 <p>Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Garda</p>	<p>SISTEMA GESTIONE QUALITA' E RISCHIO</p> <p>JOB DESCRIPTION Incarico di funzione professionale – Professionista Specialista: Case Manager Percorso Oncologico</p>	<p>DAPSS MOD 121 Rev. 0 Data 29/09/2023 Firma Direttore DAPSS Dott.ssa M. Radavelli Firma Responsabile SS Qualità e Risk Management Dr.ssa Marzia Vassalini</p> <p>Pag. 1 di 3</p>
---	--	---

Documenti di riferimento

- DGR 6925 12.09.2022 relativo al POAS 2022-2024 dell'ASST Garda
- CCNL vigente
- Legge 42 26.02.1999
- Legge 251 10.08.2000
- DM 2 aprile 2010
- Legge 43 01.02.2006
- Legge 3 11.01.2018
- Profilo Professionale di appartenenza
- Codice Deontologico del profilo di appartenenza

Collocazione del ruolo

Dipendenza gerarchica dal Coordinatore di UO/Servizio di assegnazione.

Razionale del ruolo

Il **Case Manager Percorso Oncologico** è un professionista dell'area delle professioni sanitarie.

Oltre a svolgere la sua attività nell'ambito di competenza, è responsabile della progettazione, implementazione e gestione, del percorso di presa in carico della persona con diagnosi oncologica. È il riferimento per la persona assistita/caregives.

Contribuisce a garantire la continuità del percorso diagnostico-terapeutico-assistenziale, accompagnando la persona nella fase diagnostica, nella fase di trattamento-cura, nella riabilitazione funzionale sino alla fase di dimissione e relativi follow-up.

Contribuisce attivamente allo sviluppo del processo di dipartimentalizzazione, superando la logica di presidio, e al processo di integrazione ospedale-territorio, creando sinergie e rete tra le diverse professioni sanitarie e sociali e tra le diverse strutture all'area dipartimentale/distrettuale secondo un approccio multidirezionale e una visione per processi trasversali.

Il Case Manager Percorso Oncologico collabora e integra la sua attività con gli altri membri della Direzione DAPSS e interagisce con le diverse strutture di line e di staff aziendali.

Redige una relazione annuale consuntiva e programmatica relativa all'attività di competenza, secondo le indicazioni della Direzione DAPSS.

Conoscenze


- Possiede specifiche conoscenze relative al contesto organizzativo di riferimento e al contesto aziendale;
- Possiede conoscenze per l'esercizio del ruolo relative all'area di competenza;
- Conosce la metodologia per effettuare un'analisi organizzativa, parte integrante di una progettualità, con l'utilizzo di specifici indicatori, di processo e di esito;
- Possiede competenze informatiche per una valutazione dei risultati dell'attività svolta.

Competenze Professionali

Possiede specifiche abilità relative a:

Promozione dell'Integrazione e della flessibilità organizzativa

- Opera nel rispetto delle regole e degli strumenti del sistema qualità aziendale.
- Agisce nel rispetto di protocolli, linee guida e istruzioni operative inerenti la presa in carico della persona oncologica e del proprio caregiver.

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Garda</p>	<p>SISTEMA GESTIONE QUALITA' E RISCHIO</p> <p>JOB DESCRIPTION</p> <p>Incarico di funzione professionale – Professionista Specialista: Case Manager Percorso Oncologico</p>	<p>DAPSS MOD 121 Rev. 0 Data 29/09/2023 Firma Direttore DAPSS Dott.ssa M. Radavelli Firma Responsabile SS Qualità e Risk Management Dr.ssa Marzia Vassalini</p> <p>Pag. 2 di 3</p>
--	---	---

- Collabora attivamente nella stesura e nella revisione di procedure, protocolli e istruzioni operative inerenti la gestione del percorso oncologico.
- Monitora e valuta gli indicatori assistenziali inerenti le attività di specifica competenza.
- Raccoglie e registra i dati inerenti gli indicatori assistenziali di specifica competenza.
- Partecipa alla gestione del rischio clinico, con il monitoraggio della propria attività, rispetto a criticità organizzative, errori ed eventi avversi e con la tempestiva segnalazione al Servizio Qualità e Controllo Rischio Clinico (SQCRC).
- Partecipa/promuove sistematicamente riunioni, incontri, gruppi di lavoro.

