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e gestione delle attività ad esse strettamente accessorie (quale, a titolo esemplificativo, la gestione delle prenotazioni connesse alle considerate prestazioni), rese a favore dei propri assistiti.	Art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento.

4. Comunicazione e diffusione a terzi dei dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati dai Titolari del trattamento e dai Responsabili del trattamento - quali la società Aria S.p.A., fornitrice di servizi IT della Regione Lombardia - appositamente incaricati per iscritto ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, nonché, nel rispetto ed entro i limiti delle rispettive mansioni e qualifiche, dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, allo scopo autorizzati al trattamento dei dati ed adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento.

La Struttura Sanitaria Pubblica o Privata della Regione Lombardia e i Medici di Medicina Generale o i Pediatri di Libera Scelta che si occuperanno del Suo percorso di cura potranno, all'occorrenza, comunicare i Suoi dati personali "comuni" (dati anagrafici, di contatto, e assistenziali), così come i dati relativi al Suo stato di salute (categorie particolari di dati), ad operatori sanitari, sociosanitari, e socio assistenziali, terzi, pubblici o privati, che, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, erogheranno prestazioni sanitarie, sociosanitarie, e sociali, in forma individuale o associata, nel Suo interesse.

I Suoi dati potranno essere comunicati a Regione Lombardia e alle Agenzie di Tutela della Salute (ATS) di Regione Lombardia, che, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, tratteranno i dati in forma aggregata e previo impiego di soluzioni tecniche ed informatiche idonee a non consentire la Sua identificazione diretta per il perseguimento di distinte, specifiche e legittime finalità. In particolare:

- Regione Lombardia (cod. fisc. 80050050154, p.iva 12874720159), con sede centrale in 20124 Milano, Piazza Città di Lombardia 1, tratterà i dati per finalità di governo della sanità territoriale - anche attraverso la progettazione, lo sviluppo, la gestione, l'implementazione e la manutenzione della relativa Piattaforma – ovvero per la gestione, programmazione e valutazione dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria. Le operazioni di trattamento vengono svolte, laddove interessanti dati personali "comuni", in quanto necessarie per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 6, par. 1, lett. e) e 6, par. 3, Regolamento UE 2016/679, nonché 2-ter, decreto legislativo 196/03, consistente nella definizione e nella programmazione strategica delle politiche sanitarie e sociosanitarie regionali, e laddove interessanti categorie particolari di dati, in quanto necessarie per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi del combinato disposto degli articoli 9, par. 2, lett. g), Regolamento UE 2016/679, e 2-sexies, comma 2, lett. t) e v), decreto legislativo 196/03.
Considerate le specifiche e limitate finalità del trattamento perseguite dalla Regione Lombardia, La informiamo che tale titolare tratterà sempre i Suoi dati personali previo l'impiego di soluzioni tecniche ed informatiche idonee a non consentire la Sua identificazione diretta.
Il responsabile della protezione dei dati di Regione Lombardia può essere contattato scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@regione.lombardia.it.

- le Agenzie di Tutela della Salute per finalità di gestione, programmazione e valutazione dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. e) e 6, par. 3 del Regolamento, nonché art. 2-ter, decreto legislativo 196/03 e, laddove interessanti categorie particolari di dati, ai sensi degli artt. 9, par. 2, lett. g), del Regolamento e 2-sexies, comma 2, lett. v), decreto legislativo 196/03 e Schede del Regolamento regionale 24 dicembre 2012 - n. 3. I responsabili della protezione dati delle Agenzie di Tutela della Salute possono essere contattati rivolgendosi agli indirizzi riportati nei rispettivi siti web istituzionali.

I Suoi dati personali "comuni" e relativi al Suo stato di salute potranno, infine, essere comunicati ad una persona di Sua fiducia (c.d. caregiver), qualora Lei abbia scelto di individuare un soggetto con tale funzione, al fine di assisterla nella gestione del Suo percorso di cura.

I Suoi dati personali non saranno diffusi.

5. Trasferimento dei dati verso Paesi non appartenenti all'Unione Europea

La informiamo che i Suoi dati personali non saranno soggetti a trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, i Titolari si riservano, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, di trasferire alcuni dati personali in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo per i quali esistono decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dal Regolamento.

6. Periodi di conservazione dei dati

I periodi di conservazione dei dati sono definiti in funzione dei processi di erogazione delle prestazioni sanitarie e sociosanitarie svolte nel Suo interesse e in ossequio ai principi di minimizzazione e non eccedenza del trattamento, nei limiti di quanto strettamente necessario all'esecuzione delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie per adempiere agli obblighi di legge applicabili.

Con riferimento ai periodi di conservazione dei dati personali gestiti mediante altre piattaforme e/o sistemi, si rinvia alle rispettive informative per maggiori informazioni. A titolo esemplificativo i dati relativi al PAI ed alle prestazioni sanitarie effettuate saranno rese disponibili all'interno del Fascicolo Sanitario Elettronico e conservate in conformità ai tempi previsti dalla normativa di settore (Rif. Decreto-legge 18/10/2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221, e successive

modificazioni; Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 29 settembre 2015, n. 178, capi III e IV e Decreto del Ministro della salute e del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio dei ministri con delega all'innovazione tecnologica di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 7 settembre 2023, recante "Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0").

Esaurito il tempo di conservazione dei dati personali, gli stessi saranno sottoposti a processi informatici o analogici tali da renderli definitivamente inaccessibili e inintelligibili.

7. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi, e dentro i limiti, espressamente previsti ai sensi di legge (articolo 15 e ss., Regolamento UE 2016/679), i seguenti diritti:

a) chiedere al Titolare del trattamento l'acceso ai dati personali che La riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione;

b) chiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento che La riguarda, ovvero opporsi al trattamento;

c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro titolare del trattamento;

d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che La riguardano (qualora il trattamento sia svolto su base consensuale, e restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso);

e) proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà utilizzare i recapiti di contatto del Titolare del trattamento, così come individuati ai punti 1 e 2 della presente informativa.

8. Fonte da cui hanno origine i dati personali

I Suoi dati personali saranno essenzialmente raccolti in occasione delle interlocuzioni che Lei avrà con il personale operante presso la Struttura Sanitaria Pubblica o Privata della Regione Lombardia, o con il Medico di Medicina Generale o il Pediatra di Libera Scelta, che si occuperanno del Suo percorso di cura.

Ulteriori Suoi dati personali "comuni" (dati anagrafici, di contatto, e assistenziali) potranno essere acquisiti dai Titolari del trattamento tramite l'interconnessione della Piattaforma con la Nuova Anagrafe Regionale (NAR).

9. Natura del conferimento dei dati

Qualora Lei intenda fruire dei servizi di assistenza sanitaria e sociosanitaria territoriale offerti dalla Regione Lombardia il conferimento dei dati personali è da ritenersi obbligatorio. Il mancato conferimento, infatti, determina l'impossibilità di erogarLe le considerate prestazioni sanitarie e sociosanitarie.

10. Processi automatizzati e profilazione

I Suoi dati personali non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre nei Suoi confronti effetti giuridici, ovvero che possa incidere significativamente sulla Sua persona.

11. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: 4/2/2025