COSA GARANTISCE LA RICETTA DEL SSN?

La ricetta del SSN garantisce l'erogazione della prestazione identificata dal medico prescrittore come "primo accesso" in una qualsiasi struttura sanitaria pubblica o privata in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, nei tempi previsti dalla classe di priorità indicata in ricetta.

COSA FARE QUANDO NON SI TROVA DISPONIBILITÀ NEI TEMPI PREVISTI DALLA PRIORITA' INDICATA IN RICETTA?

Nel caso in cui la struttura sanitaria o il CUP Regionale, non avessero disponibilità ad erogare la prestazione di primo accesso entro i tempi previsti dalla priorità indicata in ricetta, potrà chiedere di beneficiare del percorso di tutela dei tempi di attesa. In questo caso, potrà chiedere all'operatore di inserire la richiesta di prenotazione nelle Liste di Presa in Carico della Prenotazione di Prestazioni Sanitarie e Socio Sanitarie, per individuare, sul territorio dell'ATS di assistenza, una struttura in grado di erogare la prestazione entro i tempi indicati.

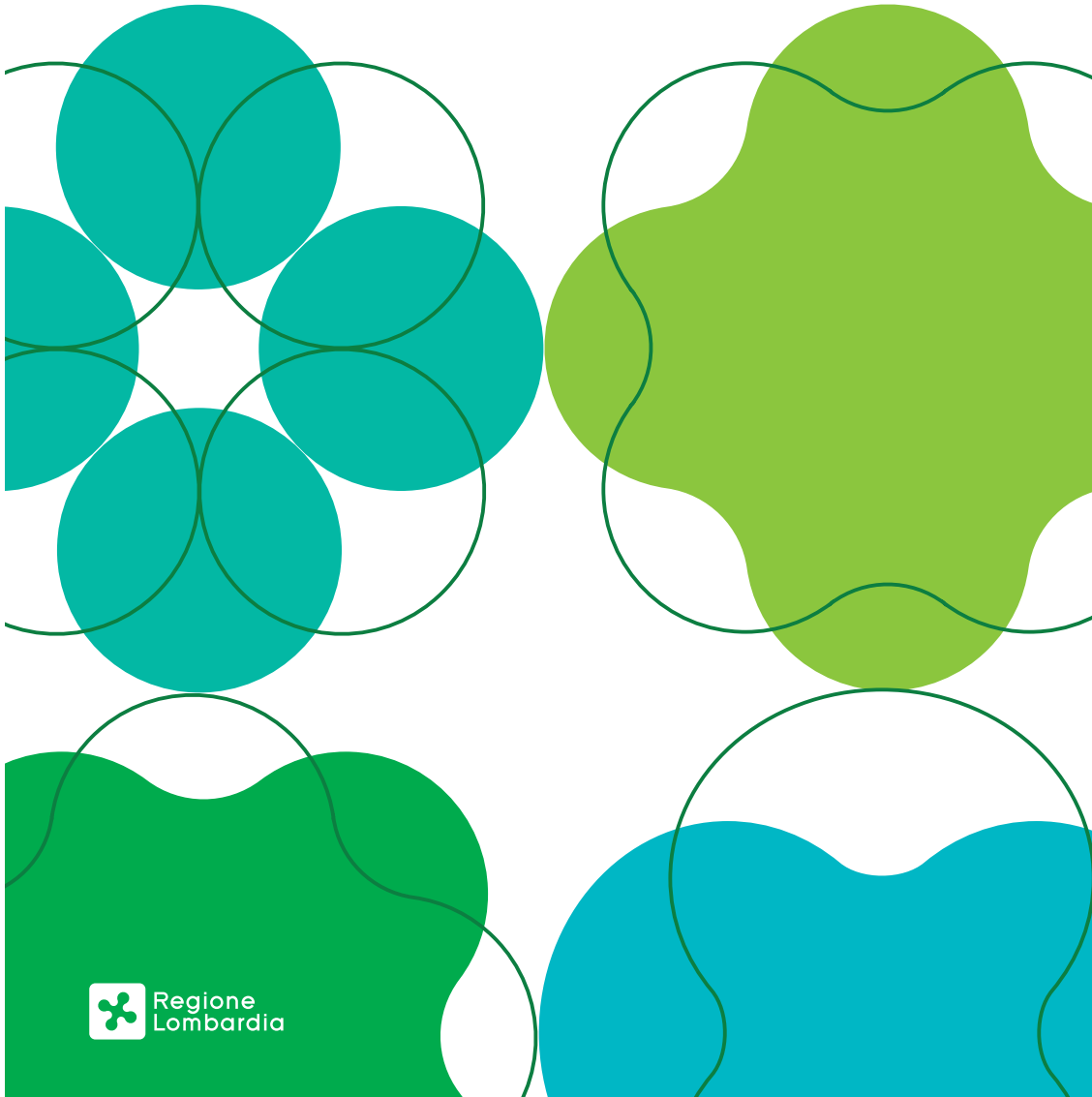
Attenzione: se rifiuta la proposta di appuntamento così prospettata, ad esempio per preferenze personali o motivi logistici, perderà il diritto al mantenimento della classe di priorità.

Se l'azione sopra descritta non avrà consentito l'erogazione della prestazione nei tempi previsti dalla classe di priorità indicata dal medico prescrittore sulla ricetta, potrà presentare un'istanza all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) o al Responsabile Unico Aziendale (RUA) della struttura sanitaria a cui si è rivolto inizialmente, per richiedere la prenotazione della prestazione nelle agende della libera professione. In questo caso, è previsto solo il pagamento del ticket, se dovuto.

