Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia

ASST Garda

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

mediante il Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP Regione Lombardia) ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Gentile utente del servizio di Prenotazione mediante il CUP Unico di Regione Lombardia,

in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento") e dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito il "Codice Privacy"), le Strutture Sanitarie pubbliche o private accreditate di Regione Lombardia aderenti al CUP Unico desiderano fornirLe le presenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali effettuato nell'ambito del servizio di Prenotazione di visite ed esami mediante il CUP Unico.

Che cos'è il CUP Unico Regionale?

Il "**CUP Unico**" di **Regione Lombardia** è il sistema regionale centralizzato deputato alla gestione delle agende e delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie (visite ambulatoriali, diagnostica, vaccinazioni, servizi territoriali, etc.), erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale e Libera Professione.
Tale servizio regionale gratuito consente all'utente di prenotare visite ed esami presso le singole Strutture Sanitarie di Regione Lombardia (pubbliche o private accreditate) **online**, accedendo al sito dedicato Prenotasalute o tramite l'app SALUTILE Prenotazioni; **per telefono** tramite il servizio di Call Center; o ancora, **di persona** utilizzando i totem o rivolgendosi agli sportelli delle Aziende Sanitarie e delle farmacie aderenti.

Contitolari del trattamento	I Suoi dati vengono trattati dall'Azienda prescelta per la gestione della prenotazione della prestazione sanitaria. Con riferimento ai dati personali trattati per la gestione delle prenotazioni mediante CUP Unico, nonché degli adempimenti connessi (es. richieste di riprogrammazione e/o revoca degli appuntamenti, invio promemoria di prenotazione), l'Azienda opera in regime di Contitolarità del trattamento con le altre Strutture Sanitarie pubbliche o private accreditate di Regione Lombardia aderenti al CUP Unico. L'elenco aggiornato dei Contitolari del trattamento e dei relativi dati di contatto è disponibile al seguente link: https://www.asst-garda.it/privacy/ I Contitolari hanno sottoscritto un Accordo di contitolarità ai sensi dell'articolo 26 GDPR, al fine di disciplinare i reciproci ruoli e responsabilità. L'estratto di tale Accordo è disponibile al seguente link https://www.asst-garda.it/privacy/ e/o può essere richiesto contattando: privacy.aziendale@asst-garda.it
Responsabile per la Protezione dati (RPD)	Il Responsabile della protezione dei dati delle singole Strutture Sanitarie pubbliche o private accreditate di Regione Lombardia aderenti al CUP Unico è disponibile al seguente link: https://www.asst-garda.it/privacy/
Perché trattiamo i Dati e su cosa si fonda il trattamento?	I Suoi dati personali verranno trattati per il perseguimento delle finalità seguito indicate: - Consentire la gestione delle prenotazioni delle prestazioni sanitarie mediante il CUP Unico di Regione Lombardia e degli adempimenti connessi (es. richieste di riprogrammazione e/o revoca degli appuntamenti, invio promemoria di prenotazione). La base giuridica del trattamento risiede nella sussistenza di motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, ai sensi degli artt. 6 par. 1 lett. e) e par. 3 e 9 par. 2 lett. g) del Regolamento (UE) 2016/679, in combinato disposto con l'art. 2-sexies, comma 2, lett. u) e v) del D.Lgs 196/2003 e la Scheda B8 del Regolamento regionale 24 dicembre 2012 -

