

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Paola Facchi
Indirizzo
Telefono
E-mail paola.facchi@asst-garda.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 28 giugno 1967

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) LUGLIO 2014 AD OGGI
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Socio Sanitaria Territoriale del Garda (ex Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda)
Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), Marketing e Comunicazione
- Tipo di azienda o settore Azienda socio sanitaria
- Tipo di impiego Rapporto di lavoro a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Educatore Professionale Coordinatore, titolare di Posizione Organizzativa Referente del settore URP, con funzioni di coordinamento dei processi di competenza del Servizio (informazione e orientamento del cittadino, gestione delle segnalazioni e rilevazione del livello di soddisfazione degli utenti) e dell'attività del personale assegnato al settore URP.
Prot. n. 9308/19 del 26/02/2019 Delega del Direttore Generale alla firma, in qualità di Referente del Settore URP del Servizio URP, Marketing e Comunicazione, di comunicazioni ai segnalanti, di note di trasmissione di segnalazioni ad altri Enti per competenza, di lettere di trasmissione di flussi informativi ad ATS
Prot. n. 30210/18 del 09/07/2018 Atto di Delega del Direttore Generale alla sottoscrizione di documenti in qualità di Referente del Servizio URP, Marketing e Comunicazione.
Referente Qualità per il Servizio
Con Del. n. 395/2016 nominata componente del Nucleo Permanente per la Carta dei Servizi Sanitari
Nel 2015-2016: coordinamento del processo di migrazione al nuovo sito web aziendale
Nel 2015-2016: referente dei gruppi di lavoro per la revisione della Carta dei Servizi di Unità Operative e Servizi aziendali
- Date (da – a) GENNAIO 2013 – LUGLIO 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, loc. Montecroce – 25015 Desenzano del Garda (Bs) - **Dipartimento Salute Mentale**
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
- Tipo di impiego Rapporto di lavoro a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Educatore Professionale Coordinatore, Coordinamento attività formative e riabilitative nel Dipartimento Salute Mentale (Posizione organizzativa Del.n.153 05/03/2013)
- Date (da – a) 20.09.2010 – 22.02.2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, loc. Montecroce – 25015 Desenzano del Garda (Bs) - **Servizio Formazione e Aggiornamento**
- Tipo di azienda o settore Dipartimento di Salute Mentale
Azienda Ospedaliera
- Tipo di impiego Rapporto di lavoro a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile pro tempore Servizio Formazione e Aggiornamento (d.D.G. n.965/2010, d.D.G. n.733/2011)

- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- GENNAIO 2000 – GENNAIO 2013
 Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, loc. Montecroce – 25015 Desenzano del Garda (Bs) – **Servizio Formazione e Aggiornamento**
 Azienda Ospedaliera
 Rapporto di lavoro a tempo indeterminato
 Formatore presso Servizio Formazione e Aggiornamento con funzioni di progettazione, realizzazione e valutazione di eventi formativi.
 Referente Qualità per il Servizio e Auditor nelle Verifiche Ispettive Interne secondo il Sistema Qualità.
 Con d.D.G. 178/2010 individuata quale responsabile della realizzazione del Progetto “MeetUp” (seconda fase del progetto di indagine di clima organizzativo del personale medico “Clim.azione”) in convenzione con Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia, Facoltà di Scienze della Formazione
 Con d.D.G. n. 612/2008 individuata quale responsabile della realizzazione del progetto di indagine di clima organizzativo del personale medico (Clim.azione) in convenzione con Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia, Facoltà di Scienze della Formazione
 Dal 01/12/2008 conferimento posizione di Collaboratore professionale sanitario esperto – Educatore professionale a tempo indeterminato, con rapporto di lavoro a tempo pieno.
 30/07/2008 (lettera prot. n. 14575) nominata componente del Gruppo di lavoro aziendale Valutazione del personale.
 Con d.D.G. n. 920/2007 individuata quale Docente al Corso del Progetto di attivazione dell’indagine di Customer Satisfaction
 Con d.D.G. n.974/2007 conferimento di incarico di Posizione Organizzativa “Coordinamento e funzioni vicarie Servizio Formazione e Aggiornamento” dal 01/01/2007
 Con d.D.G. n.139/2006 attribuzione di Funzioni di Coordinamento “Coordinamento Progetti a valenza Aziendale” a decorrere dal 01/01/2006
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- APRILE 1992 – DICEMBRE 1999
 Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda, loc. Montecroce – 25015 Desenzano del Garda (Bs) - **Centro Psico-Sociale di Lonato**
 Azienda ospedaliera
 Rapporto di lavoro a tempo indeterminato
 Educatore Professionale
 Progettazione e realizzazione di interventi riabilitativi
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- APRILE 1991 - MARZO 1992
 Istituto “Sacro Cuore” – Fatebenefratelli, Brescia - **Dipartimento Alzheimer**
 Istituto religioso a carattere sanitario
 Rapporto di lavoro a tempo indeterminato
 Educatore Professionale
 Progettazione e realizzazione di interventi riabilitativi
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- AGOSTO 1990 – MARZO 1991
 Cooperativa COFIAS 88, Cologne (Bs)
 Cooperativa sociale
 Rapporto di lavoro a tempo indeterminato
 Educatore presso la **Comunità Alloggio** di Adro (Bs), USSL n. 35
 Progettazione e realizzazione di interventi riabilitativi
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Principali mansioni e responsabilità
- a.a. 2014-2015, 2013-2014, 2012-2013, 2011-2012, 2010-2011
 Università degli Studi di Brescia, Facoltà di Medicina e Chirurgia
 Corso di Laurea in Infermieristica, sez. di Desenzano d/G
 Docente Disciplina Pedagogia (n. ore 15) (a.a. 2012-2013)
 Docente Disciplina Pedagogia sociale e delle organizzazioni (n. ore 20)