Attenzione: se decide di prenotare, autonomamente e volontariamente, la prestazione in regime privato o libero professionale, non potrà in alcun modo richiedere il rimborso della spesa sostenuta agli enti del Sistema Sanitario Regionale.

Rev. 09_2026

GUIDA PRATICA ALLA PRENOTAZIONE DI PRIME VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI DIAGNOSTICI DI PRIMO ACCESSO



Gentile Cittadino,
qui di seguito può trovare tutte le informazioni utili per prenotare una prestazione di specialistica ambulatoriale di primo accesso (non di controllo), ovvero per prenotare una visita specialistica o accertamenti diagnostici/indagini strumentali.

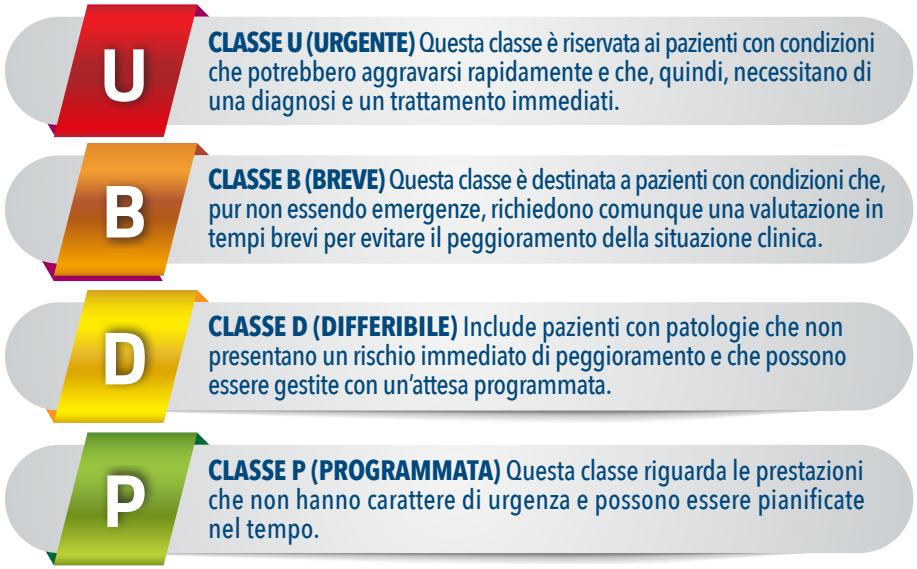
COSA DEVE RIPORTARE LA PRESCRIZIONE DELLE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE AI FINI DELLA GARANZIA DEI TEMPI MASSIMI DI ATTESA?

Il medico prescrittore (medico di medicina generale, pediatra di libera scelta, specialista in strutture sanitarie pubbliche o accreditate) è tenuto ad indicare sulla ricetta:

- se si tratta di prima visita/prestazione strumentale;
- la classe di priorità;
- il quesito diagnostico.

QUALI SONO LE CLASSI DI PRIORITÀ PER LE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE?

Le classi di priorità previste sono:



La classe di priorità viene determinata dal medico al momento della prescrizione della visita specialistica, in base alla valutazione clinica delle condizioni del paziente.

COSA È PREVISTO PER CIASCUNA CLASSE DI PRIORITÀ?

Classe di priorità	Dal momento in cui si presenta la ricetta, la prestazione è garantita entro	È importante prenotare il prima possibile e comunque entro
U Urgente	3 giorni (incluso il sabato)	10 giorni
B Breve	10 giorni	30 giorni
D Differibile	30 giorni per una visita 60 giorni per un esame diagnostico	180 giorni
P programmata	120 giorni	180 giorni

Attenzione:Le ricette del Servizio Sanitario Nazionale con priorità U saranno valide per 10 giorni dalla data di prescrizione, quelle con priorità B per 30 giorni. Per le altre classi di priorità, D e P, la validità rimane di 180 giorni dalla data di prescrizione. Se non si prenota entro il termine di validità della ricetta, la stessa non è più utilizzabile.

COME SI POSSONO PRENOTARE LE PRESTAZIONI SANITARIE?

- online sul sito web PrenotaSalute www.prenotasalute.regione.lombardia.it o accedendo al Fascicolo Sanitario Elettronico www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it;
- attraverso l'App SALUTILE Prenotazioni e l'App Fascicolo Sanitario scaricabili dal proprio store;
- telefonando al Contact Center Regionale 800 638 638 da rete fissa o 02 999 599 da rete mobile (al costo del proprio piano tariffario);
- presso i CUP delle Strutture presenti sul territorio regionale: recandosi di persona presso gli sportelli, chiamando i numeri dedicati (se attiva questa funzione), attraverso il sito web della Struttura o eventuali App di prenotazione (se attiva questa funzione);
- presso la rete delle farmacie.

Attenzione: se non si può presentare all'appuntamento, ha l'obbligo di disdire la prenotazione con almeno due giorni lavorativi di anticipo. Se non disdice, fatti salvi i casi di forza maggiore e impossibilità sopravvenuta, dovrà pagare il ticket relativo alla prestazione non usufruita, anche se è esente. (Art.3 comma 7 del D.L. 07.06.2024, n.73 "Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie." convertito in legge 29.07.2024, n.107)