

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Zanaglio Susanna
Indirizzo
Telefono 0365378393 (ufficio)
Fax 0365378403 (ufficio)
E-mail susanna.zanaglio@asst-garda.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 08/05/1964

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Da agosto 1983 al 31/12/1983*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Casa di riposo Irene Rubini Falck
- Tipo di azienda o settore
infermiere
- Principali mansioni e responsabilità
Assistenza infermieristica e alberghiera ospiti casa di riposo

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dal 05/01/1984 a settembre 1988*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Ente ospedaliero di Gavardo
- Tipo di azienda o settore
USSL 39
- Tipo di impiego
Infermiera professionale presso il reparto di medicina
- Principali mansioni e responsabilità
Assistenza infermieristica

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Ottobre 1988 a 8/06/1994*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
USL 39
- Tipo di azienda o settore
Unità sanitaria locale
- Tipo di impiego
Infermiera professionale
- Principali mansioni e responsabilità
Assegnata alla scuola per infermieri professionali 'Paola di Rosa' Brescia con mansioni di infermiera insegnante

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dal 09/061994 al 31/032000*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
USSL 41 di Brescia
- Tipo di azienda o settore
2^a UO di psichiatria
- Tipo di impiego
Inf coordinatore presso Comunità protetta 2^a Uo di Psichiatria Brescia
- Principali mansioni e responsabilità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dall'01/04/2000 al 28/02/2001*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Azienda ospedaliera Desenzano del Garda
- Tipo di azienda o settore
Psichiatria
- Tipo di impiego
Infermiere coordinatore
- Principali mansioni e responsabilità
Inf coord. Presso comunità protetta

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) *Dal 01/03/2001 a tutt'oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Azienda Ospedaliera Desenzano del Garda
- Tipo di azienda o settore
Pronto Soccorso
- Tipo di impiego
Coordinatore Infermieristico
- Principali mansioni e responsabilità
Inf coordinatore Pronto Soccorso, Referente Aziendale postazioni Automediche Vestone e Gargnano, Componente CLEU

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Anni scolastici 1980/1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Diploma di Infermiere Professionale conseguito presso Scuola per Infermieri Professionali 'Paola di Rosa' Brescia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Infermiere Professionale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Anno scolastico 1992/1993
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Abilitazione alle funzioni direttive conseguito presso la scuola 'Paola di Rosa' Brescia
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Infermiere abilitato alle funzioni direttive
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

Scolastico

Scolastico

Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

SPICCATA PROPENSIONE A LAVORARE IN TEAM, ACCOMPAGNATA DA UNA PROFONDA CAPACITÀ DI ASCOLTO, EMPATIA E GESTIONE DEI CONFLITTI E DELLE CRITICITÀ CHE SI POSSONO FORMARE ALL'INTERNO DI UN GRUPPO DI LAVORO. CAPACITÀ DI MANTENERE UN RUOLO DI LEADERSHIP PER ESSERE UN VALIDO PUNTO DI RIFERIMENTO E GUIDA PER I SINGOLI COMPONENTI DEL GRUPPO DI LAVORO RENDENDO LO STESSO EFFICIENTE. QUALITÀ QUESTE MATURATE GRAZIE AD UNA PLURIENNALE ESPERIENZA NEL RUOLO DI COORDINAMENTO DI UN REPARTO DI EMERGENZA/URGENZA

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Capacità di gestione di un ruolo di responsabilità che ha fatto maturare competenze di controllo operativo sia per quanto riguarda il controllo delle scadenze sia per quanto concerne la gestione e l'organizzazione dell'emergenza/urgenza in un contesto che richiede il coordinamento di decine di persone con ruoli e mansioni diversi. La ventennale esperienza in un reparto di Pronto Soccorso ha affinato la capacità di problem solving e di lavoro sotto stress finalizzata al lavoro per obiettivi senza perdere di vista i dettagli, indispensabili, per adempiere ad un ruolo delicato quale il coordinamento di un PS

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

- Uso giornaliero di programmi ed applicativi Microsoft Office, gestione informatica della turnazione degli operatori, richieste varie quali farmacia, magazzino, help desk,
- Gestione turnazione AREU tramite COMPT

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Non rilevanti

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente di categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Anno 2015

- D:LGS81/08 La formazione specifica – alto rischio (crediti ECM 18)
- Corso di triage (crediti ECM 12)

Nel 2016:

- Corso di addestramento per addetti di primo intervento – BLS (crediti ECM 5)
- Presa in carico e continuità assistenziale per le donne vittime di violenza (crediti ECM 10)
- Infezioni correlate all'assistenza. Ruolo dell'operatore, modalità di trasmissione, misure di prevenzione (crediti ECM 2,80)

Anno 2017:

- Identificazione e gestione del paziente settico (crediti ECM 8)
- Migrazione della norma ISO 9001- 2015 Risvolti operativi (crediti ECM 5,60)
- La gestione e il miglioramento dei processi clinico-assistenziali (crediti ECM 8)
- L'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri (crediti ECM 4)

Anno 2018:

- Metodologia semplificata e sostenibile per governare i rischi operativi (crediti ECM 12,80)
- Il consenso informato e le disposizioni anticipate di trattamento (crediti ECM 2,80)
- Malattie a diffusione aerea e droplets: sei sicuro di essere sicuro?

Anno 2019:

- D. LGS 81/08 – Corso di aggiornamento periodico per tutti i lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro(crediti ECM 10,80)
- Gruppi di lavoro qualità e rischio: protocolli in tema di triage P.S. Gavardo (crediti ECM 13)
- Gruppo di lavoro qualità e rischio: mappatura di processo di pronto soccorso (crediti ECM 13)
- Gruppo di miglioramento osservazione breve intensiva PS Gavardo (crediti ECM6)
- Corso di addestramento per addetti primo intervento BLS (crediti 6,50)
- Persona affetta da disturbi dello spettro artistico in pronto soccorso: cosa fare e cosa non fare tra evidenze e buone pratiche cliniche (crediti ECM 4)

Anno 2020:

- COVID-19 (crediti ECM 2,60)
- COVID-19.: Stress e comunicazione (in corso accreditamento)
- **Pubblicazione post OPI BRESCIA:** ' implementazione del metodo SBAR per le consegne infermieristiche: l'esperienza del Pronto Soccorso di Gavardo'

ALLEGATI

'La sottoscritta Zanaglio Susanna dichiara che le informazioni rese nel presente curriculum vitae, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 sono veritiere e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi'

CITTA' Villanuova s/C
DATA 22/10/2020

NOME E COGNOME (FIRMA)

Susanna Zanaglio