- Date (da – a) 13/04/2007 – 19/05/2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. di Desenzano del Garda
 - Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
 - Principali mansioni e responsabilità Corso La Comunicazione interpersonale
Responsabile Scientifico
- Date (da – a) 13/09/2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. di Desenzano del Garda
 - Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
 - Principali mansioni e responsabilità Corso per intervistatori telefonici dell'indagine relativa al processo di accettazione-accoglienza-ricovero-dimissione
Docente
- Date (da – a) 24/11/2005 – 16/12/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. di Desenzano del Garda
 - Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
 - Principali mansioni e responsabilità Corso per intervistatori telefonici dell'indagine relativa al processo di accettazione-accoglienza-ricovero-dimissione
Docente
- Date (da – a) a.a. 2003-2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Università Cattolica del Sacro Cuore di Brescia, Interfacoltà di Scienze della Formazione e Medicina e Chirurgia
 - Tipo di azienda o settore Corso di laurea per Educatori Professionali
 - Principali mansioni e responsabilità Docente disciplina "Scienze tecniche mediche e applicate"
- Date (da – a) a.s. 1999/2000
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. di Desenzano del Garda
 - Tipo di azienda o settore Corso Sperimentale di Formazione Integrata (OTA/ASA)
 - Principali mansioni e responsabilità Docente, materia: "Prestazioni in ambito psichiatrico" (14 ore)
- Date (da – a) a.s. 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.O. di Desenzano del Garda
 - Tipo di azienda o settore Corso O.T.A.
 - Principali mansioni e responsabilità Docente, materia: "Prestazioni in ambito psichiatrico" (10 ore)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date 20/10/2019
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Provider GGallery srl
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Evento FAD "Normativa sanitaria e focus sul GDPR"
 - Qualifica conseguita Attestato (50 crediti ECM)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date 19/01/2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.O. Desenzano d/G
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Evento FAD "Prevenzione incendi e gestione delle emergenze"
 - Qualifica conseguita Attestato (2 crediti ECM)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>21/10/2018 Provider Associazione Abilia Sviluppo</p> <p>Evento FAD “La profondità della mente nelle dinamiche di relazione in ambito sanitario 2018” Attestato (50 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>02/02/2016 A.O. Desenzano d/G</p> <p>Convegno “Sanità e comunicazione: la bella e la bestia” Attestato (2,8 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>09/11/2016 – 15/11/2016 A.O. Desenzano d/G</p> <p>Evento FAD “D.Lgs. 81/08 Formazione specifica basso rischio” Attestato (6 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>14/05/2015 – 19/11/2015 A.O. Desenzano d/G</p> <p>Corso “Laboratorio per operatori del Servizio URP, Marketing e Comunicazione” Attestato (24 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>22/11/2014 ANFFAS Onlus Desenzano</p> <p>“Corso di approfondimento sulla Mindfulness” Attestato (12 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>11- 18 e 26/11/2014 Èupolis Lombardia</p> <p>“Corso di formazione per formatori degli operatori di front office e dei centri prenotazione del SSR” Attestato (21 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>28/03/2014 ANFFAS Onlus Desenzano</p> <p>Convegno “L’arte di trovare soluzioni” Attestato (8,25 crediti ECM)</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>24/03 – 31/12/2014 A.O. Desenzano d/G</p> <p>Evento FAD “Il Decreto Legislativo n. 81/08 – La formazione particolare aggiuntiva per il preposto” Attestato (7,5 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>21/11/2013 – 31/12/2014 A.O. Desenzano d/G</p> <p>Evento FAD “D.Lgs 81/08 – La formazione aggiuntiva per il preposto” Attestato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>28 – 30/04/2013 A.O. Desenzano d/G</p> <p>Evento FAD “Il Decreto Legislativo n. 81/08 – La formazione generale dei lavoratori” Attestato</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>14/05/2013 IRCCS – Centro San Giovanni di Dio – Fatebenefratelli</p> <p>Corso “Problem Solving: strumento per risolvere problemi e raggiungere obiettivi” Attestato (5,5 crediti ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>a.a. 2010/2011 Università degli Studi di Verona – Facoltà di Medicina e Chirurgia</p> <p>Corso di Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione Laurea Laurea specialistica Classe SNT-SPEC/2 “Lauree Specialistiche nelle Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione”</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>a.a. 2006-2007 Università degli Studi di Padova, Facoltà di Psicologia</p> <p>Corso di Perfezionamento “Creatività ed innovazione” Attestato (12 crediti formativi universitari) Corso di perfezionamento</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Febbraio – maggio 2005 SDA Bocconi</p> <p>“Fare Formazione” Corso per formatori (20 giorni) Attestato di partecipazione</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>a.a. 2003-2004 Università degli Studi di Verona, Facoltà di Scienze della Formazione, Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione indirizzo Esperto nei Processi Formativi Laurea Equiparata alla Laurea Specialistica Classe 87/S "Scienze pedagogiche"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>a.a. 2003-2004 Università degli Studi di Padova, Facoltà di Scienze della Formazione Corso di Perfezionamento: E-Learning e formazione integrata Attestato di frequenza (20 crediti formativi universitari) Corso di perfezionamento</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>Febbraio – giugno 2003 I.Re.F., Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica, Milano Corso "Formazione e sviluppo risorse umane" (46 ore) Attestato di partecipazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	<p>a.s. 1989/1990 IAL-CISL, Scuola Regionale Operatori Sociali, Brescia Corso per Educatori Professionali Attestato di qualificazione professionale (L.845/1978) Equipollente a Diploma Universitario di Educatore Professionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio <ul style="list-style-type: none"> Qualifica conseguita <p>Attestato di qualificazione professionale</p>	<p>a.s. 1985/1986 Liceo Classico "Arnaldo", Brescia Diploma di maturità classica Diploma Scuola Media Superiore</p>