Promozione del processo di sicurezza

- Rispetta gli obblighi nella garanzia della sicurezza secondo quanto definito dal DL 81/08 e s.m.i.

Promozione del percorso assistenziale

- Indirizza il governo del processo di miglioramento continuo del percorso di presa in carico della persona oncologica e del relativo caregiver, secondo l'Evidence Based Practice, con l'identificazione di idonei indicatori di processo e esito.
- Assicura la continuità assistenziale fra ospedale e territorio, e quindi una presa in carico globale, integrata e proattiva, nell'ambito di propria competenza.
- Si occupa della presa in carico della persona affetta da patologia oncologica: segue l'utente nella fase di diagnosi, trattamento e follow up, promuovendo interventi di educazione sanitaria e offrendo supporto alla persona in tutti i suoi bisogni.
- Coordina, facilita e gestisce l'assistenza della persona affetta da patologia oncologica nell'ottica della presa in carico integrata e proattiva e dell'integrazione ospedale-territorio.
- Partecipa alla progettazione del percorso di cura insieme all'equipe e alla persona, e ne è punto di riferimento.
- Educa la persona ai corretti stili di vita e alla prevenzione delle complicanze delle medicazioni e delle problematiche del post operatorio.
- Partecipa alla discussione multidisciplinare e attivazione degli interventi assistenziali e programmatori che ne scaturiscono.


Attitudini

Consapevolezza del ruolo

- Esprime adattabilità e flessibilità alle differenti esigenze della DAPSS e alle contingenze del contesto organizzativo.
- Esprime capacità di analisi e interpretazione del contesto sia interno che esterno al proprio ambito lavorativo.
- Esprime capacità di sinergie basate sul confronto in un'ottica di integrazione aziendale.
- Esprime determinazione nel perseguire gli obiettivi anche in situazioni complesse.
- Mantiene di un livello di performance coerente alla natura e all'importanza degli obiettivi assegnati.

Area Relazionale

- Utilizza una comunicazione assertiva, con informazioni tempestive, precise, univoche e condivise.
- Ha spiccate capacità di team working, comunicazione e collaborazione.
- Ha spiccate capacità nella presa in carico e gestione della componente emotiva della persona assistita e della famiglia.
- Ha capacità di sinergia, di ascolto e di confronto per garantire un clima organizzativo motivante.
- Sa relazionarsi costantemente con l'equipe professionale.

<p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione Lombardia ASST Garda</p>	<p>SISTEMA GESTIONE QUALITA' E RISCHIO</p> <p>JOB DESCRIPTION Incarico di funzione professionale – Professionista Specialista: Case Manager Percorso Oncologico</p>	<p>DAPSS MOD 121 Rev. 0 Data 29/09/2023 Firma Direttore DAPSS Dott.ssa M. Radavelli Firma Responsabile SS Qualità e Risk Management Dr.ssa Marzia Vassalini</p> <p>Pag. 3 di 3</p>
--	--	---

- È propositivo nella gestione di situazioni critiche sia dal punto di vista relazionale sia dal punto di vista organizzativo.
- Coglie le attitudini, competenze, impegno e risultati nell'equipe professionale.
- Costruisce e implementa reti di relazioni professionali esterne al settore di riferimento.
- Informa, educa, consiglia, si assicura la comprensione e la collaborazione da parte della persona e del caregiver.
- Attua gli interventi garantendo il rispetto e la riservatezza della persona, secondo le indicazioni aziendali e le raccomandazioni deontologiche.
- Contribuisce all'addestramento e alla formazione del personale e concorre direttamente all'aggiornamento relativo al proprio profilo professionale e alla ricerca.