	n. 3., nonché per finalità di cura ai sensi dell'art. 9, par. 2 lett. h) del Regolamento. - Gestire eventuali reclami, esposti e contenziosi relativi alle attività di prenotazione mediante il CUP Unico. La base giuridica del trattamento risiede nella sussistenza di motivi di interesse pubblico, ai sensi degli artt. 6 par. 1 lett. e) e par. 3 e 9 par. 2 lett. g) del Regolamento (UE) 2016/679.
Quali dati trattiamo?	Ai fini del processo di prenotazione, saranno trattate le seguenti categorie di dati: • **Dati personali comuni**, quali Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita, Luogo di nascita, Indirizzo di residenza, Indirizzo di domicilio, Regione, ATS di appartenenza, Codice Tessera sanitaria, Codice fiscale, Numero di telefono, Indirizzo E-mail, Nazionalità/Cittadinanza, Periodo di iscrizione all'ASL; • **Categorie particolari di dati,** quali Quesito diagnostico, Stato assistito, Classe di priorità, Esenzione ove presente.
In che modo trattiamo i suoi dati personali?	Il trattamento dei dati personali sarà effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati in conformità ai principi di necessità e minimizzazione, e così per il solo tempo strettamente richiesto per il conseguimento delle finalità perseguite. I Contitolari del trattamento adottano misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.
A chi comunichiamo i suoi dati?	I Suoi dati personali saranno trattati dai Contitolari del Trattamento e da Responsabili del trattamento appositamente incaricati per iscritto ai sensi dell'art. 28 del Regolamento – quali Aria S.p.A. – nonché, nel rispetto ed entro i limiti delle rispettive mansioni e qualifiche, dai loro dipendenti, collaboratori, ausiliari, o professionisti, allo scopo Autorizzati al trattamento dei dati e adeguatamente istruiti in ordine alle finalità e alle modalità del trattamento. Per garantire l'efficientamento e la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie, i Suoi dati in forma aggregata e pseudonima potranno essere comunicati a Regione Lombardia, che, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, tratterà i dati per finalità di governo (gestione, programmazione e valutazione dell'assistenza sanitaria) ai fini di indirizzo e di monitoraggio, ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. e) e 6, par. 3, Regolamento UE 2016/679, nonché 2-ter, D.lgs. 196/03, e laddove interessanti categorie particolari di dati, in quanto necessarie per motivi di interesse pubblico rilevante, ai sensi del combinato disposto degli articoli 9, par. 2, lett. g), Regolamento UE 2016/679, in combinato disposto con l'art. 2-sexies, comma 2, lett. v) del D.lgs. 196/03 e Schede del Regolamento regionale 24 dicembre 2012 - n. 3. Per il perseguimento delle finalità sopra elencate, nell'ambito dei propri compiti istituzionali di governo, programmazione e valutazione dell'assistenza sanitaria, Regione Lombardia mette a disposizione degli Enti del Sistema Sanitario Regionale l'infrastruttura tecnologica necessaria per l'implementazione del servizio regionale di CUP Unico condiviso per la gestione del sistema di accoglienza e l'erogazione delle prestazioni in regime ambulatoriale, come da DGR n. XI/7758/2022. Per qualsiasi informazione relativa al trattamento di dati effettuato da Regione Lombardia è possibile rivolgersi al Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@regione.lombardia.it.

I suoi dati sono trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)?	I Suoi dati personali trattati mediante il CUP Unico di Regione Lombardia non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa, i Contitolari del trattamento si riservano, nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, di trasferire alcuni dati personali in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo per i quali esistono decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dal Regolamento.
Per quanto tempo vengono conservati i suoi dati personali?	I dati personali raccolti saranno conservati per il tempo necessario all'espletamento delle legittime finalità perseguite riportate nell'Informativa privacy e in ossequio ai principi di minimizzazione e non eccedenza del trattamento.
Quali sono i Suoi diritti?	In qualità di interessato al trattamento, Lei ha facoltà di esercitare, nei casi espressamente previsti ai sensi di legge (articoli 15 e ss., GDPR), i seguenti diritti: a) chiedere al Titolare del trattamento l'acceso ai dati personali che La riguardano, e/o la loro eventuale rettifica o cancellazione; b) chiedere al Titolare del trattamento la limitazione del trattamento che La riguarda, ovvero opporsi al trattamento; c) esigere la c.d. "portabilità" dei dati (ovvero la loro comunicazione in un formato strutturato, di uso comune, e leggibile da un dispositivo automatico), anche al fine di poter comunicare i Suoi dati personali ad un altro Titolare del trattamento; d) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei dati che La riguardano (qualora il trattamento sia svolto su base consensuale, e restando salva la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca del consenso); e) proporre reclamo ad un'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali). Per l'esercizio dei Suoi diritti potrà rivolgersi alla Struttura di riferimento, utilizzando i recapiti di contatto del Contitolare del trattamento o del Responsabile per la Protezione dei dati così come individuati nelle sezioni "Contitolari del trattamento" e "Responsabile per la Protezione dati (RPD)" della presente Informativa. Per agevolare la formulazione delle Sue istanze di esercizio dei diritti in materia di Protezione dei dati personali riconosciuti dagli artt. 15-22 GDPR, potrà utilizzare il modulo disponibile https://www.asst-garda.it/privacy/. Con riferimento all'esercizio del diritto di cancellazione dei dati personali, si precisa che l'accoglimento sarà sottoposto a specifica valutazione da parte del Contitolare, tenuto in considerazione che la richiesta non sarà accoglibile nella misura in cui il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 17, par. 3, lett. c) del GDPR, così come non sarà accoglibile la richiesta di esercizio del diritto alla portabilità dei dati personali in mancanza dei presupposti di cui all'art. 20 del GDPR.
Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria o facoltativa?	Il conferimento dei suoi dati personali è facoltativo, tuttavia, laddove non intendesse conferire i suoi dati personali potrebbe non essere possibile procedere alla gestione della prenotazione.

Processi automatizzati e profilazione	I Suoi dati personali non saranno soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione, che possa produrre nei Suoi confronti effetti giuridici, ovvero che possa incidere significativamente sulla Sua persona.