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese e Francese

• Capacità di lettura Buona

• Capacità di scrittura Discreta

• Capacità di espressione orale Discreta

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Propensione al lavoro in équipe e in gruppo.
Buona capacità di comunicazione e relazione interpersonale.
Buona capacità di ascolto e orientamento al cliente.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Progettazione e realizzazione di interventi educativi, riabilitativi, formativi, di ricerca sociale e di eventi e iniziative pubbliche.
Coordinamento di progetti e di gruppi di lavoro.
Le competenze sono state acquisite attraverso percorsi formativi e sperimentate in contesti professionali ed extra professionali, soprattutto nell'ambito del volontariato (Presidente Associazione Amici della Fondazione Ugo Da Como di Lonato d/G).

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza approfondita di programmi Microsoft.
Buona capacità di utilizzo di banche dati elettroniche.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

Tessitura a telaio
Guida volontaria presso il complesso museale della Fondazione Ugo Da Como di Lonato d/G

ALTRE CAPACITÀ E

COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Negli ultimi tre anni di attività professionale raggiunti risultati positivi.

Assolto l'obbligo formativo ECM per il triennio 2017-2019

Iscritta all'Ordine TSRM-PSTRP di Brescia, Albo Educatore Professionale (Iscrizione n. 21)

ALLEGATI

La sottoscritta Paola Facchi dichiara che le informazioni rese nel presente curriculum vitae, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 sono veritiere e di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.

La sottoscritta acconsente al trattamento dei propri dati personali secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

Lonato del Garda, 28/12/2019